

# Calcul du ratio de représentativité

## Analyse par habitants

<u>Nom de la Collectivité</u>	<u>Nombre d'Habitants</u>	<u>Infrastructure &amp; Réseaux</u>	<u>Volume ensemble des communes</u>
Le Ponthou	160		
Loc –Eguiner - St Thégonnec	337		
Lannéanou	350		
Botsorhel	495	1	*12
Plouegat-Moysan	556		
Le Cloître St Thégonnec	581		
St-Jean-du-Doigt	628		
Locquénolé	751		
Ste Sève	814		
Guarlan	843		
Guïamec	871		
Plouégat -Guérand	954		
Plounéour Menez	1192		
Henvic	1210		
Locquirec	1326	1	*3
Plouezoc'h	1623		
Guerlesquin	1650	1	*3
Lanmeur	2164		
St Thégonnec	2316		
Carantec	2818		
Taulé	2853	1	*3
Pleyber-Christ	2891		
Plougonven	3164	1	*3
Plougasnou	3469		
Plouigneau	4352		
Plourin lès Morlaix	4672		
St-Martin-des-Champs	4883	1	*3
Morlaix	16726	1	*1
Morlaix Communauté		1	*1

# Analyse – Parc Informatique- Synthèse

## Observations particulières

### 1. Système d'exploitation :

- 70.83 % OS - XP,
- 20.14 % OS - 7,
- 9.38 % OS – OpenSource > Morlaix Communauté et Plougonven,
- 8 % OS – Windows CE > Morlaix Communauté.

### 2. Suite Office :

- 50.60 % Microsoft Office 2003 ou inférieures,
- 34.21 % Open Office, (Morlaix Communauté et Plougonven)
- 4.6 % Microsoft Office 2007,
- 5.6 % Microsoft Office 2010.

### 3. Importante hétérogénéité des marques de matériel

> + de 10 Marques différentes : Extrapolation

- 23.75 % de marque HP
- 22.40 % de marque DELL (*surtout Morlaix Ville*)
- 11.08 % de PC assemblé,
- 10.63 % de marque ASUS,...

# Analyse – Parc Informatique- Synthèse

Extrapolation sur l'ensemble des communes – Quelques Chiffres

- **386 PC Fixe ou boîtier client léger** avec un coût moyen d'achat de 958.20€ HT,  
  
> Prix d'achat constaté variable de 1 250.00€ HT à 339.03€ HT
- **77 PC Portable** (Hors Mini PC) avec un coût moyen d'achat de 708.87€ HT,  
  
> Prix d'achat constaté variable de 500.00 € HT à 1020.00 € HT
- **61 %** avec un Système d'exploitation XP, **27%** avec 7, **6%** avec Open Source.
- **42,5 %** avec un suite Office 2003 ou inférieures, **34.30 %** avec Open Office (Hors Morlaix Ville), **23,2 %** avec Office 2007 ou 2010.

# Analyse – Parc Informatique- Détail

	PC Fixe - Hors Ecoles et Cyber Commune	PC Portable - Hors Ecoles	OS - XP	OS - Vista	OS - 7	OS - Windows CE	Autres + Open Source
Botsorhel (Ecole : 12 Mini PC et 2 PC Fixe et CyberCommune)	1	1	2	0	0	0	0
Locquirec	7	1	5	0	3	0	0
Guerlesquin	4	2	6	0	0	0	0
Taulé	16	2	8	1	9	0	0
Plougonven (Ecoles : 15 Mini PC + 20 PC Fixe + 1 Portable)	17	3	15	1	18	0	2
St Martin des Champs	13	6	9	0	10	0	0
Morlaix Communauté	63	11	16	1	9	23	25
Morlaix	140	12	143	0	9	0	0
<b>TOTAUX</b>	<b>261</b>	<b>38</b>	<b>204</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>27</b>

# Analyse – Parc Informatique- Détail

	Microsoft Office 2003 et versions inférieurs + autres	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 2010	Open Office	Durée de vie - Moyenne	Coût Acquisition HT - Moyen - PC Fixe	Coût Acquisition HT - Moyen - PC Portable	Contrat de Maintenance
Botsorhel (Ecole : 12 Mini PC et 2 PC Fixe et CyberCommune)	0	1	1	0	NC	1 259,67 €	NC	NON
Locquirec	4	0	3	0	8 ans	903,83 €	1 020,00 €	NON
Guerlesquin	0	6	0	0	8 ans	NC	NC	NON
Taulé	6	2	0	0	5 ans	446,48 €	500,00 €	NON
Plougonven (Ecoles : 15 Mini PC + 20 PC Fixe + 1 Portable)	0	0	8	28	5 ans	859,61 €	513,11 €	OUI pour la mairie
St Martin des Champs	7	5	5	2	5 ans	459,10 €	635,00 €	OUI
Morlaix Communauté	0	0	0	74	5 ans	339,03 €	611,00 €	NON
Morlaix	152	0	0	152	5 ans	492,95 €	600,00 €	NON
<b>TOTAUX</b>	<b>169</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>256</b>		<b>680,10 €</b>	<b>646,52 €</b>	

