

Catalogue tarifaire

Solutions Voix
Juillet 2012

Cahier 1/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

PRINCIPE

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinessteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

| | | |
|---|---------------------------|----|
|  | Les Solutions Voix | 04 |
|  | Index thématique | 41 |

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métiers, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Voix



Pour votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

| | |
|---|----|
| Téléphonie Mobile | 05 |
| Les Solutions intégrées fixes et mobiles | 11 |
| Les solutions Pack Business | 11 |
| ■ Pack Business de SFR | 12 |
| ■ Pack Business Entreprises | 18 |
| Les options complémentaires | 30 |
| ■ Les options Voix complémentaires | 30 |
| ■ Les options Data complémentaires | 34 |
| ■ Texto® et MMS | 36 |
| ■ Les Solutions Voix Mobile à l'international | 37 |

Téléphonie Mobile

Parce que chaque collaborateur a un besoin particulier de communication et des contraintes d'usage spécifiques à ses fonctions, SFR Business Team vous propose sa gamme de Téléphonie Mobile conçue pour vous permettre de maîtriser votre budget Télécoms.

Profitez de :

- Formules adaptées aux consommations de vos collaborateurs qu'elles soient occasionnelles, régulières ou intensives,
- Formules complètes, alliant d'une part des appels vers des destinations au choix : interne, France, International, et de l'autre un accès aux Mails et Internet 24h/24 et 7j/7,
- Formules aménagées en fonction des usages et horaires professionnels, disponibles avec ou sans nouveaux terminaux avec la formule « Éco-avantage », qui vous permet de réaliser des économies tous les mois en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs⁽¹⁾.

Constituez votre flotte mobile selon les usages de chacun :

- Une ligne Compteur, qui vous permet de payer les consommations au réel et qui est adaptée aux collaborateurs ayant des communications très occasionnelles,
- Un forfait Interne, qui permet à vos collaborateurs de communiquer en illimité vers les mobiles et postes fixes SFR de votre entreprise, en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7⁽²⁾,
- Un forfait Smartphone Interne, qui permet à vos collaborateurs de communiquer en illimité vers les mobiles et postes fixes SFR de votre entreprise, en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7⁽²⁾, et d'échanger leurs mails via leur Smartphone,
- Un forfait Smartphone Business, entièrement adapté aux besoins professionnels de vos collaborateurs, et qui, en plus des appels internes, inclut les appels vers tous les mobiles et fixes en France métropolitaine⁽³⁾, durant les horaires de travail de 6h à 20h, du Lundi au Samedi, et permet d'accéder à Internet et échanger leurs mails sur leur mobile, 24h/24 et 7j/7⁽⁴⁾,
- Un forfait Smartphone Absolu qui s'adresse à vos collaborateurs ayant un usage intensif, en France et/ou à l'international et qui leur permet d'appeler depuis la France métropolitaine en illimité vers tous les mobiles et les fixes en France métropolitaine⁽⁵⁾, de bénéficier d'appels inclus vers les destinations internationales Europe, DOM et Amérique du Nord⁽⁶⁾, et de profiter d'un accès Internet sur leurs mobiles 24h/24 7j/7⁽⁴⁾.



■ Tarifs mensuels ht des forfaits et communications en France métropolitaine*

| Quel besoin | Etre joint à tout moment et payer sa consommation au réel | Appeler les fixes et mobiles de l'entreprise sans limites Lire ses e-mails et accéder à ses applications métier | Appeler ses interlocuteurs professionnels sans contraintes pendant les horaires de bureau Lire ses e-mails et accéder à Internet | Appeler tous ses contacts sans contraintes Lire ses e-mails et accéder à Internet | |
|---|---|--|---|---|---|
| Quel exemple d'usage ? | Mobile + Fixe Internet International | Mobile + Fixe interne Internet International | Mobile + Fixe interne Internet International | Mobile + Fixe 6 / 20 Internet International | Mobile + Fixe 24 / 7 Internet International |
| Quelle offre ? | Compteur Abonnement + vos appels facturés au réel | Interne | Smartphone Interne | Smartphone Business Appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine 6h/20h, Lundi-Samedi(3) | Smartphone Absolu Appels vers fixes Europe et DOM, fixes et mobiles Amérique du Nord 24h/24, 7j/7(6) Appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24, 7j/7(5) |
| Appels au-delà/hors forfait : au compteur à 0,09 € ht/min | | | | | |
| Tarifs | | | | | |
| 12 mois | 12 € ht/mois | 21 € ht/mois | 32 € ht/mois | 54 € ht/mois | 71 € ht/mois |
| 24 mois | 11 € ht/mois | 19 € ht/mois | 29 € ht/mois | 49 € ht/mois | 64 € ht/mois |
| 36 mois | 10 € ht/mois | 18 € ht/mois | 27 € ht/mois | 46 € ht/mois | 60 € ht/mois |
| Eco Avantage(1) | -2 € ht/mois | -3 € ht/mois | -4 € ht/mois | -7 € ht/mois | -10 € ht/mois |

La dégressivité : plus vous possédez de lignes, plus vous économisez sur vos abonnements

Vous profitez d'une remise jusqu'à -15 % sur le tarif mensuel :

- de votre abonnement (remise calculée sur la base du tarif 12 mois du forfait),
- de vos options Data Mobile souscrites.

Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours : plus votre entreprise possède de lignes plus la remise sera intéressante.

| Nombre de lignes | 3-4 | 5-9 | 10-19 | 20 et + |
|------------------|-----|-----|-------|---------|
| Remises | 3 % | 5 % | 10 % | 15 % |

Profitez pleinement de toutes les fonctionnalités de votre Smartphone, et du haut débit pour les usages Internet sur mobile, en souscrivant aux Options Data Mobile⁽⁴⁾.

| | Compteur | Interne | Smartphone Interne | Smartphone Business | Smartphone Absolu |
|-----------------------|----------|---------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Data Mobile Classique | 14 € | 14 € | inclus | - | - |
| Data Mobile Intensif | 21 € | 21 € | 7 € | inclus | inclus |
| Data Mobile Multi | 29 € | 29 € | 15 € | 8 € | 8 € |
| Data Mobile Premium | 59 € | 59 € | 45 € | 38 € | 38 € |

■ Tarifs mensuels ht des communications non incluses dans les forfaits en France métropolitaine

| Appels non inclus dans l'abonnement | |
|---|--|
| Appels vers la France métropolitaine | 0,09 € ht /min |
| Appels vers les destinations internationales | Détail des tarifs et zones en fin du présent catalogue |
| Appels Visio vers la France métropolitaine | 0,30 € ht/min |
| Facturation à la seconde ⁽⁷⁾ | inclus |
| Appels gratuits non décomptés | Appels vers le répondeur vocal Appels vers les numéros d'urgence |
| Appels vers des numéros spéciaux | 0,09 € ht /min + Surtaxe éditeur |
| Appels infos conso SFR | 0,09 € ht /min Inclus dans le forfait le forfait Smartphone Business et Smartphone Absolu |
| Appels vers les numéros courts | Coût d'accès variable en fonction des services, facturé hors forfait + 0,09 € ht /min |
| Renvois d'appels et rappel du correspondant* | 0,09 € ht /min Inclus dans le forfait Smartphone Absolu Vers numéros spéciaux : 0,09 € ht /min + surtaxe éditeurs |
| Communications Data (Option compteur Data incluse, Cf. présent catalogue) | 0,002 € ht/Ko ⁽⁸⁾ |

■ Les services inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile

Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option VPN

L'option VPN repose sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros qui vous permet d'identifier vos lignes internes fixes et mobiles. Grâce à elle, vous bénéficiez d'appels internes⁽²⁾ inclus 24h/24 et 7j/7, depuis les forfaits Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business ou Smartphone Absolu⁽⁹⁾.

Conçue spécialement pour les entreprises, elle permet également d'enrichir les fonctionnalités mises à disposition sur le mobile avec :

La numérotation abrégée :

Vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés sur le réseau privé de votre entreprise. Vous simplifiez ainsi l'utilisation des terminaux mobiles par vos utilisateurs.

La gestion des profils d'appel :

Vous souhaitez restreindre, autoriser ou interdire des appels ?

Grâce aux profils d'appel, vous pouvez limiter selon le profil de vos collaborateurs certains appels :

- Les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise,
- En cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur,
- Les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans l'Espace Client, ou sur simple appel au Service Clients ; les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.

On distingue 7 profils d'appel VPN :

| Profils | Limitations | Appels autorisés |
|----------------------|--|--|
| 1. Interne | Limitation aux appels internes. | Appels internes ⁽²⁾ vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950). |
| 2. National L-V | Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes. | Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés. |
| 3. National | Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Sans contraintes d'heures ouvrées. | Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées. |
| 4. Sans restriction | Pas de limitation. | Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation. |
| 5. Fixe National L-V | Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées. | Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés. |
| 6. National L-S | Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes. | Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6h à 21h, hors jours fériés. |
| 7. Restreint Site | Limitation aux appels sur Site (uniquement le Forfait Mobile sur Site). | Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site. |

L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto® moyennant un coût de 0,10 € ht/ Texto®
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence

L'Option SAV Echange Entreprises

Vous avez acquis un terminal SFR Business Team et souhaitez disposer d'un service après-vente express en cas de panne technique, bénéficiez (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal défectueux contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁰⁾,
- de la livraison sous 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine⁽¹¹⁾,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

Les iPhone et les tablettes ne sont pas couverts par cette option.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

Le Pass Europe Amérique du Nord

Cette option est dédiée aux voyageurs occasionnels.

- Les appels Voix émis en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix du compteur national, après un coût de connexion par appel.
- Les appels Voix reçus en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix de la connexion pour les 20 premières minutes de communication par appel.

Le Pass Europe Amérique du Nord est inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile.

L'option Monde est incluse également dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile, qui vous permet d'émettre et de recevoir vos appels depuis l'étranger.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

Le Pack Jour Data Mobile Monde

Avec le Pack Jour Data Mobile Monde, vous payez au jour le jour grâce à un tarif s'adaptant automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

- Ce pack est dédié aux voyageurs qui se déplacent ponctuellement à l'étranger. Il permet d'échanger 15 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, et d'accéder à l'environnement de travail partout dans le monde.
- Le Pack Jour Data Mobile Monde est inclus dans tous les forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile.

Voir détail et conditions de ces options en fin du présent catalogue.

(1) Formule Éco-avantage : compatible uniquement avec la gamme de Téléphonie Mobile aux conditions standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'offre de renouvellement de Mobile. La souscription à l'option Éco-avantage, en renouvellement, impliquera alors un réengagement de 24 mois de la ligne. La ligne disposant de l'option Éco-avantage pourra, toutefois, 1 mois après son ouverture ou après souscription à l'option de renouvellement de mobile, profiter de l'offre de renouvellement de mobile en contrepartie du renouvellement au bénéfice de la formule Éco-avantage.

(2) Appels Voix internes vers les numéros mobiles de la flotte SFR et vers les postes fixes des sites SFR en direct et en revente de l'abonnement, et vers les NDI des sites en présélection. 3h maximum par appel.

(3) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. 3h maximum par appel,

(4) Voir conditions dans « Options Data Mobile » (cf. détails en fin du présent catalogue)

(5) Appels Voix en France métropolitaine illimités (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches). 3h maximum par appel,

(6) Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de la zone Europe et les DOM et vers les fixes et mobiles en Amérique du nord, 24h/24, et 7j/7. Voir conditions et zones en fin du présent catalogue

(7) Les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France et vers l'international sont facturés à la seconde dès la première seconde

(8) Facturation au Ko, au-delà des 10 premiers Ko indivisibles par connexion

(9) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois.

(10) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(11) Livraison le lendemain pour les appels avant 18h, hors week-end et jours fériés.



Les solutions intégrées fixes et mobiles

Les solutions Pack Business

Parce que vos besoins télécoms diffèrent selon la taille de votre entreprise et les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team propose deux solutions de communication globale.

Grâce aux solutions intégrées Fixe et Mobile Pack Business, vous simplifiez la gestion de vos télécoms au quotidien, vous maîtrisez votre budget mensuel et optimisez toutes vos communications avec vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs.

Vous êtes une entreprise disposant

D'un seul site
et vous recherchez
une solution adaptée
pour vous équiper
de 3 à 10 postes fixes

D'un site avec
une configuration
supérieure à 10 postes fixes
(ou mobiles sur site)

De plusieurs sites
avec un minimum de
5 postes fixes (ou mobiles sur site)
par site

Pack Business de SFR

Pack Business Entreprises



Pack Business de SFR

La solution de communication globale qui s'adapte à votre entreprise !

Le Pack Business de SFR s'appuie sur un système de communication regroupant toutes les fonctions nécessaires à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- Standard téléphonique (IPBX)
- Accès Internet illimité fixe et mobile⁽¹⁾
- Téléphonie fixe et mobile⁽²⁾
- Messagerie personnalisée fixe et mobile.