# Analyse –

# Périphériques/Serveurs/Sécurité / Réseau - Synthèse

## Observations particulières

1. 50 % des communes sauvegardent leurs données sur Cassette ou Disque Dur Externe,
2. Seulement les communes au-delà de 1 600 Habitants ont l'air de disposer d'un serveur (existence sûrement de poste maître faisant office de serveur),
3. La plupart des écrans sont achetés en même temps que le matériel,
4. Parc de Vidéoprojecteurs à préciser car prévision de changement pour Morlaix Communauté.
5. Coût moyen constaté d'un serveur : 4 111.95€ HT / Unité

# Réseau - Synthèse

[illegible]

# Analyse – Projet de renouvellement - Synthèse

## Observations particulières

Les communes remplacent en moyenne le matériel tous les **5 ans dans les communes plus importantes** et tous les **8 ans dans les plus petites communes.**

Au regard du parc existant et des précisions apportées par les communes participantes à l'étude que **le renouvellement de matériel annuel est d'environ :**

- 74 PC Fixe remplacés par an,
- 14 PC Portable remplacés par an.

Plusieurs communes ont précisés le souhait de renouveler du matériel **dès 2012**



# Analyse – Global - Synthèse

## Observations particulières

- ✓ Possibilité d'inscrire rapidement les communes dans un processus collectif d'acquisition du matériel informatique et de licences.
  - > *Disparité dans le coût d'acquisition du matériel*
- ✓ Intérêt de mutualisation autour de l'acquisition de licence et de la maintenance des systèmes.
  - > Evolution possible sur les suites Office Microsoft ou de l'Open Office
  - > Possibilité de partage de serveurs applicatifs (existant SIG) ou bureautiques
- ✓ Partage de compétence recherché par l'ensemble des communes
  - > Sauvegarde, choix des matériels, réorganiser les ressources,...

# Scénarios envisageables

## **1. Scénario collaboratif**

Négociation des matériels Informatique de manière groupée sous deux formes possibles

### **Groupement de commandes**

#### Avantages

- Forte optimisation des coût d'acquisition
- Forte optimisation des coûts de licence
- Amélioration des garanties et capacités matériel

#### Inconvénients

- Un seul prestataire pour l'ensemble des communes

### **Accord Cadre Marché Public**

#### Avantages

- Libre choix dans le prestataire sélectionné par chaque commune
- Optimisation des coûts d'acquisition et des coûts de licence

#### Inconvénients

- Baisse de la volumétrie à négocier comparé à un groupement de commandes

# Scénarios envisageables

## 1. Scénario collaboratif

Partage de compétence et de matériel entre les collectivités :

### Serveurs Mutualisés

#### Avantages

- Forte optimisation des coût d'acquisition
- Forte optimisation des coûts de licence
- Mise à jour et maintenance régulière
- Sécurisation des systèmes d'informations

#### Inconvénients

- Débit Internet plus sollicité mais possibilité d'augmenter les débits en réduisant les coûts d'acquisition matériel et de licence > **Mise en place d'une fibre optique propriétaire à Morlaix Ville**

### Partage de ressources informatiques

#### Avantages

- Forte capacité de conseil en terme d'investissement et d'optimisation des coûts
- Réduction des coûts liés la maintenance ou l'intervention de prestataires externe

# Scénarios envisageables

## 2. Scénario autonomiste

Négociation des matériels Informatique de manière indépendante

### Partage des outils d'appels d'offres et des méthodologies

#### Avantages

- Autonomie complète sur votre dossier
- Méthodologie d'appels d'offres partagée entre les différentes communes

#### Inconvénients

- Manque de compétence interne sur les nouvelles possibilités en terme de systèmes d'information
- Pas de volumétrie de matériel et de licence à mettre en concurrence
- Peu ou pas de gains financiers

# Gains potentiels

Caractéristiques	Etude Questionnaires télécom	Offres possibles	Economies potentiels
DELL OPTIPLEX 360 (Taulé) et 380 (Morlaix Ville) - Achat 2010	500,00 €	500,00 €	<b>3 ans de garantie + Modèle supérieur</b>
<u>Services possibles</u>			
Mutualisation des applications bureautique sur des serveurs mutualisés			
Sauvegarde externe mutualisée entre les communes			
Partage de compétence entre les ressources informatiques des collectivités			
Bénéficier d'une connexion plus performante et de services supplémentaires XOIP en réduisant les coûts liés à la mutualisation			

Morlaix le 12 Janvier 2012

# **PROGICIELS ET SITES - MORLAIX COMMUNAUTÉ**

# Vos objectifs à travers cette étude

	Plougonvin	Saint-Thegonnec	Guerles quin	Plouig neau	Morlaix	Morlaix Communauté
Réduction des coûts	1	1		1	1	
Réorganisation de ressources logicielles	7	2		7	4	
Développer les usages en Interne	4	3		6	5	
Développer les usages pour apporter des services à la population	2	6		5	2	
Renouveler les progiciels et site Internet	5	7		2	6	
Assistance à la rédaction d'un cahier des charges	6	5		4	7	
Assistance Technique et Fonctionnelle	4	4		3	3	

## Les 3 principaux Objectifs

1. Réduire les coûts
2. Développer les usages pour apporter des services à la population
3. Assistance Technique et Fonctionnelle

Puis, loin

# Calcul du ratio de représentativité

Ce ratio par commune permet de faire une extrapolation sur l'ensemble des communes de Morlaix Communauté et ainsi se donner une tendance en terme de volumétrie et de coût sur l'ensemble du territoire

## Calcul du ratio pour l'extrapolation sur l'ensemble des Communes

- **Sans objet**



# Calcul du ratio de représentativité

## Analyse par habitants

<u>Nom de la Collectivité</u>	<u>Nombre d'Habitants</u>		<u>Ratio</u>
Le Ponthou	160		
Loc –Eguiner - St Thégonnec	337		
Lannéanou	350		
Botsorhel	495		
Plouegat-Moysan	556		
Le Cloître St Thégonnec	581		
St-Jean-du-Doigt	628		
Locquénolé	751		
Ste Sève	814		
Guarlan	843		
Guïamec	871		
Plouégat -Guérrand	954		
Plounéour Menez	1192		
Henvic	1210		
Locquirec	1326		
Plouezoc'h	1623		
Guerlesquin	1650	1	
Lanmeur	2164		
St Thégonnec	2316	1	
Carantec	2818		
Taulé	2853		
Pleyber-Christ	2891		
Plougonven	3164	1	
Plougasnou	3469		
Plouigneau	4352	1	
Plourin lès Morlaix	4672		
St-Martin-des-Champs	4883		
Morlaix	16726	1	*1
Morlaix Communauté		1	*1

# Analyse - Synthèse

1. Une mutualisation existante déjà développée : SIG, site internet, e-megalis ... et SIMIF
2. Deux approches différentes : SIMIF / Classique
  - Avec deux gammes (et demi) ? JVS (ex segilog) (SIMIF) / (SEGILOG hors SIMIF) / CIRIL (et +)
3. Toutes deux évoluent vers du "client léger / hébergé / cloud / ..."
  - Exemple courrier Guerlesquin, délibération emégalis
  - Un intranet à Morlaix communauté
4. Une couverture fonctionnel large (cf tableau annexe)
  - Et donc une compétence cumulée très large
  - Y compris services à la population
5. Mais il reste encore de la bureautique sur des processus structurant (délibération)
6. Peu de projets en priorité 2012 (courrier à Morlaix)
  - Une priorité ? Extranet élu ?
7. Des sites internet très informatifs
  - Quelques projets à valeur ajoutée : paiement taxe de séjour

# Observations préalables

- 1) Approche Xnet (internet, intranet, extranet), à privilégier en complément des progiciels structurants
  - Cela répond au double objectif de réduction des coûts et de la valeur ajoutée
- 2) Utiliser au mieux les plates-formes existantes : e-mégalis, SIMIF, etc.
  - Et les intégrer dans le site Xnet
- 3) Consolider les savoir-faire métier en les répartissant.
  - De type club d'utilisateur
- 4) Nécessité de mettre en place un centre de service.

# Scénarios envisageables

Scénario A) : travailler avec un intégrateur (Xnet)

- Dans le cadre d'un groupement de commandes
  - Y compris logiciel
- Extension du principe de l'annuaire d'entreprise

Scénario B ) : "mutualiser" les services "web et développement informatique" (service "commun")

- Deux prestations complémentaires selon le débit disponible : intranet étendu de Morlaix Communauté ou extranet intégré au site de la collectivité.

Option structurante : faire converger l'offre logicielle structurante autour de deux gammes

- Pour privilégier les interfaces avec le logiciel finance (faisable car Morlaix Ville et Communauté ont le même progiciel financier
  - Idem sites (partiel)
- Pour diminuer les coûts, y compris de maintenance et d'assistance.
- Y compris "maîtrise des données" et plan de reprise d'activité

Scénarios pour le centre de service

A) externaliser

B) internaliser

- Financement dans le cadre de l'option de convergence

# Processus de développement des usages

- 1) Actualisation annuelle de l'état de l'art par les services informatiques
  - Liste des "applications", des usages (population, services, etc.)
- 2) Les communes qui souhaitent développer une nouvelle fonctionnalité créent un groupe de travail
- 3) Les services informatiques apportent une AMO
  - et associent le centre de service
- 4) Choix d'une solution "complète"
  - Y compris organisation du centre de service
  - Logiciel libre, intégration
  - Groupement de commandes, intégration
  - Achat Morlaix communauté et mise à disposition "payante"
  - Etc.
- 5) Mise en œuvre avec les "pilotes" et extension

Morlaix, le 9 Mars 2012

# **DÉMARCHE DÉTAILLÉE, PRÉSENTATIONS ET ARBITRAGE PAR LES EXÉCUTIFS**

# Schéma général en 4 étapes

L'étude réalisée, auprès des 4 groupes thématiques, a permis de dégager des axes concrets de mutualisation qui peuvent se mettre en application en 4 étapes :