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe

- Un forfait par utilisateur incluant des appels vers les fixes et les mobiles
- Un numéro de ligne directe
- Un poste téléphonique inclus

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne mobile⁽²⁾

- Un forfait mobile issu de la gamme Téléphonie Mobile, adapté à l'utilisation de chacun de vos collaborateurs

✓ Pour vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile⁽¹⁾

Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile peuvent bénéficier en plus de services pratiques et utiles au quotidien :

- Un répondeur unique fixe/mobile⁽³⁾
- Le transfert d'appel gratuit depuis le fixe vers un mobile⁽⁴⁾
- La synchronisation des mails et de l'agenda

Solutions fixes et mobiles : Pack Business de SFR

Tout l'accompagnement SFR Business Team⁽⁵⁾

- Une installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾, entièrement effectuée par un technicien agréé SFR Business Team.
- L'assistance et l'aide à la prise en main pour l'ensemble de vos services fixe, Internet et messagerie.
- Un Service Clients localisé en France et dédié aux entreprises avec une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi, qui traite de toutes vos questions d'assistance et de support technique.
- Un réseau de techniciens en mesure d'assurer un dépannage sur site si nécessaire, avec rétablissement du service Pack Business de SFR garanti en moins de 4h du lundi au samedi de 9h à 18h.⁽⁷⁾

■ Contenu du Pack Business de SFR

Avec le Pack Business de SFR, vous bénéficiez des outils essentiels à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- D'un système de communication incluant :

- Un standard téléphonique (IPBX).
- Un secours téléphonique intégré⁽⁸⁾
- Un accès Internet illimité pour votre entreprise.
- Une ligne fax dédiée avec des communications fax incluses⁽⁹⁾.
- Un service fixe de messagerie d'entreprise, disponible sur demande, incluant un nom de domaine personnalisé au nom de l'entreprise avec 2 comptes mails collaboratifs et 10 comptes mails standards.

- De 2 à 9 lignes fixes utilisateurs avec le Forfait Fixe Absolu⁽¹⁰⁾

- De 0 à 10 lignes mobiles issues de la gamme Téléphonie Mobile⁽²⁾.

Il vous est possible de souscrire au Pack Business de SFR sans prendre de lignes mobiles.

Par la suite, vous pourrez souscrire à des lignes mobiles avec des forfaits Téléphonie Mobile afin que vos utilisateurs puissent profiter de l'ensemble des avantages du Pack Business de SFR.

■ Services fixes Pack Business de SFR

Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe, un forfait fixe unique pour répondre à leurs besoins de communication : le Forfait Fixe Absolu : il inclut vos appels vers les fixes et mobiles en France et vers 54 destinations internationales⁽¹⁰⁾

Vous prenez le nombre de lignes utilisateurs nécessaires pour équiper vos collaborateurs utilisant des téléphones fixes (de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs).

Chaque ligne utilisateur souscrite inclut un numéro de téléphone direct et un poste téléphonique adapté. Les lignes fixes utilisateurs bénéficient de l'ensemble des services de standard téléphonique.

■ Services de standard téléphonique disponibles (IPBX) :

- Mise en attente.
- Transfert d'appel.
- Renvoi d'appel.
- Signal d'appel.
- Conférence téléphonique.
- Présentation du numéro.
- Journal des appels.
- Annuaire d'entreprise.
- Messagerie vocale personnalisée.
- Messagerie unifiée fixe + e-mail.
- Musique d'attente personnalisée.
- Accueil avec sonnerie d'attente.
- Accueil vocal interactif.
- Groupement de lignes.
- Supervision de postes téléphoniques⁽¹¹⁾.

■ Tarifs du Forfait Fixe Absolu et des communications (engagement sur 36 mois)

| Forfait Fixe Absolu | |
|---|---|
| Forfait mensuel ht | Système de communication : 79 €/mois Ligne fixe utilisateur Forfait Fixe Absolu : 39 €/mois/ligne |
| Appels inclus dans le forfait | |
| Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, vers les lignes mobiles SFR éligibles ⁽¹²⁾ de l'entreprise et les lignes fixes internes. | |
| Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine avec n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 ⁽¹³⁾ | 7j/7 24h/24 |
| Appels Voix vers 54 pays à l'international ⁽¹⁴⁾ | |
| Appels Voix vers les mobiles en France métropolitaine | |
| Facturation à la seconde | Incluse |
| Appels non inclus dans le forfait | |
| Appels vers des numéros spéciaux | SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique |
| Autres appels internationaux | Appels vers d'autres destinations à l'international |
| Appels vers les numéros courts | Coût d'accès variable, en fonction des services + communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,03 € ht/minute |
| Renvoi d'appel | En fonction de la destination de l'appel Gratuit si transfert vers un mobile SFR éligible ⁽²⁾ de l'entreprise |
| Tarif de la minute voix (hors forfait) | 0,03 € ht par minute vers les fixes en France métropolitaine commençant par 09 |
| Prestation d'installation téléphonique ⁽¹⁵⁾ | Montant forfaitaire de 300 € ht par site incluant notamment : Pré-visite, installation téléphonique et formation téléphonique |

■ Tarifs des appels internationaux pour les services fixes du Pack Business de SFR (tarifs ht/minute)

| Zones tarifaires | Liste des pays inclus dans la zone tarifaire | Vers les fixes | Vers les mobiles |
|---|---|----------------|------------------|
| Europe et Amérique du Nord (54 pays inclus) | Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chipre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Isla de, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican. | inclus | 0,34 € |
| | Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada. | | |
| DOM & COM | Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon. | inclus | 0,34 € |
| Europe élargie | Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine | 0,43 € | 0,43 € |
| Afrique & Océanie | Afrique du Sud, Angola, Ascension (îles), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo République Démocratique, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (îles), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sainte Hélène, So Tomé et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe | 0,85 € | 0,85 € |
| Amérique du Sud | Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuela | 0,85 € | 0,85 € |
| Amérique Centrale | Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Dominicaine (République), Dominique, El Salvador, Falkland (îles) (Malouines), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte Lucie, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos, Vierges britanniques (îles) | 0,85 € | 0,85 € |
| Asie & Océanie | Azerbaïdjan, Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizstan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan | 0,85 € | 0,85 € |
| Maghreb | Algérie, Maroc, Tunisie | 0,43 € | 0,43 € |
| Reste Asie & Océanie | Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge (Kampuchéa), Cambodge (Kampuchéa) (mobile), Christmas (îles), Cocos (îles), Cooks (îles), Corée du nord, Diego Garcia (îles), Fidji (îles), Guam, Kiribati, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Népal, Niue, (îles), Norfolk, Oman, Ouzbékistan, Pacifique sud (îles du), Pakistan, Papouasie & Nouvelle Guinée, Qatar, Marshall (îles), Nauru, Palau, Saipan (îles Marianne), Salomon (îles), Samoa américaines (îles), Samoa occidentales (îles), Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental, Tokelau (îles), Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen | 0,85 € | 0,85 € |
| Inmarsat/ Satellites | Iridium, Russie / Autres Satellites, Satellites autres, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya | 15 € | 15 € |

■ Pack de postes téléphoniques mis à disposition

Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de l'offre Pack Business de SFR, un pack de postes téléphoniques est inclus :

- un téléphone filaire IP Aastra pour l'accueil téléphonique,
- des téléphones fixes sans fil DECT pour les autres lignes fixes utilisateurs.

Le contenu du pack de téléphones fournis varie suivant le nombre de lignes fixes utilisateurs auquel vous avez souscrit dans le cadre du Pack Business de SFR, à savoir :

| Nombre de lignes fixes | 2 + 1 fax | 3 + 1 fax | 4 + 1 fax | 5 + 1 fax | 6 + 1 fax | 7 + 1 fax | 8 + 1 fax | 9 + 1 fax |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|
| Contenu du pack de terminaux | 1 poste d'accueil Aastra IP 6753i | | | | | | | 1 poste d'accueil Aastra IP 6757i |
| | + 1 DECT D32H | + 2 DECT D32H | + 3 DECT D32H | + 4 DECT D32H | + 5 DECT D32H | + 6 DECT D32H | + 7 DECT D32H | + 8 DECT D32H |

Tout le service SFR Business Team

Suivi personnalisé tout au long de l'installation

Un Chargé Déploiement Client sera votre interlocuteur privilégié pour vous accompagner jusqu'à la mise en service de votre solution Pack Business de SFR. Dès la validation de votre contrat, il vous contactera directement par téléphone, vous communiquera ses coordonnées et répondra à vos questions sur les différentes étapes de votre installation téléphonique.

Installation sur Site par un technicien agréé⁽¹⁵⁾

L'installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾ des services fixes du Pack Business de SFR est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment la présentation de câblage des postes téléphoniques mis à disposition (jusqu'à 60 mètres au global), la desserte interne de base (jusqu'à 10 mètres) ainsi que la portabilité éventuelle des numéros fixes de l'entreprise.

Formation et assistance téléphoniques⁽¹⁶⁾

À l'issue de la mise en service, vous bénéficiez :

- d'un « appel découverte » de 30 minutes effectué par un technicien expert qui vous aide à vous familiariser à l'utilisation du service⁽¹⁶⁾ ;
- d'une assistance téléphonique à l'utilisation de service, disponible au quotidien du lundi au vendredi de 9h à 18h⁽⁷⁾ en appelant le **0 805 709 907** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Service Après-Vente garanti⁽¹⁶⁾

- Un Service Clients est assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi de 9h à 18h⁽⁷⁾ en contactant le **0 805 709 907**, afin de traiter toutes vos questions d'assistance et de support technique (appel gratuit depuis un poste fixe).

En cas de nécessité, un réseau de techniciens intervient en moins de 4h afin d'assurer un dépannage sur Site, du lundi au samedi de 9h à 18h⁽⁷⁾.

Services de Messagerie SFR Business Sfere inclus dans le Pack Business de SFR

Les comptes de messagerie électronique SFR Business Sfere permettent à vos collaborateurs de disposer d'une solution comprenant une messagerie électronique associée à une adresse mail avec plusieurs modes d'accès, depuis un poste fixe ou un terminal mobile connecté à Internet avec un logiciel de messagerie ou avec un navigateur Internet⁽¹⁷⁾.

Avec le Pack Business de SFR, vous pouvez disposer sur demande de services SFR Business Sfere inclus avec votre système de communication :

- 1 nom de domaine personnalisé ;
- 10 comptes mails standard ;
- 2 comptes mails collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

La collecte de boîtes mails externes

Ce service permet aux utilisateurs qui disposent d'un compte de Messagerie SFR Business Sfere, de collecter les mails entrants sur des adresses mails externes actives fournies par d'autres fournisseurs d'accès (exemple : gmail.com, orange.fr, etc.). L'activation de la collecte d'une boîte mail se fait dans l'espace client au niveau du paramétrage du compte mail de l'utilisateur. Il est possible de collecter jusqu'à 3 boîtes mails externes actives vers une boîte mail hébergée SFR dans la limite de la capacité de stockage disponible.

| Service | Tarif mensuel ht |
|--|---|
| Collecte de mails sur boîtes aux lettres hébergées ⁽¹⁸⁾ | 10 € ht/mois/nom de domaine Promotion : offert les 6 premiers mois |

En complément, vous avez également la possibilité de souscrire à d'autres services SFR Business Sfere disponibles, à savoir :

- Des comptes de messagerie supplémentaires/standards, collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

| Compte de messagerie Collaboratif ⁽¹⁹⁾ | Compte de messagerie Standard ⁽¹⁹⁾ | L'extension de capacité |
|---|---|---|
| 6 € ht/mois/compte | 2 € ht/mois/compte | 4 € ht/mois/Go |
| <ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 2 Go (Giga-octets) • Envoi/Réception de mails • Agenda/répertoire de contacts • Partage et délégation d'agenda • Licence Outlook 2003/2007⁽²⁰⁾ par poste fixe • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte | <ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 500 Mo (Méga-octets) • Envoi/Réception de mails • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte | 1 Go supplémentaire, qui peut être réparti entre les différents comptes mails pour étendre la capacité des boîtes mails |

■ Le service d'hébergement de site

Hébergement de site internet 100 Mo associé à un nom de domaine de la forme www.nomdedomaine, ou correspondant au nom de domaine de l'entreprise⁽²¹⁾

| Environnements proposés ⁽²¹⁾ | Tarif mensuel |
|---|---------------------|
| • Windows ASP | |
| • Windows ASP.Net | 25 € ht/mois/100 Mo |
| • Linux | |

■ Des noms de domaine personnalisés supplémentaires

Il permet de disposer d'adresses e-mail et d'une adresse de votre site Internet, personnalisées au nom de votre entreprise. Si votre entreprise possède déjà un nom de domaine hébergé chez un autre prestataire, SFR Business Team assure gratuitement le transfert de votre nom de domaine sur les plateformes SFR.

| Environnements proposés ⁽²¹⁾ | Tarif mensuel |
|---|----------------------------|
| Tout nom de domaine disponible ⁽²²⁾ dont l'extension finit en ".fr", ".be", ".biz", ".com", ".edu", ".info", ".net", ".org". | 5 € ht/mois/nom de domaine |

Les services SFR Business Sfere peuvent être souscrits en complément du Pack Business de SFR avec une durée d'engagement de 36 mois. En contrepartie de cet engagement contractuel sur 36 mois, vous bénéficiez de 10% de remise⁽²³⁾ sur les services SFR Business Sfere additionnels.

■ Prérequis pour les services fixes Pack Business de SFR

L'offre de services fixes Pack Business de SFR est réservée aux nouveaux clients entreprises SFR Business Team pour les services fixes (sous réserve d'éligibilité technique).

Afin de pouvoir effectuer la livraison des services fixes Pack Business de SFR dans les meilleures conditions, nous vous recommandons vivement de commander une nouvelle ligne analogique auprès de France Télécom, lors de la souscription au Pack Business de SFR.

SFR utilisera cette ligne analogique comme support du dégroupage total ; cette ligne téléphonique subira une coupure de service définitive dès son dégroupage effectif et sera résiliée immédiatement et de plein droit auprès de l'opérateur historique.