1. **Economies** sur l'ensemble des communes
2. **Economies** sur le binôme Morlaix Communauté – Morlaix Ville
3. **Schéma directeur** sur le binôme agglomération et ville
4. **Schéma directeur** sur l'ensemble des communes

# 1<sup>ère</sup> étape : Economies sur l'ensemble des communes

A travers l'analyse des questionnaires et les réunions de présentation par thématiques, il en ressort deux points importants :

1. L'intérêt de réduire les coûts liés aux systèmes d'informations à travers du groupement de commande ou bien de l'accord cadre marché public,
2. Améliorer les services liés aux choix des matériels et des débits de connexions sortants et entrants sur les différentes communes.

Il est donc nécessaire d'apporter dans un :

**1<sup>er</sup> temps > Economies**

**2<sup>ème</sup> temps > Services + Economies**



# 1<sup>ère</sup> étape : Economies sur l'ensemble des communes

Planning prévisionnel de passation de marché dans le but de réaliser des économies :

2012 : Marché groupé sur l'achat de matériel informatique (PC Fixe, PC Portable, Vidéoprojecteur, Périphériques...) > Gain sur le prix d'acquisition du matériel et sur les durées des garanties constructeurs.

2012-2013 : Marché groupé des systèmes d'impressions > Gain sur l'acquisition du matériel et sur les coûts copies.

2012 – 2015 : Marché groupé des offres de téléphonie - 1<sup>ère</sup> Phase : Les communes non engagées - 2<sup>ème</sup> Phase : Intégration des communes en fin d'échéance des contrats > Gain sur le prix des abonnements et sur les coûts minutes d'appels voix sur les fixes et mobiles.

Plusieurs modes de passation des marchés reste à disposition en fonction du souhait de disposer d'un choix multiple de prestataires pour les communes



Groupement de commandes



Accord Cadre Marchés Public avec marchés subséquents

# 2ème étape : Economies sur le binôme Agglomération - Ville

A travers l'analyse des questionnaires et les réunions de présentation par thématiques, il en ressort plusieurs particularités liées spécifiquement au binôme Morlaix Communauté et Morlaix Ville :

- ✓ Une mutualisation existante déjà développée : SIG, Site internet, E-megalis...
- ✓ Evolution vers du « client léger / mode hébergé / cloud / XoIP »
- ✓ Progiciel Finance identique sur les deux entités
- ✓ Volumétrie du parc informatique – du parc de téléphonie – du parc de systèmes d'impressions plus importante que les autres communes
- ✓ Les 2 seules entités à disposer d'un service informatique

# 2<sup>ème</sup> étape : Economies sur le binôme Agglomération - Ville

Planning prévisionnel de passation de marché ou de mutualisation dans le but de réaliser des économies :

**2012** : Mutualisation de l'offre logicielle structurante autour du progiciel financier, RH > **Gain** sur les prix d'acquisition de licences, de maintenance, d'assistance et d'hébergement.

**2012** : Marché groupé associée à l'ensemble des communes sur l'achat de matériel informatique (PC Fixe, PC Portable, Vidéoprojecteur, Périphériques...) > **Gain** sur le prix d'acquisition du matériel et sur les durées des garanties constructeurs.

**2012-2013** : Marché groupé des systèmes d'impressions associée à l'ensemble des communes > **Gain** sur l'acquisition du matériel et sur les coûts copies.

**2014– 2015** : Marché groupé des offres de téléphonie > **Gain** sur le prix des abonnements et sur les coûts minutes d'appels voix (fixes et mobiles).

# 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> étapes : Exemples d'économies réalisables

Caractéristiques	Etude Questionnaires télécom - Coût Mensuel	Offres possibles - Coût Mensuel	Economies potentielles	Gains supplémentaires
<b>Internet + Fixe</b>				
Accès Internet + Ligne analogique support Adsl	55,73€ HT	40,00 €	28%	
Accès Internet + Ligne analogique + Communications Voix (Numéro en 02...)	55,73€ HT + Communications	40,00 €	Plus de 28%	Communications vers fixes en illimités
Accès Internet + Ligne analogique + Communications Voix (Numéro en 09...)+ Fax (Numéro en 02...)	72,21€ HT	60,58 €	16%	Communications vers fixes en illimités
Accès Internet + Ligne analogique + Communications Voix (Numéro en 02...)+ Fax (Numéro en 02...)	72,21	78,58 €		Communications vers fixes en illimités
SDA - Raccordement indirect/Raccordement direct	0,91	0,50 €	45%	
<b>Mobiles</b>				
Mobile - 40 Minutes Externe + 23 Minutes Interne (Moyenne Etude Morlaix Communauté)	12,27€ HT / Mobile	7,35€ HT / Mobile	40%	1H Externe + 1H Interne et Remise Parc plus conséquence sur le volume de ligne
Option Mail Blackberry BES	19€ HT / Mobile	17,42€ HT / Mobile	2 mois abonnements offerts / an	Remise Parc plus conséquence sur le volume d'option
Clé 3G Ajustable - 15 Mo (Exemple Morlaix Communauté)	7,94€ HT / Mois	7,24€ HT / Mois	9%	Offre constatée sur une volumétrie de 76 lignes Mobiles dont 9 clés 3G