Dans ce cas de figure uniquement, SFR appliquera une remise commerciale de 100 € ht, à valoir sur votre 1^{re} facture.

Si vous ne fournissez pas à SFR cette ligne analogique requise pour l'opération de dégroupage sur ligne existante, SFR devra effectuer toutes les opérations nécessaires à la fourniture de votre service, et notamment procéder à d'autres types de dégroupage. Dans ce cas, les délais indicatifs de livraison annoncés pour la fourniture du service seront allongés de 3 à 4 semaines.

■ Options & Services complémentaires

Location d'une extension pour téléphone IP Aastra 6757i

En option, vous pouvez choisir de souscrire à une extension pour votre téléphone Aastra 6757i au tarif de 4 € ht par mois et par extension. Ce module d'extension pour téléphone IP Aastra 6757i vous permettra de disposer de 20 touches de fonctions supplémentaires programmables.

Substitution de téléphones sans fil DECT

Il s'agit d'une option vous permettant de substituer un ou plusieurs DECT fournis dans le pack de terminaux par un téléphone filaire disponible au catalogue :

- téléphone filaire IP Aastra 6753i ou IP Aastra 6757i

Vous pouvez substituer au maximum 3 téléphones DECT parmi le pack de postes téléphoniques inclus de base. Pour chaque téléphone DECT que vous substituez, des frais supplémentaires sont dus :

- des frais de location mensuelle associés au poste téléphonique hors pack choisi :

- 3 € ht pour location d'un Aastra 6753i hors pack,
- 6 € ht pour location d'un Aastra 6757i hors pack.

- 100 € ht de frais d'installation pour chaque poste téléphonique hors pack.

- 130 € ht de frais de déplacement pour le technicien si la substitution a lieu après l'installation initiale (après la mise en service).

Accueil vocal interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un de vos clients contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisée est jouée systématiquement, puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- Si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 ».
- Si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 ».
- Si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 ».

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est gratuite et disponible, sur simple demande.

En prestation complémentaire, vous pouvez bénéficier d'un paramétrage⁽¹⁶⁾ de votre accueil vocal interactif par un technicien expert SFR, pour 49 € ht par intervention.

Entre le 19 juin et le 25 septembre 2012

Pour toute souscription à la solution Pack Business de SFR du 19 juin au 25 septembre 2012, bénéficiez du surclassement sans frais du poste téléphonique : l'Aastra 6757i au lieu du téléphone Aastra 6753i

Les fonctionnalités additionnelles de l'Aastra 6757i : Supervisions d'appels / Interception d'appels, Jusqu'à 9 touches des fonctions programmables et 4 Lignes simultanées disponibles

Offre promotionnelle réservée exclusivement aux nouveaux clients fixes entreprises Pack Business de SFR.

Desserte interne

Le câblage de la desserte interne de base⁽¹⁶⁾ est inclus dans la prestation d'installation sur site.

Si la desserte interne nécessaire est comprise entre 10 et 60 mètres, cette prestation sera facturée en sus des frais d'installation, pour un montant forfaitaire de 250 € ht.

Si la desserte interne nécessaire est supérieure à 60 mètres, cette prestation de desserte interne fera l'objet d'un devis spécifique au client et sera facturée pour un montant forfaitaire.

Paramétrage du poste informatique⁽¹⁶⁾

Une prestation de paramétrage du poste informatique est disponible pour vous aider à configurer vos ordinateurs avec les nouveaux outils disponibles avec le Pack Business de SFR, notamment le paramétrage de l'accès Internet sur l'ordinateur et de l'adresse de messagerie.

Cette prestation de paramétrage du poste informatique est proposée pour 39 € ht par PC et est disponible lors de la souscription au Pack Business de SFR auprès du commercial, ou le jour de la prévisite sur site auprès du technicien. Ce forfait comprend 30 minutes de main-d'œuvre maximum par PC.

Service de lignes analogiques SFR Dialog

Votre entreprise possède aujourd'hui les équipements périphériques suivants :

- un terminal de paiement électronique (mode analogique) ;
- un système de téléalarme/télésurveillance (mode analogique) ;
- une machine à affranchir ;
- un boîtier carte vitale (mode analogique).

Ces équipements périphériques ne sont pas compatibles avec les lignes fixes Utilisateurs du Pack Business de SFR. Pour raccorder vos équipements périphériques, vous avez la possibilité de souscrire au service de lignes analogiques SFR Dialog. Ce service est disponible uniquement en reprise de

lignes existantes, avec un engagement sur 36 mois minimum.

La ligne analogique SFR Dialog est un service complémentaire disponible pour 17,30 € ht par mois et par ligne analogique SFR Dialog.

Les appels effectués depuis ces lignes analogiques SFR Dialog seront facturés :

- 0,028 € ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine.
- 0,15 € ht par minute pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine.
- Suivant le tarif appliqué habituellement par l'opérateur historique pour les numéros spéciaux.

Aucune option téléphonique n'est disponible avec les lignes analogiques SFR Dialog, disponibles avec votre Pack Business de SFR.

Les dispositions particulières

Si vous décidez d'annuler votre souscription au service avant la mise en service du Pack Business de SFR, vous devrez vous acquitter de frais d'annulation d'un montant forfaitaire de 1 000 € ht.

Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention d'un technicien SFR moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu ou si vous n'êtes pas présent à l'heure du rendez-vous, SFR se réserve le droit de vous facturer 280 € ht par déplacement infructueux.

Pour bénéficier de l'ajout d'une ligne fixe, vous devez faire votre demande auprès du Service Clients SFR Business Team. Si cet ajout de ligne fixe nécessite l'intervention d'un technicien sur Site, SFR se réserve le droit de vous facturer 130 € ht par intervention au titre de frais de déplacement.

(1) Sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile » avec Option Data Mobile. Détail et conditions de l'Option Data Mobile en fin de Catalogue.

(2) Sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile ».

(3) Service disponible avec Pack Business de SFR et sous réserve de souscription d'une ligne de la « Gamme de Téléphonie Mobile » avec l'option « répondeur unique fixe/mobile ». Option répondeur unique incompatible avec les options mobiles suivantes : option carte jumelle, option SFR Répondeur Live, option PABX mobile, option Pack Confort.

(4) Appel inclus dans le forfait fixe vers mobile, sous réserve de souscription d'une ligne de la Gamme de Téléphonie Mobile.

(5) Détails et conditions des services inclus (Cf Index thématique en fin de catalogue).

(6) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros du client, la mise en service définitive du Pack Business ne générera pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(7) Hors jours fériés

(8) Service disponible sous réserve d'une couverture réseau mobile SFR suffisante à l'intérieur de l'entreprise et dans la limite de 2 communications simultanées

(9) Communications incluses en accès 24h/24 7j/7 vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et courts), les DOM et vers les fixes des destinations internationales de la zone tarifaire Europe (voir p 14)

(10) Communications incluses en accès 24h/24 7j/7 dans le Forfait Fixe Absolu : vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et courts), et en zone tarifaire Amérique du Nord (voir p 14) et vers les fixes des DOM et des destinations internationales de la zone tarifaire Europe (voir « zones tarifaires » en fin de Catalogue)

(11) Service disponible uniquement avec le poste téléphonique Astra IP 6757i.

(12) Appels fixes vers les mobiles de la flotte SFR associés à un forfait de la « Gamme de Téléphonie Mobile », inclus dans le forfait. Le Client bénéficiera de communications incluses en accès 24h/24 7j/7, depuis ses lignes fixes SFR à destination des mobiles de sa flotte SFR, ayant souscrit au « Bénéfice Convergent » selon les conditions définies à l'article « Convergence Mobile SFR Business Team des Conditions Particulières du Service. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes ; au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,15 € ht/min.

(13) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le Client bénéficiera de communications incluses en accès, 24h/24 7j/7, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04 et 05. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes. Au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,028 € ht/min.

(14) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux et courts) en accès 24h/24 7j/7, vers les fixes des zones tarifaires suivantes : Europe, les DOM, COM et vers les fixes et les mobiles de la zone tarifaire Amérique du Nord. Liste des pays par zone tarifaire 14.

(15) Détails et conditions de la prestation : voir les conditions particulières disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. PROMOTION : entre le 19 juin et le 25 septembre 2012, la prestation d'installation téléphonique sera offerte aux nouveaux Clients fixes Pack Business de SFR.

(16) Détails et conditions, voir conditions particulières du service associé disponible auprès de votre interlocuteur commercial

(17) Poste fixe, terminal mobile, connexion fixe et mobile à internet, logiciels associés (navigateur internet, logiciel de messagerie, etc) non compris dans l'offre

(18) La « Collecte mail sur BAL hébergées » est une options sans engagement, la résiliation est possible sans frais.

(19) Détails et caractéristiques de l'offre (Cf. conditions particulières SFR Business Sfère)

(20) mise à disposition sur le poste fixe du client du logiciel d'Outlook 2003 sous licence d'utilisation (Cf. conditions particulières SFR Business Sfère)

(21) Sous réserve de souscription au service nom de domaine

(22) Sous réserve des possibilités de dépôt auprès des organismes compétents

(23) Remise non cumulable avec les autres promotions en cours

Pack Business Entreprises

La solution de communications unifiées qui simplifie vos télécoms !

Créez vous-même la solution adaptée
à vos besoins...

Téléphonie fixe, convergence fixe/mobile, travail collaboratif... Pour répondre avec précision à vos attentes en termes de budget, d'organisation et de fonctionnalités, SFR Business Team vous propose de créer la solution de communications unifiées la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.

✓ Pour vos collaborateurs sédentaires et mobiles sur le(s) site(s) de l'entreprise

- Un forfait Fixe tout inclus avec services, communications et équipements tout inclus avec tous vos appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine
- Des terminaux fixes ou mobiles fournis selon les forfaits souscrits et selon le profil du collaborateur

✓ Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile

- Une gamme de Forfaits Fixe + Mobile⁽¹⁾ avec de nombreux appels inclus depuis le fixe et le mobile
- Une remise Multi-Packs⁽²⁾ soit : 15 % de remise appliquée sur le montant total du Forfait Fixe et du Forfait Mobile
- Des services de convergence : un seul numéro, un répondeur unique fixe/mobile, des fonctions de téléphonie d'entreprise disponibles sur le mobile (PABX mobile)

✓ Pour vos collaborateurs exclusivement mobiles

- Un forfait mobile issu de la gamme de Téléphonie Mobile⁽³⁾ adapté à l'usage de chacun de vos collaborateurs :
 - du plus simple : des appels facturés suivant sa consommation au réel
 - au plus complet : des appels inclus 7j7-24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine
- La possibilité d'avoir des fonctions de téléphonie d'entreprise sur le mobile grâce au service PABX Mobile⁽⁴⁾

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des 5 forfaits Mobiles suivant : Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business, Smartphone Absolu, issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(2) La remise Multi pack est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En mono site : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multi-sites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(3) Détails et conditions de la gamme de Téléphonie Mobile dans le présent catalogue tarifaire

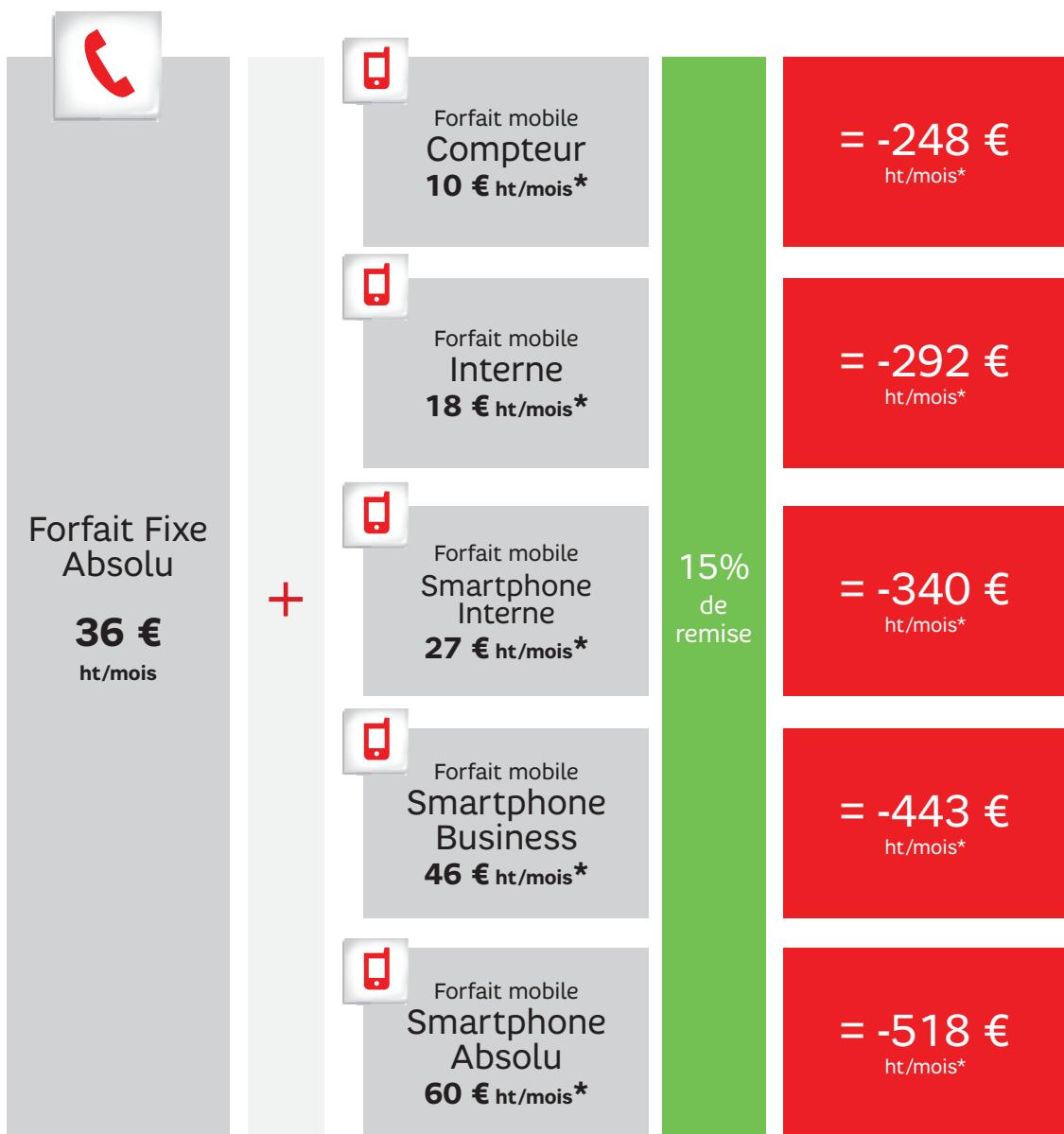
(4) L'option PABX Mobile est proposée au tarif de 5 € ht/forfait/mois dans le cadre des forfaits de la gamme de Téléphonie Mobile. Détails et conditions de cette option dans le présent catalogue tarifaire.