# 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> étapes : Exemples d'économies réalisables

Caractéristiques	Etude Questionnaires Infrastructure et Réseaux	Offres possibles	Economies potentielles
DELL OPTIPLEX 360 (Taulé) et 380 (Morlaix Ville) - Achat 2010	500,00 €	500,00 €	<b>3 ans de garantie + Modèle supérieur</b>
<u>Services possibles</u>			
Mutualisation des applications bureautique sur des serveurs mutualisés			
Sécurisation des réseaux / Sauvegarde externe mutualisée entre les communes			
Partage de compétence entre les ressources informatiques des collectivités			
Bénéficier d'une connexion plus performante et de services supplémentaires XOIP en réduisant les coûts liés à la mutualisation			

# 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> étapes : Exemples d'économies réalisables

Caractéristiques	Etude Questionnaires Systèmes d'impressions	Offres possibles	Economies potentielles
<b>Copieurs MF - Imprimantes</b>			
Coût Copie N&B	0,0062€ HT / Copie	0,0043€ HT / Copie	<b>31%</b>
Coût Copie Couleur	0,0523€ HT / Copie	0,043€ HT / Copie	<b>18%</b>
Kyocera KM 2560 - Coût total en location	3 767,40 € TTC / Unité	3 358,37 € TTC / Unité	<b>11%</b>
Kyocera KM 2560 - Achat	3 623,00 € TTC / Unité	2 970,60 € TTC / Unité	<b>18%</b>
Kyocera Taskalfa - 250 Ci - Location (Morlaix Ville) vs Achat (Locquenolé)	4 650,00 € TTC / Unité	4 425,20 € TTC / Unité	<b>5%</b>

# 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> étapes : Les économies potentielles en synthèse

Type de Communes	Nombres	Economie potentielle en %	Economie potentielle en € HT / Mois
<b>Téléphonie Mobile</b>			
Communes entre 0 et 1500 Habitants	2	40 %	15€
Communes entre 1501 et 5000 Habitants	4	40 %	45€
Morlaix Ville et Morlaix Communauté	77	5 %	55€
<b>Systèmes d'Impressions - Acquisition Matériel Multifonction</b>			
Communes entre 0 et 1500 Habitants	2	14.50 %	25€
Communes entre 1501 et 5000 Habitants	2	10 %	20€
Morlaix Ville et Morlaix Communauté	22	5 %	15€

# 3<sup>ème</sup> étape : Schéma directeur sur le binôme agglomération et ville

Afin de pouvoir mettre en place la 4<sup>ème</sup> étape, il est nécessaire de structurer une convergence autour des services informatiques, sachant que l'étude à permis de démontrer les intérêts communs du binôme pour :

- ✓ Partage des serveurs autour des applications bureautique, des applications structurantes (Finances) et des nouveaux projets à venir (Gestion de courrier,...)
- ✓ Partage de connaissances et de compétences autour des solutions existantes
- ✓ Mutualiser les services « Web et développement informatique » à travers un intranet étendu de Morlaix Communauté ou un extranet intégré au site de la collectivité.
- ✓ Optimiser les interconnexions de sites et les débits de connexions afin de pouvoir assurer le bon fonctionnement des services Web mis en place.



# 3<sup>ème</sup> étape : Schéma directeur sur le binôme agglomération et ville

## Mise en place d'un centre de service autour du binôme

### Sous quelle forme ?

1. 1 service informatique commun (agglomération et ville) > financé par le binôme et par les économies de la mutualisation des moyens techniques et humains,
2. 2 services informatiques indépendants + 1 schéma directeur commun entre les 2 services + mise à disposition de personnel sous forme de convention,
3. 2 services informatiques indépendants + 1 schéma directeur commun entre les 2 services,

# 3<sup>ème</sup> étape : Schéma directeur sur le binôme agglomération et ville

Etapas des mutualisations, liées aux services, suite au choix de la forme :

## 2012 > Entamer de la démarche de mutualisation

Mutualisation du progiciel financier : Serveur Unique ? Externaliser ? Internaliser ? Contrat de maintenance et d'assistance commun ? Partage des compétences ? Assistance 1<sup>er</sup> Niveau ?

Concordance sur les projets à venir : Gestion du courrier ? Déploiement des réseaux IP ? Etude début 2012 de Morlaix Ville sur l'infrastructure, le cœur de réseau et la sécurité ?

## 2012 – 2013 > La mutualisation des services

Cloud Morlaix Ville – Morlaix Communauté : Suite Office ? Autres progiciels métiers ? Sauvegarde des données ? Services Extranet (Gestion de courrier - agenda collaboratif) ? Locaux et infrastructure ?

Centre de Services Informatiques Partagés : Assistance 1<sup>er</sup> niveau ? Enrichissement d'une base de connaissances communes ? Mise à disposition de services et/ou personnels aux communes (cf. 4<sup>ème</sup> étape) ?

# 4<sup>ème</sup> étape : Schéma directeur sur le centre de service aux communes

Mise en place d'un centre de service autour du binôme pour les communes

Sous quelle forme ?

*Selon la forme choisie à la 3<sup>ème</sup> étape*

Possibilités - 3<sup>ème</sup> étape

**Choix 1** > 1 service informatique commun (agglomération et ville) > financé par le binôme

**Choix 2** > 2 services informatiques indépendants + 1 schéma directeur commun entre les 2 services + mise à disposition de personnel sous forme de convention

**Choix 3** > 2 services informatiques indépendants + 1 schéma directeur commun entre les 2 services

Possibilités - 4<sup>ème</sup> étape

**Choix 1** > Mise à disposition du service informatique commun > Financement Binôme + Communes (mode de financement ?) + Mise à disposition de personnel (convention entre communes)

**Choix 2** > 1 service indépendant dédié aux autres communes sur la base du binôme > financement par abonnement + économie générée aux étapes 1, 2 et 3.

# 4<sup>ème</sup> étape : Schéma directeur sur le centre de service aux communes

Etapes des mutualisations, liées aux services, suite au choix de la forme :

2013-2014

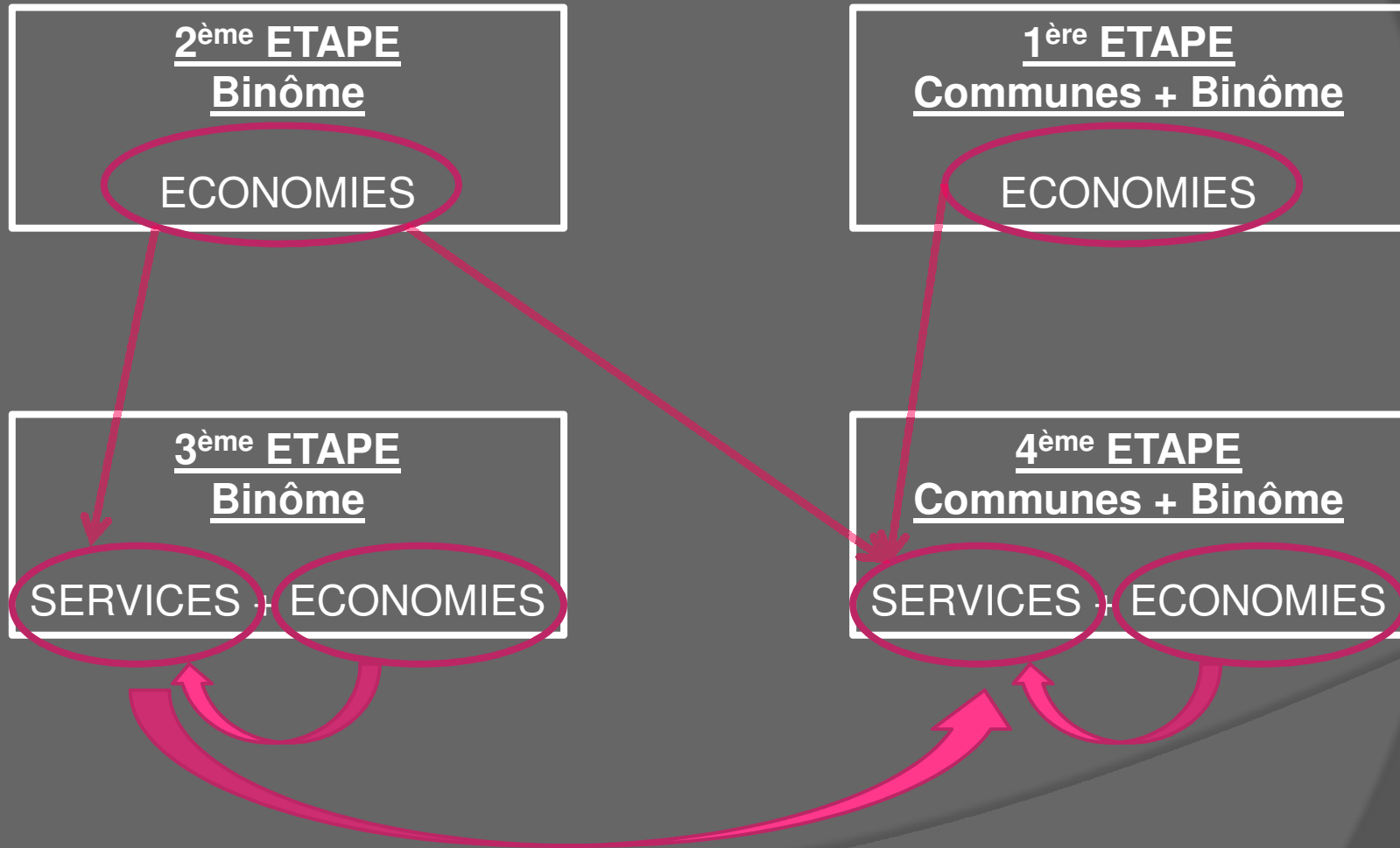
## Démarrage du Centre de Services Informatiques Partagés

### Mise à disposition du Cloud Morlaix Ville – Morlaix Communauté :

Services proposées : Sauvegarde – Applications métiers hébergés –  
Serveurs bureautiques mutualisés ? Assistance 1<sup>er</sup> Niveau ?  
Accompagnement dans les méthodes et outils d'aide à la décision ?