■ La Remise Multi-Packs du Pack Business Entreprises⁽²⁾

Pour toute souscription d'un forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ sur un engagement minimum de 36 mois, le client bénéficie d'une remise de 15% sur le montant total de ce forfait par mois, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans forfait Mobile, pour la même période minimale d'engagement :

Exemple :

Souscription d'un forfait Fixe Absolu (36 € ht/mois) et d'un forfait mobile Smartphone Absolu (60 € ht/mois), sur lequel vient s'appliquer une remise de 15% (soit 14,40 € ht/mois, soit une remise cumulée de 518,40 € pour un engagement 36 mois).



* Pour un engagement sur une durée de 36 mois

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des 5 forfaits Mobiles suivant : Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business, Smartphone Absolu, issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(2) La remise Multi pack est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En mono site : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multi-sites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

■ Contenu du Pack Business Entreprises

Le Pack Business Entreprises est une solution destinée aux entreprises Multi site et/ou Mono site⁽¹⁾ de 10 à 230 postes fixes.

■ En monosite

Un minimum de 10 forfaits Fixes est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises⁽²⁾

■ En multisite

Un minimum par Site de 5 forfaits Fixes avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits Fixes⁽³⁾ est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises.

■ Un standard téléphonique hébergé, qui regroupe l'ensemble des fonctions nécessaires pour communiquer efficacement

- Les principales fonctionnalités de téléphonie d'entreprise
- La réception de vos messages vocaux dans votre boîte e-mail
- La supervision monosite ou multisite des fixes et mobiles de votre entreprise
- Des services de réseau privé d'entreprise
- Des interfaces de gestion web dédiées aux utilisateurs et au gestionnaire, disponibles sur l'Espace Client SFR Business Team

■ Des fonctionnalités avancées de travail collaboratif apportées par Microsoft® Office Communicator⁽⁵⁾

- La gestion de présence qui permet la visualisation en temps réel de la disponibilité
- La messagerie instantanée et le partage de bureau pour l'échange d'informations en temps réel
- La gestion des appels entrants et sortants à partir du PC

■ Des forfaits de communication adaptés aux usages des collaborateurs

- Un forfait Fixe tout inclus avec tous vos appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine pour les collaborateurs sédentaires ou mobiles sur le(s) site(s) de l'entreprise
- Des forfaits Fixe + Mobile offrant les avantages de la convergence fixe/mobile⁽⁴⁾ (numéro unique, répondeur unique fixe/mobile et fonctions de téléphonie fixe depuis le mobile)
- Des forfaits Mobile issus de la gamme de Téléphonie Mobile

(1) Site : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

(2) En souscrivant à la solution Pack Business Entreprises, le client s'engage pour une durée minimum de 36 mois et respecte les prérequis de souscription décrits aux « Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises » (prérequis techniques, éligibilité de l'environnement technique et informatique du Client au Service, éligibilité du ou des Sites à la technologie DSL), disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) En multi site, un minimum par site de 5 forfaits fixes (dont 3 lignes fixes obligatoires) est requis pour être éligible à la solution. Avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits fixes et/ou Fixe + Mobile, exemple :

- 30 forfaits fixes + 15 forfaits fixe+Mobile Smartphone Business sur 3 sites = 15 forfaits fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 3 sites. Le client est éligible

- 30 forfaits fixes + 15 forfaits fixes+Mobile Smartphone Business sur 5 sites = 9 forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 5 sites, le client n'est pas éligible.

Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(4) Les services associés à la convergence Fixe / mobile ne sont disponibles que sous réserve de souscription d'un Forfait Fixe + Mobile dans les conditions décrites au présent catalogue

(5) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détails et conditions dans le présent catalogue

■ Les services du standard téléphonique hébergé Pack Business Entreprises

| | |
|---|---|
| SERVICE DE TÉLÉPHONIE | <ul style="list-style-type: none"> ■ Appels sortants : <ul style="list-style-type: none"> • Profils de restriction d'appel • Présentation/masquage du numéro • Présentation d'un numéro fixe autre que celui de la ligne • Gestion de la localisation (tarification différenciée sur site, restriction d'accès selon localisation) ■ Appels entrants : <ul style="list-style-type: none"> • Signal d'appel • Sonnerie différenciée (appels internes/externes) • Rejet des appels anonymes • Sonnerie multiple (séquentielle/simultanée) • Ne pas déranger • Interception d'appel • Filtrage d'appels par liste noire • Rappel automatique • Annonces personnalisées (accueil, mise en garde et mise en attente) • Interphonie • Renvoi immédiat • Renvois d'appels conditionnels (sur non réponse, occupation et injoignabilité) • Renvois programmés • Tête de groupe fixe • SVI de routage des appels entrants⁽¹⁾ ■ En communication <ul style="list-style-type: none"> • Transfert d'appel • Conférence (6 participants) • Parcage d'appel ■ Services de groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Groupement d'appel • Groupe d'annonces ■ Facilités téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> • Bis • Rappel du dernier appelant • Supervision • Accès au répertoire téléphonique à partir du poste fixe • Répertoire téléphonique disponible sur l'extranet utilisateur • Touches programmables • Numéros abrégés (500 numéros externes à l'entreprise accessible en n° privé) • Accès au journal des appels (reçus, émis, manqués) sur l'extranet utilisateur • Pré-décoché (diffusion du film en intégralité avant sonnerie du poste demandé) • Appels émis depuis le PC, « Click to Call » à partir de l'extranet utilisateur (Journal des appels et répertoire téléphonique) |
| SERVICE DE CONVERGENCE | <ul style="list-style-type: none"> ■ Répondeur vocal unique fixe-mobile ■ Notifications de messages sur la boîte mail (avec ou sans dépôt) ■ Services Microsoft® Office Communicator⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle d'appel <ul style="list-style-type: none"> - Initialisation des appels depuis le PC (click to call) - Prise d'appel (via pop up de notification) - En cours d'appel (Transfert, mise en attente, raccrocher) • Gestion de présence enrichie (état de la ligne en communication/au repos) • Messagerie instantanée • Partage de bureau |
| SERVICES DE RÉSEAU PRIVE D'ENTREPRISE (VPN) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de numérotation privé variable de 4 à 10 chiffres (VPN Fixe /Mobile multisite) ■ Gestion commune des profils personnalisés (cf. index thématique du présent catalogue) ■ Tarification préférentielle |

(1) Le Serveur Vocal Interactif (SVI) est un service proposé en option à 20 € ht/mois/n° de SVI. Détail et conditions de l'option dans le présent catalogue tarifaire.

(2) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

■ Tarifs des forfaits et des communications

Forfait Téléphonie Fixe

| | Forfait Fixe Absolu | Forfait Mobile sur site Absolu |
|--|---|---|
| Frais de mise en service ht* | <ul style="list-style-type: none"> ■ 300 € ht/site⁽¹⁾ ■ 40 € ht/ Forfait Fixe | |
| Abonnement mensuel par Site | Engagement 36 mois : 59,00 € ht/mois/Site Engagement 48 mois : 53,10 € ht/mois/Site | |
| Abonnement mensuel par Forfait | Engagement 36 mois : 36,00 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 32,40 € ht/mois/ Forfait | |
| Tarif de la minute Voix (hors forfait) | | 0,09 € ht/min |
| Appels inclus dans le Forfait | | |
| Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽²⁾⁽³⁾ Depuis les lignes fixes et mobiles (présentes sur le(s) site(s) de l'entreprise) vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN | | 7j/7 24h/24 |
| Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽⁴⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09 | | 7j/7 24h/24 |
| Appels Voix vers tous les mobiles en France métropolitaine ⁽⁴⁾ | | 7j/7 24h/24 |
| Appels vers fixes Europe et DOM et vers fixes et mobiles Amérique du Nord ⁽⁵⁾ | | 7j/7 24h/24 |
| Facturation à la seconde | | Incluse |
| Appels non inclus dans le forfait | | |
| Appels gratuits non décomptés | <ul style="list-style-type: none"> ■ Appels vers le Répondeur Vocal ■ Appels vers les numéros d'urgence | |
| Appels vers des n° spéciaux | SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique | 0,09 € ht/min + RTCP |
| Autres appels | Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue) | Appels facturés 0,09€ht/mn lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le site rattaché à son organisation VPN Appels Info Conso SFR : 0,09 € ht/min |
| Appels vers les numéros courts | Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,09 € ht/min selon le volume de consommations | |
| Rappels du correspondant | <ul style="list-style-type: none"> ■ Nationaux : 0,09 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (Cf. détail tarifs Internationaux) ■ Vers numéros spéciaux : 0,09 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait | |
| Renvois d'appels | En fonction de la destination d'appel | |

NB :

- Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht).
- Toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) disponible 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09€ par minute pour la voix.

(3) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) disponible 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe et du Forfait Mobile sur site.

(4) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifié au prix de 0,09 €/minute.

(5) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) en accès 7j/7, 24h/24 vers les fixes en Europe : Agores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican ; vers les fixes vers les DOM : Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon ; vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord : Etats-Unis, Alaska, Hawaii, Porto Rico, îles Vierges Américaines, Canada.

(6) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Forfait Téléphonie fixe + mobile

| | Forfait Fixe + Mobile Compteur | Forfait Fixe + Mobile Interne | Forfait Fixe + Mobile Smartphone Interne | Forfait Fixe + Mobile Smartphone Business | Forfait Fixe + Mobile Smartphone Absolu | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|-------------------|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| Frais de mise en service ht* | ■ 300€ ht/site⁽¹⁾ | | | | ■ 40€ ht/ Forfait Fixe+ Mobile | | | | | | | | |
| Abonnement mensuel par Site | Engagement 36 mois : 59,00€ ht/mois/Site - Engagement 48 mois : 53,10€ ht/mois/Site | | | | | | | | | | | | |
| Abonnement mensuel par Forfait ⁽²⁾ | Engagement 36 mois : 39,10€ ht/mois/Forfait | Engagement 36 mois : 45,90€ ht/mois/Forfait | Engagement 36 mois : 53,55€ ht/mois/Forfait | Engagement 36 mois : 69,70 € ht/mois/Forfait | Engagement 36 mois : 81,60 € ht/mois/Forfait | | | | | | | | |
| | Engagement 48 mois : 35,19€ ht/mois/Forfait | Engagement 48 mois : 41,31€ ht/mois/Forfait | Engagement 48 mois : 48,20€ ht/mois/Forfait | Engagement 48 mois : 62,73 € ht/mois/Forfait | Engagement 48 mois : 73,44 € ht/mois/ Forfait | | | | | | | | |
| Tarif de la minute Voix (hors forfait) | 0,09 € ht/min | | | | | | | | | | | | |
| Appels inclus dans le Forfait | | | | | | | | | | | | | |
| Facturation à la seconde | Inclus | | | | | | | | | | | | |
| | Fixe | Mobile | Fixe | Mobile | Fixe | Mobile | Fixe | Mobile | | | | | |
| Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09 | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Accès 6j/7 6h/20 | Accès 7j/7 24h/24 | | | | |
| Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽⁵⁾⁽⁶⁾ Depuis les lignes fixes de vos sites vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | | | | | | | | | | |
| Appels Voix vers tous les mobiles en France métropolitaine ⁽³⁾ | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Accès 6j/7 6h/20 ⁽⁴⁾ | Accès 7j/7 24h/24 ⁽⁸⁾ | | | | |
| Appels vers fixes Europe et DOM et vers fixes et mobiles Amérique du Nord ⁽⁷⁾ | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | Non inclus | Accès 7j/7 24h/24 | | | | |
| Usage mail et Internet | Non inclus | | Non inclus | | Data Mobile Classique 150 Mo inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾ | Data Mobile Intensif 500 Mo inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾ | | Data Mobile Intensif 500 Mo inclus/mois sur mobile en France métropolitaine au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁹⁾ | | | | | |
| Appels non inclus dans le forfait | | | | | | | | | | | | | |
| Appels gratuits non décomptés | ■ Appels vers le Répondeur Vocal | | | | | ■ Appels vers les numéros d'urgence | | | | | | | |
| Appels vers des numéros spéciaux | SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique ■ 0,09 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait | | | | | | | | | | | | |
| Autres appels | Appels vers d'autres destinations à l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue) | | | | | | | | | | | | |
| Appels vers les numéros courts | Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,09€ ht/min selon le volume de consommations | | | | | | | | | | | | |
| Rappels du correspondant | ■ Nationaux : 0,09 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue) | | | | | | | | | | | | |
| Renvois d'appels | En fonction de la destination d'appel | | | | | | | | | | | | |