Mise en place de groupe de travail : Nouvelles fonctionnalités  
recherchées ? Attente dans le cadre des nouveaux marchés négociés  
(économies : renouvellement des marchés générés aux étapes 1 et 2) ?  
Optimisation des interconnexions de sites pour faciliter les services du cloud  
grâce aux économies générées ?

# 4 étapes : les interactions essentielles



# Récapitulatif de planning de mise en œuvre

2012

- Démarrage étape 1 : Marché groupé pour l'achat de matériel informatique
- Démarrage étape 2 et 3 : Mutualisation autour du progiciel finance (Marché groupé + Mise en commun des serveurs)

2013

- Etape 1 : Marché groupé pour l'achat de systèmes d'impressions
- Etape 2 : Marché groupé sur le binôme pour l'achat de matériel spécifiques pour le Cloud
- Etape 3 : Cloud Morlaix Ville – Morlaix Communauté

2014

- Etape 1 : Marché groupé pour l'offre de téléphonie
- Démarrage Etape 4 : Centre de Service Informatiques Partagés aux communes

2015

- Etape 1 : Nouveau marché pour l'achat de matériel informatique
- Etape 4 : Mise en place des groupes de travail pour développer le centre de service

# Constitution d'un groupe transversal

## Services apportés

Formation assurée par Morlaix Communauté pour les utilisateurs en relais sur les communes.

Support hotline pour les services décentralisés (Aide Téléphonique E-megalis, Mise à jour site Internet, support technique,...)

## Gouvernance des SI

Mise en place d'un schéma directeur ou comment mener les actions de mutualisation sur le long terme.

Mise en place de règles de fonctionnement ou comment mesurer les besoins en ressources humaines & logistique pour le déploiement.

Morlaix, le 18 Mai 2012

# **PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ ET PLANNING DE LA MUTUALISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION**



# Les phases chronologiques à respecter

Chaque étape est liée à une thématique, et devra être se dérouler dans l'ordre indiqué, pour faciliter la mise en œuvre du planning et optimiser la cohérence du plan d'action.

## Phase 0 Lancement

- **Entretiens de cadrage** (groupe pilote de la thématique),
- **Recensement des besoins** (mise en place d'outils de recensement),
- **Planning détaillé** (programmer les étapes à des dates précises),
- **Faisceaux de scénarios** (techniques et fonctionnels > analyser les attentes et envisager les perspectives d'évolution),
- **Comité de Pilotage** (groupe pilote de la thématique avec désignation d'un coordonnateur du marché et d'un responsable de groupe).

# Les phases chronologiques à respecter

## Phase 1

### Cahier des charges et mise en œuvre

- **Synthèse des besoins** (analyse du recensement de l'information et synthèse),
- **Choix du mode de passation** (choix juridique et pratique selon l'analyse des besoins et la thématique abordée),
- **Rédaction du cahier des charges** (réalisation des pièces du marché),
- **Choix du ou des prestataires** (analyse des réponses des prestataires aux marchés) ,
- **Coordination et mise en œuvre** (planning de déploiement, affectation de ressource en personnel).

# Les phases chronologiques à respecter

## Phase 2

### Communication et Informations

- **Rédaction bilan existant / obtenu** (synthèse comparative sur le différentiel avant mutualisation et après mutualisation sur l'aspect technique, financier et services),
- **Diffusion existant / obtenu aux communes** (mise en place de mode de communication aux communes adhérentes et non adhérentes à la mutualisation),
- **Diffusion des prochains marchés aux communes** (mise en place de mode de communication pour accroître l'adhésion des communes non adhérentes à la mutualisation),
- **Diffusion périodique d'un questionnaire sur les attentes** (mise en place de mode de communication pour anticiper les attentes des communes),

# Planning détaillé pour l'ensemble des communes

## Phase 0 > 2012-2013

mode d'emploi dernière page suivante CHOIX THEMATIQUE		T3 2012			T4 2012			T1 2013			T2 2013			T3 2013			T4 2013		
	1	juil.-12	août-12	sept.-12	oct.-12	nov.-12	déc.-12	janv.-13	févr.-13	mars-13	avr.-13	mai-13	juin-13	juil.-13	août-13	sept.-13	oct.-13	nov.-13	déc.-13
	TRI	27	31	35	40	44	48	1	5	9	14	18	22	27	31	36	40	44	49
<b>Phase 0 : lancement</b>	1																		
<b>entretiens de cadrage</b>	1																		
Téléphonie	1				Mobiles/ Fixes/ Internet												Débit Internet/ Matériel		
Systèmes d'impressions	2										Copieur/ Imprimante								
Infrastructure et Réseaux	3	Acquisition Matériel												Acquisition Matériel			Sécurité des données		
Progiciel s et Site Internet	4													Intranet					
<b>recensement des besoins</b>	1																		
Téléphonie	1				Mobiles/ Fixes/ Internet	Mobiles/ Fixes/ Internet	Mobiles/ Fixes/ Internet										Débit Internet/ Matériel	Débit Internet/ Matériel	Débit Internet/ Matériel
Systèmes d'impressions	2										Copieur/ Imprimante	Copieur/ Imprimante	Copieur/ Imprimante						
Infrastructure et Réseaux	3	Acquisition Matériel	Acquisition Matériel	Acquisition Matériel										Acquisition Matériel	Acquisition Matériel	Acquisition Matériel	Sécurité des données	Sécurité des données	Sécurité des données
Progiciel s et Site Internet	4													Intranet	Intranet	Intranet			
<b>planing détaillé</b>	1																		
Téléphonie	1				Mobiles/ Fixes/ Internet												Débit Internet/ Matériel		
Systèmes d'impressions	2										Copieur/ Imprimante								
Infrastructure et Réseaux	3	Acquisition Matériel												Acquisition Matériel			Sécurité des données		
Progiciel s et Site Internet	4													Intranet					
<b>faisceaux de scénarios (techniques)</b>	1																		
Téléphonie	1					Mobiles/ Fixes/ Internet	Mobiles/ Fixes/ Internet										Débit Internet/ Matériel	Débit Internet/ Matériel	
Systèmes d'impressions	2										Copieur/ Imprimante	Copieur/ Imprimante							
Infrastructure et Réseaux	3		Acquisition Matériel	Acquisition Matériel											Acquisition Matériel	Acquisition Matériel		Sécurité des données	Sécurité des données
Progiciel s et Site Internet	4													Intranet	Intranet				
<b>comité de pilotage</b>	1																		
Téléphonie	1				Mobiles/ Fixes/ Internet												Débit Internet/ Matériel		
Systèmes d'impressions	2										Copieur/ Imprimante								
Infrastructure et Réseaux	3	Acquisition Matériel												Acquisition Matériel			Sécurité des données		
Progiciel s et Site Internet	4													Intranet					

# Planning détaillé pour l'ensemble des communes

## Phase 1 > 2012-2013

mode d'emploi dernière page suivante		T3 2012			T4 2012			T1 2013			T2 2013			T3 2013			T4 2013			
CHOIX THEMATIQUE		1	juil.-12	août-12	sept.-12	oct.-12	nov.-12	déc.-12	janv.-13	févr.-13	mars-13	avr.-13	mai-13	juin-13	juil.-13	août-13	sept.-13	oct.-13	nov.-13	déc.-13
TRI		1	27	31	35	40	44	48	1	5	9	14	18	22	27	31	36	40	44	49
Phase 1 : Cahier des charges et mise en œuvre		1																		
synthèse des besoins		1																		
Téléphonie		1							Mobiles/ Fixes/ Internet											
Systèmes d'impressions		2													Copieur/ Imprimante					
Infrastructure et Réseaux		3				Acquisition Matériel												Acquisition Matériel		
Progiciel s et Site Internet		4																Intranet		
choix du mode de passation		1																		
Téléphonie		1							Mobiles/ Fixes/ Internet											
Systèmes d'impressions		2													Copieur/ Imprimante					
Infrastructure et Réseaux		3				Acquisition Matériel												Acquisition Matériel		
Progiciel s et Site Internet		4																Intranet		
rédaction du cahier des charges		1																		
Téléphonie		1							Mobiles/ Fixes/ Internet											
Systèmes d'impressions		2													Copieur/ Imprimante					
Infrastructure et Réseaux		3					Acquisition Matériel											Acquisition Matériel		
Progiciel s et Site Internet		4																Intranet		
choix du ou des prestataire(s)		1																		
Téléphonie		1								Mobiles/ Fixes/ Internet										
Systèmes d'impressions		2														Copieur/ Imprimante				
Infrastructure et Réseaux		3						Acquisition Matériel											Acquisition Matériel	
Progiciel s et Site Internet		4																	Intranet	
coordination et mise en oeuvre		1																		
Téléphonie		1								Mobiles/ Fixes/ Internet										
Systèmes d'impressions		2														Copieur/ Imprimante				
Infrastructure et Réseaux		3						Acquisition Matériel											Acquisition Matériel	
Progiciel s et Site Internet		4																	Intranet	

# Phase 2 > 2012-2013

[illegible]

# communes Phase 0 > 2014-2015

[illegible]

# Phase 1 > 2014-2015

[illegible]



# Phase 2 > 2014-2015

[illegible]

# Récapitulatif général

## 2012 -2015