Les collaborateurs équipés d'un forfait fixe + mobile bénéficient d'une tarification avantageuse : sur les sites de l'entreprise, ils profitent des mêmes couches d'appels inclus depuis leurs postes fixes et mobiles.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site SFR⁽¹⁾ et l'installation des équipements SFR. Détail définis dans les Conditions du service fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. (1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur. (2) Ces tarifs incluent la remise multi pack de 15 % attribuée lors de la souscription d'un forfait Fixe + Mobile, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans Forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement. Cette remise de 15% est accordée sur le montant total du Forfait Fixe + Mobile souscrit sur la durée minimum d'engagement. Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent : - En mono site : un minimum de 10 forfaits fixes, dont 3 lignes fixes obligatoires - En multi-sites : un minimum de 5 forfaits fixes par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits fixes. Le Forfait Fixe Absolu, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site Absolu entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis. (3) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,09 €/minute. (4) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. (5) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) en accès 24h/24, 7j/7, 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09 € par minute pour la voix. (6) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) en accès 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe + Mobile Compteur, Forfait Fixe + Mobile Interne, Forfait Fixe + Mobile, Forfait Fixe + Mobile Smartphone Business, Forfait Fixe + Mobile Smartphone Absolu. (7) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) en accès 7j/7, 24h/24 vers les fixes en Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Bélarus, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican ; vers les fixes vers les DOM : Martinique, Guadeloupe, Saint Martin, Guyane, Mayotte, St Pierre et Miquelon ; vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada. (8) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7, 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09 € par minute pour la voix. (9) Réduction du débit théorique maximal à 256Kbit/s jusqu'à la prochaine facture ; les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Voir détail et conditions de l' « Option Data Mobile Classique » en fin du présent Catalogue.

■ Tarif des appels internationaux pour les services fixes (Tarif ht/minute)

| Appel Voix émis vers | Avec votre mobile | Avec votre poste fixe |
|---|-------------------|-----------------------|
| Europe DOM | 0,40 € ht/min | 0,34 € ht/min |
| Europe élargie Maghreb Amérique du Nord | 0,50 € ht/min | 0,43 € ht/min |
| Afrique Amérique latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM | 1 € ht/min | 0,85 € ht/min |

■ L'accompagnement SFR Business team

Installation sur Site par un technicien agréé
L'installation sur Site⁽¹⁾ des services fixes du Pack Business Entreprises est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment :

- L'audit technique et l'installation sur site⁽²⁾
- La pose et le raccordement des équipements
- Le paramétrage des lignes téléphoniques
- La portabilité éventuelle des numéros fixes existants⁽³⁾
- La formation du gestionnaire à la prise en main par le technicien

Support Technique et Assistance Gestionnaire
La solution Pack Business Entreprises inclut un support technique disponible au 0811 369 271* du lundi au samedi de 9h à 19h pour :

- Répondre aux questions sur le fonctionnement de la solution
- Aider au paramétrage de la solution
- Assister le gestionnaire au quotidien sur l'offre

Garantie de temps de rétablissement
La Solution Pack Business Entreprises inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4h, en heures et jours ouvrés (du lundi au samedi de 9h à 19h)⁽⁴⁾.

■ Les services inclus

La Dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de Forfaits Fixes, Mobiles et Fixes + Mobiles dont les conditions vous sont présentées en fin de ce présent catalogue (Cf. Index thématique)

Parc Global Ajustable

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif ! Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif. Ce service est inclus dans le Pack Business Entreprises sans frais de mise en service.

Pour tout le détail se référer à l'Index thématique en fin du présent catalogue.

Répondeur Vocal

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple). Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

Extranet de gestion : le Selfcare

Extranet de gestion : le Selfcare. Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appels, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

Cet extranet est accessible à parti du site :
<http://www.usercare.sfrbusinessteam.fr/>

* Prix d'un appel local

(1) Détails et conditions définies dans les Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial

(2) Un audit technique est réalisé systématiquement afin de vérifier si l'environnement technique et informatique du client est éligible au service. En cas de mise à jour nécessaire, un devis sera proposé par SFR. Le client pourra soit faire appel à SFR par l'intermédiaire d'un prestataire ou soit faire appel au prestataire de son choix. Si le montant des travaux à effectuer dépasse 150 € ht/ Forfait Fixe, le client peut résilier son contrat sans pénalités. Plus de détails dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(3) Pour la mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes existants, détails et conditions dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(4) Pour les détails et conditions de mise en œuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 59 € ht.

(5) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

Les Services optionnels Complémentaires

Les plus qui font la différence...

Pour les utilisateurs

L'option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe⁽¹⁾.

Les 5 fonctionnalités :

- Transfert d'appels⁽²⁾ vers toutes les lignes mobiles et fixes : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs restent en communication. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C.
- Conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Renvoi d'appels⁽³⁾ : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appels sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Gestion des appels entrants⁽³⁾⁽⁴⁾ : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- Groupe de lignes⁽³⁾⁽⁵⁾ : un service adapté pour faciliter la mise en relation de vos contacts auprès du bon interlocuteur dans votre entreprise (service commercial, services technique, service comptabilité, etc.), ils permettent de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appels, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'entreprise en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incluse sans surcoût dans le cadre des forfaits Fixe + Mobile.
 - Elle est facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
 - L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines zones blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

Microsoft ® Office Communicator

Grâce au partenariat avec Microsoft ®, SFR Business Team vous propose la solution Microsoft ® Office Communicator⁽¹⁾. Disponible avec le Pack Business Entreprises, vous apportez de manière simple et intuitive de nombreux outils de travail collaboratif avec une interface utilisateur unifiée.

Totalement intégré au poste de travail, vos utilisateurs bénéficient des fonctionnalités suivantes :

■ Gestion de présence via le couplage avec Outlook ;

Vous savez rapidement si votre collaborateur est présent à son bureau ou s'il est en réunion

■ Gestion de l'état de la ligne

Vous savez en temps réel si votre collaborateur est joignable immédiatement, déjà en ligne ou absent du bureau

■ Messagerie instantanée

Vous pouvez communiquer par message directement avec tous les collaborateurs de l'entreprise

■ Identification des appels entrants via un pop up

Vous êtes alerté par un pop up lorsque l'un de vos collaborateurs essaie de vous joindre

■ Fonctionnalité « click to call »

Vous pouvez composer un appel à partir de votre PC puis décrocher sur votre poste téléphonique

Ce service est disponible sous réserve d'éligibilité technique et est facturé 6€ ht/mois/utilisateurs

Poste IP Polycom 450



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 450 vous apporte un confort additionnel au poste inclus dans l'offre. Bénéficiant de la technologie HD Voice, votre qualité d'écoute est encore plus performante. Ce service est facturé 4 € ht/mois

Poste IP Polycom 650



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 650 vous apporte toutes les fonctionnalités d'un poste haut de gamme et peut être complété jusqu'à 3 extensions pour la supervision des postes de l'entreprise. Ce service est facturé 8 € ht/mois

Ce poste IP est doté de la Technologie HD

Entre le 11 avril et le 25 septembre 2012, pour toute souscription d'un forfait Fixe Absolu ou d'un forfait Fixe+Mobile, vous bénéficierez gratuitement de la mise à disposition du poste téléphonique IP Polycom 450 pour chacun de ces forfaits, en lieu et place du poste Polycom 330 fourni par défaut – offre promotionnelle réservée aux nouveaux clients Pack Business Entreprises.

Extension supplémentaire pour Polycom 650



Idéal pour les attributions des standardistes, il est possible de compléter le poste IP Polycom 650 jusqu'à 3 extensions. Ce service est facturé 4 €/ht/mois

Pieuvre de Conférence Polycom IP 5000



En complément d'un Forfait Fixe, la pieuvre de conférence Polycom IP5000 est l'outil idéal pour les petites salles de réunion ou les bureaux de direction. Grâce au HD Voice, les conversations sont claires pour des conférences téléphoniques optimales jusqu'à 6 participants. Ce service est facturé 12 €/ht/mois

Service de switch managé

Ce service optionnel consiste à assurer la fourniture, l'installation et la maintenance par SFR d'un équipement réseau (switch) sur lequel sont connectés les postes téléphoniques filaires mis à disposition dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises.

Ce service est disponible pour 3,40 € ht par mois et par forfait Fixe ou Fixe+Mobile avec un engagement minimum de 36 mois. Il s'agit d'une option complémentaire aux forfaits Fixes et/ou forfaits Fixe+Mobile, qui peut être souscrite uniquement pour l'intégralité des forfaits d'un site.

Il est disponible exclusivement dans le cas d'une architecture réseau dédiée exclusivement au service de téléphonie, dans la limite d'un site avec 40 postes téléphoniques filaires.

Pour le site

Accueil Vocal Interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarios d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un client contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisable est jouée systématiquement puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 »
- si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 »
- si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 »

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est facturée 20 € /mois /n° de SVI

Forfait Fax

En complément de la souscription aux forfaits du Pack Business Entreprises, optez pour ce service et bénéficiez en location d'un adaptateur analogique (boîtier ATA) afin de raccorder votre fax analogique.

Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht/ATA pour les frais de mise en service. Le forfait Fax inclut les appels vers les fixes de tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽¹⁾

Forfait Fixe interne

Ce service vous permet d'équiper par exemple vos salles de réunion avec un poste IP Polycom 331 ainsi que des appels inclus vers tous les fixes et mobiles de votre entreprise 7j/7 et 24h/24⁽²⁾

Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10 % sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht pour les frais de mise en service.

Formation sur Site Utilisateur

Vous disposez d'une nouvelle installation téléphonique avec de nouveaux terminaux et de nouvelles fonctionnalités. La formation sur Site vous permettra de découvrir les services offerts sur vos terminaux et savoir comment les utiliser et les mettre en œuvre facilement. Vous bénéficierez ainsi d'une formation avancée sur :

- Le fonctionnement de la solution
- Le fonctionnement des terminaux fixes
- L'interface d'administration

Cette prestation est facturée 600 € ht par session d'une demi-journée de formation, limitée à 15 participants maximum.

Formation sur Site Gestionnaire

Vous disposez également d'une Formation sur site réalisée par notre technicien à l'intention spécifiquement du Gestionnaire de flotte ; cette formation est dédiée à l'utilisation de l'extranet de gestion de flotte : Business On Line.

Cette prestation est facturée 600 € ht par session d'une demi-journée de formation, limitée à 2 participants maximum.

Groupement de Lignes

Cette option vous permet de bénéficier d'un numéro fixe sans la nécessité de déployer un poste physique.

L'avantage est de créer un groupement d'appels virtuel indépendant de la localisation géographique. Vous avez la possibilité d'inclure vos mobiles internes, ainsi que n'importe quels postes fixes internes : forfait fixe, forfait mobile sur site, forfait fixe + mobile ou ligne mobile avec option PABX mobile.

Cette option est facturée 5 € ht/mois par groupement de ligne

⁽¹⁾Sous réserve d'éligibilité technique

⁽²⁾Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficie d'un nombre illimité de communications, en accès 7j/7 et 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et vers les numéros en 09.

Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifié au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

⁽²⁾Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéro spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7, 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix.

⁽³⁾Le Client est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation du ou des contenu(s) sonores, qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le client doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

■ Autre services complémentaires

SFR Business Sfere

Détail et conditions définis dans les Conditions Particulières du Service SFR Business Sfere disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinessteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre du Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises.

Option 48 mois

En contrepartie d'un engagement contractuel sur 48 mois, les forfaits Fixes, et/ou Fixe + Mobile bénéficient d'une remise additionnelle de 10 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht du même forfait, avec un engagement 36 mois.

SFR Business Audioweb⁽¹⁾

Forfait

Organisez vos réunions simplement et à tout moment sans déplacer vos participants dans une salle virtuelle « packagée »

En complément du service Fixe Pack Business Entreprises, vous pouvez bénéficier en option, de la solution SFR Business Audioweb permettant à vos collaborateurs d'organiser des réunions à partir de leur environnement de travail quotidien (ordinateur + téléphone) sans avoir à se déplacer. En plus d'échanges vocaux, ils peuvent partager des applications, des présentations et des documents en temps réel. Cela permet de gagner en efficacité en éliminant les échanges continuels de messages électroniques.

Conditions tarifaires

En date du **15 décembre 2010** telles que décrites ci-après :

Frais de Mise en Service 50 € ht : offerts

Salle de réunion (Service Audio et / ou Web) : 19 € ht/réunion pour cinq (5) participants (y compris l'organisateur) pour les 60 premières minutes.

- **Participant supplémentaire (du 6^e au 50^e participant)** : 3 € ht pour les 60 premières minutes
- **Dépassement au-delà des 60 premières minutes** : 0,50 € ht/participant/tranche de 5 minutes

Enregistrement : 10 € ht/réunion - **Réécoute** : facturée en 0 820 au participant auditeur (0,112 € ht les 56 premières secondes puis 0,118 € ht/min)

Remise dégressive mensuelle

Une remise, selon le nombre de réunions organisées durant le mois facturé, est appliquée automatiquement par contrat :

- **De 1 à 5 réunions mensuelles** > pas de remise
- **De 6 à 15 réunions mensuelles** > Remise de 3 % (non cumulable avec la remise accordée pour plus de 16 réunions mensuelles)
- **Plus de 16 réunions mensuelles** > Remise de 5 % (non cumulable avec la remise accordée de 6 à 15 réunions mensuelles)

La remise s'applique à tout le Service « Audio & Web - Forfait » facturé par SFR Business Team hors « Frais de Mise en Service » et « Réécoute ».

Coût d'un appel pour un participant vers la « Salle de réunion »

L'accès à la « Salle de réunion » en Audio est matérialisé par un numéro géographique en 01 communiqué à l'organisateur lors de la Mise en Service

- **Participant Client Fixe ou Mobile SFR Business Team** : appel inclus dans « Salle de réunion »
- **Autre Participant** : appel selon les tarifs de son opérateur Télécom

Conditions spécifiques

Le Service « Audio & Web - Forfait » n'inclut ni les appels audio en 0 800 (à la charge de l'organisateur), ni les appels sortants (Call-Back), ni les appels vers un numéro local à l'international. Le Service « Audio & Web - Forfait » ne permet d'accéder ni à la formation à distance ni aux services à valeur ajoutée suivants : « Audit Personnalisé », « Call-Back », « Conférence événementielle », « Numéro personnalisé » et « Interface Web Collaboratif personnalisée » tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Audioweb.

Les options complémentaires

Les plus qui font la différence

Découvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec la gamme de Téléphonie Mobile

Les options Voix complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

SFR Répondeur +⁽¹⁾

SFR Répondeur + vous permet de gérer vos messages vocaux comme des emails : choisissez le message que vous voulez écouter en premier, supprimez-le en un clic, transférez-le vers une adresse email ou un numéro mobile. Vous pouvez aussi supprimer plusieurs messages à la fois et même les restaurer si besoin.

Avec SFR Répondeur +, choisissez une annonce personnalisée en fonction de la personne qui vous appelle ou d'une période donnée. Vous pouvez aussi enregistrer plusieurs annonces par défaut et choisir celle que vous souhaitez activer le moment venu.

Avec SFR Répondeur + vous pouvez accéder à toutes les options de votre répondeur vocal sans appeler le 123. Vous pouvez par exemple modifier le code secret d'accès à votre répondeur, transférer systématiquement tous vos messages vocaux vers une adresse email ou encore choisir d'être notifié par SMS lorsque vous recevez un nouveau message vocal.

L'option SFR Répondeur + est facturée 2 € ht/ligne/mois, hors consommation Data⁽²⁾. Le service SFR Répondeur + est inclus dans les Options Data Mobile⁽³⁾.

SFR Répondeur Live

L'option SFR Répondeur Live vous aide à gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes et des capacités de stockage et d'archivage étendues.

Vous conservez vos messages, vous êtes plus efficace.

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels :

- Possibilité d'écouter en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser, et de reprendre l'appel à tout moment.
- Durée totale de 240 minutes d'enregistrement.
- Archivage plus important : messages non lus conservés durant 60 jours et possibilité d'archiver les messages pendant 1 an.

L'option SFR Répondeur Live est facturée 2,09 € ht/ligne/mois. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est facturée 0,25 € ht/message.

(1) Option réservée aux clients d'une Offre SFR Business Team incluant un accès Data, via l'application SFR Répondeur+ disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » de votre terminal mobile compatible. Les options Répondeur unique fixe-mobile, et Cartes Jumelles ainsi que les solutions SFR Machine To Machine sont incompatibles avec l'option SFR Répondeur +.

(2) Consommations Data décomptées de votre offre. Le transfert d'un message vers un e-mail ou un numéro de mobile est facturé au prix d'un MMS Vidéo, selon votre offre SFR Business Team.

(3) Détail et conditions des services « Options Data Mobile », voir Index thématique en fin du présent catalogue.

Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels: l'option Profils Personnalisés.

- En plus des 7 profils standard, elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de vos collaborateurs (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés est possible si une option VPN est souscrite sur la ligne et est facturée 2 € ht/ ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est offerte (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Espace Client
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- L'option PABX mobile est offerte dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile.

Détail et conditions de « PABX mobile » voir Index thématique en fin du présent catalogue.

Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 € ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon votre formule d'abonnement.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant l'option Monde dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec Pack Business Entreprises.

Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités⁽¹⁾ qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le Répondeur Live pour gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes (écoute Directe et Reply Direct), et des capacités de stockage et d'archivage étendues⁽²⁾.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 € ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution Pack Business Entreprises.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur Live peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre, et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois.

La Conférence Téléphonique et le Répondeur Live sont inclus avec SFR Business One. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité "Mémo vocal" à 0,25 € ht/mémo.

(2) Détails et conditions du service « Répondeur Live » dans le présent catalogue.

Option SFR Office Extend

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains Sites de votre entreprise ?

Avec l'option SFR Office Extend, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR.

Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum, + 6 000 € ht / nano BTS de frais de mise en service⁽¹⁾.

Le service SFR Femto Entreprise

Vous souhaitez une offre pour faciliter l'émission et la réception des communications mobiles à l'intérieur de vos petits sites avec une solution clés en mains ?

- Avec le service SFR Femto Entreprise⁽²⁾, offrez à vos sites de petite taille la possibilité de bénéficier d'une couverture mobile 3G de confort, complémentaire de la couverture du réseau SFR, en connectant le boîtier SFR Femto Entreprise sur une connexion Internet fixe SFR.
- La souscription au service comprend l'achat du boîtier SFR Femto Entreprise et la fourniture du service associé SFR Femto Entreprise. Le boîtier SFR Femto Entreprise est facturé 89 € ht⁽⁴⁾.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinessteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du service.

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Série Limitée

valable du 19/06/2012 au 15/09/2012⁽⁴⁾⁽⁵⁾

**Votre SFR Femto Entreprise
à 1 € ht⁽⁶⁾**

(Prix hors promotion à 89 € ht)

(1) Les frais de mise en service sont éligibles à la remise 24, 36 mois et 48 mois. Détail et conditions dans les conditions contractuelles « SFR Office Extend ».
(2) Pour les conditions détaillées de l'offre, se référer aux conditions contractuelles « SFR Femto Entreprise ».

(3) Incompatibilité de l'offre SFR Femto Entreprise avec les offres SFR One Office et Ligne Mobile sur site.

(4) Du 19/06/2012 au 15/09/2012 : pour toute souscription au service SFR Femto Entreprise, l'accès SFR DSL (autrement dénommé 9dsl) vous sera facturé 29,75 € ht/mois au lieu de 35 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution SFR Femto Entreprise. Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois) vous seront offerts. Afin de connaître les détail et conditions de l'offre SFR DSL, consulter les conditions particulières du service SFR DSL en vigueur disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

(5) Série Limitée pour tout client SFR ayant déjà souscrit à une des solutions Voix mobile figurant au catalogue tarifaire SFR Business Team en vigueur, et souscrivant entre le 19 juin 2012 et le 15 septembre 2012 au service SFR Femto Entreprise.

(6) Facturé 89 € ht puis Offre de Remboursement de quatre-vingt-huit euros hors taxes (88 € ht) déclenchée à l'activation de la solution SFR Femto Entreprise par le Client dans un délai d'un mois après souscription. Offre réservée en France métropolitaine dans la limite des stocks disponibles et de 1 boîtier SFR Femto Entreprise par Site de l'entreprise et de 20 boîtiers SFR Femto Entreprise par Siren.

Tableau récapitulatif des options Voix

| | Les options | Forfaits Mobiles, Forfait Mobile sur Site et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre mobile | Forfait Fixe et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre fixe |
|---------|---|---|--|
| Inclus | Annuaire SFR | Inclus | Incompatible |
| | Communications Data | Inclus | Incompatible |
| | Facture groupée | | Inclus |
| | Info Conso | Inclus | Inclus avec le Forfait Fixe |
| | Espace Client | | Inclus |
| | Rappel du correspondant | Inclus | Inclus avec le Forfait Fixe |
| | Renvoi d'Appel | | Inclus |
| | Répondeur Vocal | Inclus | Inclus avec le Forfait Fixe |
| | Services Kiosque SFR | | Inclus |
| | SFR Texto | Inclus | Incompatible |
| | Synchronisation de répertoire | Inclus | Incompatible |
| | Option Monde | Inclus | Incompatible |
| | Pass Europe Amérique du Nord | Inclus | Incompatible |
| | SAV Echange Entreprises | Inclus | Incompatible |
| | Annuaire universel | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Double Appel | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Facture détaillée | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Interdiction d'appels à l'international | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| Options | Liste Ivoire | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Liste Rouge | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | MMS | Inclus sur demande | Incompatible |
| | Présentation du numéro | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Relevé des abonnements | Inclus sur demande | Inclus sur demande |
| | Facturation à la seconde | Incluse | Incluse |
| | Forfaits Messages Entreprises | Cf. Index thématique | Incompatible |
| | Interdiction d'appel entrant | 3,05 € ht/ligne/mois | 3,05 € ht/ligne/mois |
| | Interdiction d'appel sortant | 3,05 € ht/ligne/mois | 3,05 € ht/ligne/mois |
| | Option Cartes Jumelles | 9 € ht/ligne/mois et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile | Incompatible |
| | Option PABX mobile | 5 € ht/ligne/mois | Incompatible Inclus dans le Forfait Fixe + Mobile |
| | Option Pack Confort | Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile | Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile |
| | Option Profils Personnalisés | 2 € ht/ligne/mois | 2 € ht/ligne/mois |
| | Option SFR Office Extend | 170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht | 170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht |
| | SFR Femto Entreprise | 89 € ht | 89 € ht |
| | Forfait Europe Amérique du Nord | 29 € ht/ligne/mois | Incompatible |
| | Info facture | 1 € ht/ligne/mois + 3 € de frais de mise en service / ligne | Incompatible |
| | Info facture avec détail | 1,2 € ht/ligne/mois + 3 € de frais de mise en service / ligne | Incompatible |
| | SAV Echange Entreprises Multi | 3 € ht/ligne/mois | Incompatible |
| | Protect Entreprises | 2,90 € ttc/ligne/mois | Incompatible |
| | Protect Intégrale Entreprises | 7 € ttc/ligne/mois | Incompatible |

- INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont offerts (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
- OPTIONS : elles sont soumises à souscription et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

Les options Data complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

Les Options Data Mobile

Pour le mobile uniquement sur votre offre Téléphonie Mobile et Pack Business Entreprises

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre Smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre Smartphone comme modem⁽²⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accéder à un bouquet de chaînes TV⁽³⁾

Profitez du haut débit mobile sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁴⁾
- accès à près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi⁽⁵⁾

Allez encore plus loin avec le Très Haut Débit Mobile :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données⁽⁴⁾

Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. À son arrivée chez le Client comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises, via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... Le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option sans engagement dans la durée est facturée 10 € ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250 € ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité.

Accès SFR Wi-Fi

Le Service SFR Wi-Fi vous permet d'accéder à près de 4 millions de hotspots⁽⁵⁾ en France métropolitaine à partir de votre terminal mobile. Avec SFR Wi-Fi, accédez 24h/24 7j/7 à Internet et profitez d'une connexion haut débit pour surfer et télécharger des contenus volumineux. De plus avec la fonctionnalité Auto Connect Wi-Fi, la connexion aux hotspots SFR Wi-Fi est automatique⁽⁶⁾.

L'option Accès SFR Wi-Fi est offerte et réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile ou tout forfait contenant l'option.

SFR Business Apps

Avec SFR Business Apps⁽⁷⁾ accédez en toute simplicité aux applications mobiles entreprise SFR Business Team⁽⁸⁾. Le service est offert et exclusivement réservé aux clients mobiles entreprise SFR.

Si l'application SFR Business Apps n'est pas disponible sur votre terminal mobile vous pouvez accéder au service SFR Business Apps via le portail d'applications mobiles businessapps.sfr.fr.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal. Certains usages dépendent de la politique de votre entreprise.

(2) Sous réserve de compatibilité technique du PC et de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(3) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Débits théoriques maximum sur le réseau 3G/3G+ de SFR.

(5) Chiffre au 21/10/2011. Accès au réseau SFR Wi-Fi via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Service accessible via l'application SFR WiFi disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur votre terminal mobile compatible.

(6) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR Wi-Fi figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinessteam.fr.

(7) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR Business Apps figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinessteam.fr.

(8) Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusinessteam.fr

SFR GPS

Destinée à tous les professionnels, l'option SFR GPS est une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton⁽¹⁾. SFR GPS vous permet de vous repérer et de vous orienter en France métropolitaine Service de cartographie et de guidage piéton gratuit hors consommation Data⁽²⁾.

Grâce au service de géolocalisation SFR GPS et à sa toute dernière cartographie de France métropolitaine, vous savez toujours où vous êtes et ce qui se trouve autour de vous⁽³⁾, Grâce à une recherche simplifiée et un carrousel d'icônes (localisation de stations-essence, parkings, hôpitaux, pharmacies, météo à destination...), vous localisez facilement et rapidement les adresses qui vous intéressent. Logiciel de navigation GPS en voiture pour 1,70 € ht / mois, sans engagement de durée⁽²⁾.

Grâce à son logiciel de navigation sur toute la France, vous bénéficiez sur votre terminal mobile :

- d'un guidage vocal avec énoncé des noms de rue,
- de l'information trafic en temps réel avec suggestion de routes alternatives si besoin,
- d'une navigation à pied facile vers vos contacts, une adresse, un commerce...

Pass SFR TV Smartphone

L'option SFR TV vous permet d'accéder à une sélection de plus de 30 chaînes TV en direct⁽⁴⁾ 24h/24 7j/7, à un choix de catalogues vidéo ainsi qu'à la TV à la Demande depuis votre smartphone. Le service est disponible sur les réseaux 3G/3G+ de SFR, et Wi-fi via les hotspots SFR Wi-fi en France métropolitaine⁽⁵⁾.

L'option Pass SFR TV Smartphone est facturée 5 € ht/ligne/mois hors consommation Data⁽⁶⁾.

L'option Pass SFR TV Smartphone est offerte dans le cadre de la souscription aux options Data Mobile Multi et Premium⁽⁷⁾.

SFR Anti-Spam

Le service SFR Anti-Spam⁽⁸⁾ détecte automatiquement les SPAM SMS et les faux appels manqués qui vous incitent à rappeler des numéros surtaxés. Ce service est gratuit⁽⁹⁾. Les spam n'apparaissent plus ni dans vos messages ni dans votre journal d'appels, ils se trouveront dans l'application. Si un message ou un appel vous paraît trompeur, vous pouvez le signaler gratuitement au 33700, le numéro de lutte contre les SPAM. Avec SFR Anti-Spam vous pouvez également définir votre propre liste noire pour bloquer les numéros indésirables, ou les appels masqués. Dans ce cas un appel masqué n'engendrera plus de sonnerie sur le mobile et sera automatiquement filtré dans la boîte 'SPAM reçus' de l'application. Au quotidien, pas besoin de lancer l'application. Pour activer la protection anti-spam, il suffit d'installer l'application et de la lancer une première fois.

(1) Option réservée aux clients d'une offre SFR Business Team (hors Machine to Machine) incluant un accès Data via l'application SFR GPS disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur de votre terminal mobile compatible. L'option Cartes Jumelles est incompatible avec l'option SFR GPS. Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques du Service SFR GPS figurant dans les Conditions particulières voix et data mobile sur www.sfrbusinessteam.fr. Détail et conditions du Service disponibles sur www.sfrbusinessteam.fr.

(2) Consommations Data décomptées de votre offre Data SFR Business Team. L'info trafic en France métropolitaine est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers.

(3) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

(4) Liste et nombre des chaînes susceptible d'évolution, détail sur www.sfrbusinessteam.fr. Certaines chaînes ne sont pas disponibles sous couverture WiFi.

(5) Option réservée aux clients d'une Option Data Mobile ou tout forfait contenant l'option, activée uniquement sur demande, si la politique de votre entreprise le permet. Service nécessitant l'application SFR TV disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store » sur votre terminal mobile compatible.

(6) Consommations Data décomptées de votre offre.

(7) Détail et conditions : se référer aux « Options Data Mobile » dans l'index thématique en fin de catalogue.

(8) Service gratuit nécessitant l'application SFR Anti-Spam disponible sur le SFR Business Apps et/ou sur « l'Application Store », sur votre terminal mobile compatible.

(9) Consommations Data décomptées de votre offre.

Texto® et MMS

■ Option Texto® Illimités

- Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7.
- Texto® vers l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait).
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/envoi (facturés hors forfait).
- Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Option sans engagement, compatible avec tous les forfaits Voix mobile de SFR Business Team.
- Cette option est facturée 10 € ht/ligne/mois.

■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
 - directement depuis son mobile en utilisant les touches alpha-numériques du clavier,
 - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
 - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10 € ht par envoi.

■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

| Forfaits | Prix ht/ligne/mois | Prix unitaire ht | |
|-----------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| 30 Texto®/10 MMS | 2 € | Texto® : 6,67 cts | MMS : 20 cts |
| 60 Texto®/20 MMS | 4 € | Texto® : 6,67 cts | MMS : 20 cts |
| 120 Texto®/40 MMS | 8 € | Texto® : 6,67 cts | MMS : 20 cts |
| 240 Texto® ou 240 MMS | 13 € | Texto® : 5,41 cts | MMS : 5,41 cts |
| 600 Texto® ou 600 MMS | 29 € | Texto® : 4,83 cts | MMS : 4,83 cts |

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10€ ht et MMS hors forfait à 0,38€ ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25 € ht/envoi.
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25 € ht/Texto®/destinataire depuis les pays de l'Union européenne (zone Europe + DOM).
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

■ L'option 75 Texto®

- Les Texto® inclus dans cette option sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.
- Pour 4,50 € ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06 € ht/Texto®.
 - Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06 € ht.
 - Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne sont pas décomptés du Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

■ Les MMS à l'unité

- Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.
- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38 € ht/envoi.
 - Les messages sans pièces jointes (ex : texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
 - Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option sans engagement.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais pouvant être souscrites une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne on peut souscrire un Forfait 120 Texto®/40 MMS et un Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

Les Solutions Voix Mobile à l'international

■ Communiquer vers l'étranger

Les tarifs Voix vers l'étranger

Vos communications sont facturées selon la destination appelée⁽¹⁾ :

| Appels Voix émis vers un fixe ou un mobile en | |
|---|---------------|
| Europe DOM | 0,40 € ht/min |
| Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord | 0,50 € ht/min |
| Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM | 1 € ht/min |

Facturation à la seconde dès la première seconde pour toute la gamme Téléphonie Mobile.

Les appels vers les fixes Europe, les fixes DOM, et les fixes/mobiles Amérique du Nord sont compris dans l'offre Smartphone Absolu de la gamme Téléphonie Mobile⁽²⁾.

Les tarifs Visio vers l'étranger

Vos communications sont facturées selon la destination appelée :

| Appels Visio émis vers | |
|---|---------------|
| Europe DOM | 1,20 € ht/min |
| Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord | 1,50 € ht/min |
| Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM | 2 € ht/min |

Facturation à la seconde dès la première seconde pour toute la gamme Téléphonie Mobile.

Les tarifs SMS

Un tarif unique quelle que soit la région : 0,25 € ht/SMS/destinataire⁽³⁾

Les tarifs MMS

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽³⁾ :

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire

Les zones tarifaires

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

EUROPE ELARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, îles Vierges Américaines, Canada.

AFRIQUE : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

AMERIQUE LATINE/CARAÏBES : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palao, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

MOYEN ORIENT : Arabe Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.

(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Dara.

(2) Détail et conditions : se référer à l'offre Téléphonie Mobile (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(3) Votre correspondant recevra votre SMS/MMS sous réserve que son opérateur permette la réception de SMS provenant de Clients SFR.

■ Communiquer depuis l'étranger

Vos appels depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord en toute sérénité.

En complément d'une offre Téléphonie Mobile :

Le Pass Europe Amérique du Nord

Vos appels Voix émis en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord sont facturés au prix du compteur national, après un coût de connexion par appel⁽¹⁾ :

0,40 € ht par appel + 0,09 € ht par minute

Par exemple, prix d'un appel émis de 5 minutes : 0,85 € ht.

Vos appels Voix reçus en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord vous sont facturés au prix de la connexion pour les 20 premières minutes de communication par appel⁽¹⁾.

Au-delà, vos communications sont facturées aux tarifs de l'Option Monde.

0,40 € ht par appel pour 20 minutes de communication

Par exemple, prix d'un appel reçu de 5 minutes : 0,40 € ht.

Les appels émis et reçus dans le cadre du Pass Europe Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les appels émis et reçus hors Europe, DOM, Amérique du Nord sont facturés aux tarifs de l'Option Monde.

Le Pass Europe Amérique du Nord est inclus dans notre offre Téléphonie Mobile.

Le Forfait Europe Amérique du Nord

Vous voyagez régulièrement à l'étranger ?

Choisissez le Forfait Europe Amérique du Nord.

Pour vos communications en Europe, dans les DOM, ou en Amérique du Nord :

Vos appels Voix émis et reçus au prix du compteur national : 0,09 € ht/min⁽¹⁾.
Vos connexions data en toute tranquillité : 100 Mo inclus.

Prix du Forfait Europe Amérique du Nord : 29€ ht/mois

Les appels émis et reçus dans le cadre du Forfait Europe Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Les appels émis et reçus hors Europe, DOM, Amérique du Nord sont facturés aux tarifs de l'Option Monde.

Les connexions data au-delà des 100 Mo inclus ou les connexions data effectuées hors Europe, DOM ou Amérique

du Nord déclenchent la facturation d'un Pack Jour Data Mobile Monde⁽²⁾.

Une alerte automatique informe votre collaborateur par SMS lorsque les 100 Mo inclus sont consommés. Puis une nouvelle alerte s'il déclenche un Pack Jour Data Mobile Monde⁽³⁾.

De plus, le Service Multi-Alerting Monde lui envoie des alertes régulières à l'étranger suivant l'évolution du montant de sa facture data mobile⁽⁴⁾.

Pays éligibles aux options Pass et Forfait Europe Amérique du Nord

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

En complément de toute Solution Voix Mobile SFR Business Team :

L'Option Monde

Les tarifs Voix depuis l'étranger

Vos communications sont facturées selon la zone où vous vous situez⁽¹⁾ :

| Appels Voix | émis depuis | reçus en |
|---|---------------|---------------|
| Europe règlementaire & DOM | 0,29 € ht/min | 0,08 € ht/min |
| Reste Europe | 0,35 € ht/min | 0,11 € ht/min |
| Europe élargie/Maghreb | 0,99 € ht/min | 0,29 € ht/min |
| Amérique du Nord | 0,99 € ht/min | 0,75 € ht/min |
| Afrique, Amérique Latine Caraïbes, Asie Pacifique Russie, Moyen-Orient, TOM | 2,20 € ht/min | 0,99 € ht/min |

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe règlementaire & DOM vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Mode de décompte des appels :

Pour vos appels émis : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles en Europe règlementaire & DOM ; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Pour vos appels reçus : facturation à la seconde en Europe règlementaire & DOM ; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Les tarifs Visio depuis l'étranger

Vos communications sont facturées selon la zone où vous vous situez :

| Appels Visio | émis depuis | reçus en |
|--|---------------|---------------|
| Europe réglementaire & DOM | 1,13 € ht/min | 0,50 € ht/min |
| Reste Europe | 1,18 € ht/min | 0,52 € ht/min |
| Europe élargie/Maghreb | 1,83 € ht/min | 0,71 € ht/min |
| Amérique du Nord | 1,83 € ht/min | 1,17 € ht/min |
| Afrique/Amérique latine/ Caraïbes, Asie/Pacifique/ Russie/Moyen-Orient/TOM | 3,04 € ht/min | 1,41 € ht/min |

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Visio émis depuis l'Europe réglementaire & DOM vers le Maghreb est à 1,83 € ht/min.

Mode de décompte des appels :

Pour vos appels émis : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles en Europe réglementaire & DOM; première minute indivisible dans les autres régions du monde. Pour vos appels reçus : facturation à la seconde en Europe réglementaire & DOM; première minute indivisible dans les autres régions du monde.

Les tarifs SMS depuis l'étranger

Émis⁽⁵⁾ :

- 0,09 € ht/SMS/destinataire depuis l'Europe réglementaire & DOM
- 0,11 € ht/SMS/destinataire depuis le Reste Europe
- 0,25 € ht/SMS/destinataire depuis les autres régions

Reçu : gratuit.

MMS depuis l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽⁵⁾ :

- Texte : 0,63 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1,22 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 2,26 € ht/MMS/destinataire

■ Les zones tarifaires pour vos usages avec l'Option Monde

EUROPE REGLEMENTAIRE & DOM : Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

RESTE EUROPE : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

EUROPE ELARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

AFRIQUE : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

AMERIQUE LATINE/CARAÏBES : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominicaine (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques

(île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises- St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

MOYEN ORIENT : Arabe Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.



(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et appels Data.

(2) Détail et conditions cf Pack Jour Data Mobile Monde dans l'index thématique du Cahier Data.

(3) Service applicable sur les consommations Data à l'étranger réalisées, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA, incompatible avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Texto®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

(4) Détail et conditions : se référer au service Multi-Alerting Monde (cf. index thématique du Cahier Data).

(5) Votre correspondant recevra votre SMS/MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission ou la réception d'un MMS peut déclencher une communication data.

Index

thématique

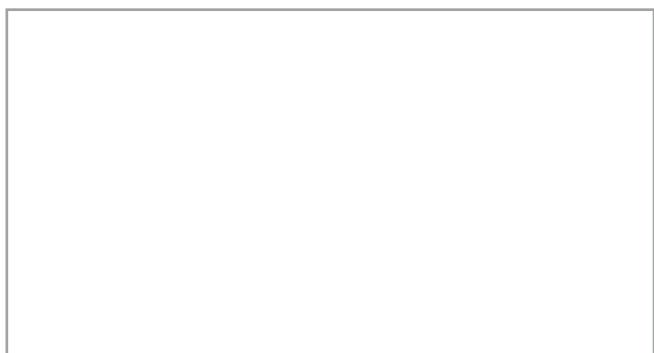
| | |
|--|---------|
| Accès SFR Wi-Fi | 34 |
| Accueil Vocal Interactif | 16 - 27 |
| Annuaire | 28 - 32 |
| Annuaire d'Entreprise | 8 |
| Annuaire Universel | 28 - 32 |
| Cartes Jumelles | 31 |
| Collecte de boîtes mails externes | 15 |
| Dégressivité | 6 - 24 |
| Desserte Interne | 17 |
| Extranet de gestion : le Selfcare | 24 |
| Forfait Fax | 27 |
| Forfaits Messages Entreprises | 36 |
| Formation sur Site | 27 |
| Gamme Téléphonie Mobile | 6 |
| Garantie de temps de rétablissement | 24 |
| Groupement de Lignes | 27 |
| Installation sur Site | 15 - 24 |
| Le Forfait Europe Amérique du Nord | 9 - 38 |
| L'Option Monde | 38 |
| Location d'un poste | 16 |
| Options 48 mois | 28 |
| Options Profils Personnalisés | 31 |
| PABX mobile | 25 - 31 |
| Pack Business de SFR | 12 |
| Pack Business Entreprises | 18 |
| Parc Global Ajustable | 24 |
| Pass Europe Amérique du Nord | 38 |
| Pass SFR TV Smartphone | 35 |
| Remise Multi-Packs | 19 |
| SAV Echange Entreprises | 9 |
| Services de réseau privé d'entreprise (VPN) | 8 |
| Service de switch managé | 26 |
| SFR GPS | 35 |
| SFR Femto Entreprise | 32 |
| SFR Office Extend | 32 |
| SFR Répondeur Live | 30 |
| SFR Répondeur+ | 30 |
| Sonnerie Personnalisée | 27 |
| Support Technique et Assistance Gestionnaire | 24 |
| Texto® et MMS | 37 - 39 |
| Visio | 39 |
| Zones tarifaires | 39 |



SFR Business Team

Faire équipe avec vous

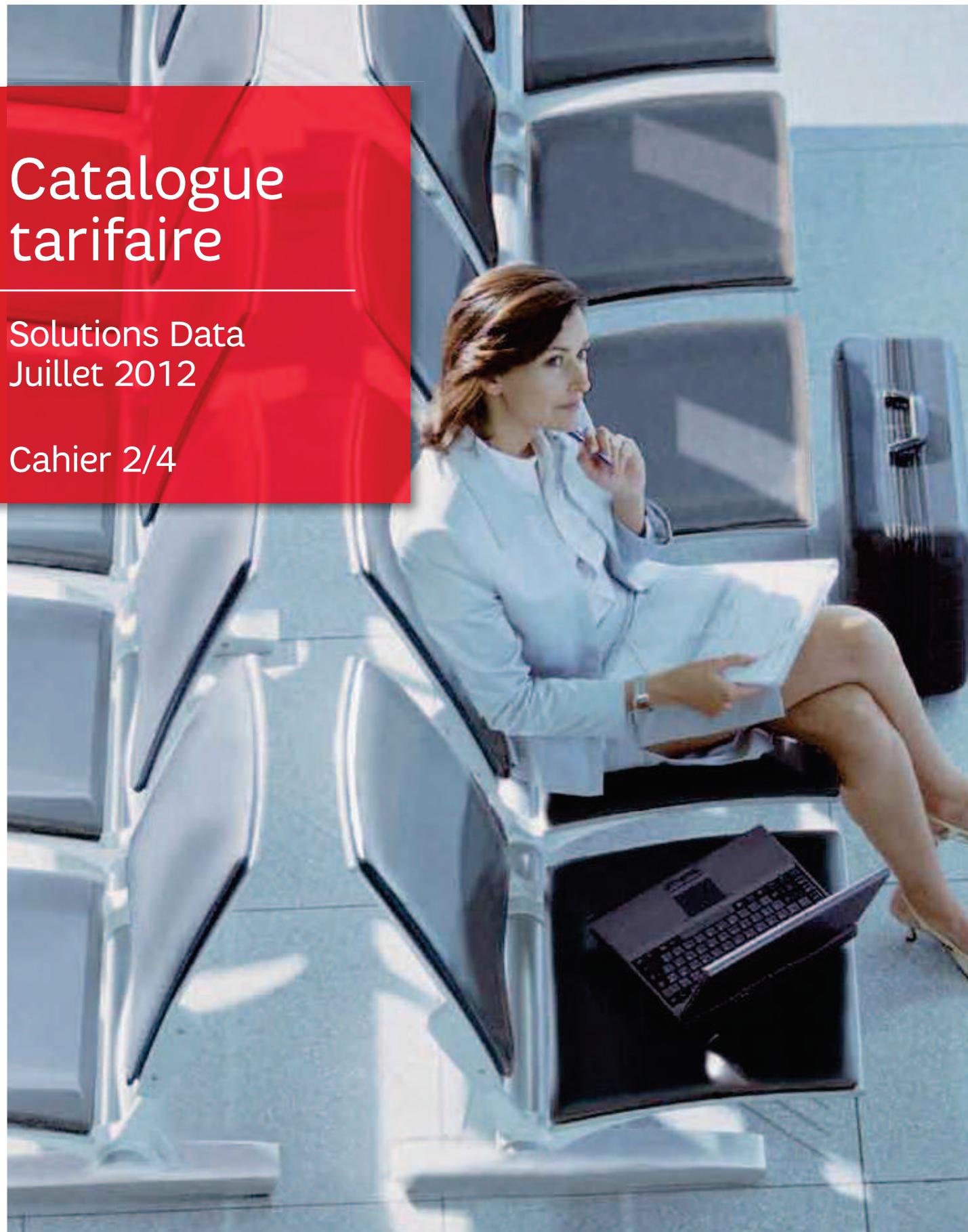
Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.



Catalogue tarifaire

Solutions Data
Juillet 2012

Cahier 2/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

PRINCIPE

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinessteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

| | | |
|---|--------------------------|----|
|  | Les Solutions Data | 2 |
|  | Index thématique | 25 |

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métiers, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Data



Des besoins de mobilité de plus en plus étendus, une nécessité d'être constamment relié à son système d'information en toute sécurité... SFR Business Team vous accompagne dans cette évolution et vous propose toutes les Solutions Data adaptées à vos besoins.

| | |
|---|----|
| Les Forfaits Tablettes et PC | 5 |
| ■ Pour qui ? | 5 |
| ■ Pour quoi ? | 5 |
| ■ Descriptif de la gamme | 6 |
| ■ Les Options de la gamme Forfaits Tablettes et PC | 6 |
| Les Options Data Mobile | 8 |
| ■ Les Options Data Mobile | 9 |
| ■ Les Services Optionnels | 10 |
| ■ Les Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile | 11 |
| Les Solutions Data à l'international | 12 |
| ■ Depuis un PDA/Smartphone/PC portable | 12 |
| ■ La maîtrise de la consommation | 14 |
| ■ Les zones tarifaires | 15 |

Les Forfaits Tablettes et PC

Permettre aux collaborateurs en déplacement d'accéder à leur bureau en France comme à l'étranger.

■ Pour qui ?

Les entreprises qui ont des collaborateurs :

- Se déplaçant en France et à l'étranger, ponctuellement ou fréquemment.
- Souhaitant une connexion continue depuis leur PC portable ou leur tablette 3G+.

■ Pour quoi ?

Répondre aux besoins d'accès à Internet des collaborateurs en déplacement :

- Gérer les mails, télécharger des fichiers, accéder aux applications métiers, consulter les agendas, organiser les réunions à distance.
- Maîtriser le budget grâce aux alertes consommations en France comme à l'étranger et les plafonds de facturation inclus.
- Accéder n'importe où et automatiquement à tous les réseaux haut débit de SFR, y compris au réseau SFR Wi-Fi.

Descriptif de la gamme

| QUEL BESOIN | Disposer d'une connexion d'appoint à moindre coût pour charger ses mails le soir ou utiliser son application métier | | | | Se connecter en déplacement comme au bureau, à budget maîtrisé, pour utiliser ses applications professionnelles collaboratives | | | | Déjà clients Smartphone, connecter en plus sa tablette ou son PC | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| QUEL EXEMPLE D'USAGE ? |  E-mails + pièces jointes  Applications métiers  Outils collaboratifs  Internet Intranet | | | |  E-mails + pièces jointes  Applications métiers  Outils collaboratifs  Internet Intranet | | | |  E-mails + pièces jointes  Applications métiers  Outils collaboratifs  Internet Intranet | | | | | | | | | | | | | | | |
| QUELLE OFFRE ? | Forfait Mini ⁽¹⁾ | | | | Forfait Absolu ⁽¹⁾ | | | | Option 2 ^e SIM Internet ⁽⁷⁾ | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARIFS | 6 € ht/mois/ligne (sousmis à engagement, tarif pour 24 mois) | | | | 29 € ht/mois/ligne (sousmis à engagement, tarif pour 24 mois) | | | | + 6 € ht/mois/ligne avec l'Option Formule Tablette 3G+ chez SFR à tarif préférentiel | | | | | | | | | | | | | | | |
| Socle de services Entreprises | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Usage 3G+ AU CHOIX : Accès Internet 24h/24 7j/7 en France métropolitaine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EN HEURE 2h/mois INCLUSIVES Ou Au-delà, facturation à l'usage pour 3 €ht/heure | | | | EN MO 5Mo/mois INCLUS Ou Au-delà, facturation à l'usage pour 3 €ht/Pack de 15 Mo | | | | MAÎTRISE 2Go/mois INCLUS Ou Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽⁴⁾ | | | | CONFORT 2Go/mois INCLUS Ou Au-delà, facturation par pack de 1 Go à 10 €ht sans réduction de débit | | | | | | | | | | | | |
| Vitesse Très Haut Débit Mobile en 3G+ : Une pièce jointe de 1 Mo téléchargée en près de 1 seconde ⁽³⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Usage 3G+ INCLUS : Accès Internet 24h/24 7j/7 en France métropolitaine 1 Go/mois dédié à votre 2 ^e SIM Au-delà, débit réduit et alerte conso ⁽⁴⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Continuité d'usage à l'étranger : Option Pack Jour International Global Access ⁽⁸⁾ + Service Multi-Alerting & Blocage Monde ⁽⁵⁾ activés automatiquement | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Les bénéfices additionnels :

- 2 MOIS D'ESSAI SANS ENGAGEMENT (hors Option Formule Tablette) ⁽⁹⁾
- Au bout de 24 mois, possibilité de renouveler à prix préférentiel la clé Internet 3G+ ou la tablette 3G+. ⁽¹⁰⁾
- Avec l'Option Formule Tablette ⁽⁶⁾, votre Tablette 3G+ est moins chère à l'acquisition, vous permettant de lisser une partie du coût sur 24 mois. Au bout de 24 mois, l'option cesse automatiquement d'être facturée si la tablette n'est pas renouvelée.
- La connexion simple et automatique sur le meilleur réseau SFR disponible, y compris SFR Wi-Fi grâce au kit de connexion Always Best ConnecteD pour PC portable ⁽¹¹⁾

■ Les Options de la gamme Forfaits Tablettes et PC

Service d'accès au système d'information de l'entreprise et sécurité

| Option VPN | |
|---|---|
| <p>Exemple : Pour que les connexions de vos commerciaux transitent par votre infrastructure réseau d'entreprise, afin de sécuriser leurs échanges de données, leurs dossiers partagés, ou encore leur accès à l'Intranet et aux applications métiers (sous réserve de la politique de l'entreprise).</p> <p>Transmission de vos données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+) à travers vos infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité.</p> <p><i>Consommations décomptées du forfait (sous réserve de compatibilité technique avec la solution VPN utilisée, détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial). Compatible avec la plupart des infrastructures réseaux d'entreprise. Uniquement dans le cadre de Gateways VPN, supportant la translation de ports et adresses. Dans le cas contraire, 30 € ht/ligne à l'activation de l'APN (pour APN Internet Premium).</i></p> | Option gratuite sur demande et sans engagement, compatible avec toute la gamme Forfaits Tablettes et PC |

| Option Ipnet | |
|--|---|
| <p>(Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnet)</p> <p>Exemple : Pour que les connexions de vos commerciaux transitent par votre réseau SFR Ipnet, afin de crypter et sécuriser leurs échanges de données, leurs dossiers partagés, ou encore leur accès à l'Intranet et aux applications métiers (sous réserve de la politique de l'entreprise).</p> <p>Flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/WiFi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet.</p> <p>Accès aux données de l'entreprise au cœur du réseau SFR Ipnet depuis un terminal disposant d'un logiciel d'encryption IPSec (inclus et fourni par SFR Business Team).</p> <p><i>Consommations décomptées du forfait. Sous réserve de terminaux compatibles. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial. Tarifs mentionnés n'incluant ni la fourniture ni les redevances du service SFR Ipnet de SFR Business Team.</i></p> | Option gratuite sur demande et sans engagement, compatible avec toute la gamme Forfaits Tablettes et PC |

(1) Service principal en France métropolitaine soumis à un engagement minimum de 12 mois. Usages décomptés au Ko dès le 1^{er} Ko sauf sur le Forfait Mini (en heure) où les usages sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Usages interdits : émission et réception d'appels voix mobile, Peer to Peer et Newsgroup.

Tarif mensuel par ligne / durée d'engagement du Forfait Mini : 7 € ht / 12 mois, 6 € ht / 24 mois, 5 € ht / 36 mois.

Tarif mensuel par ligne / durée d'engagement du Forfait Absolu : 33 € ht / 12 mois, 29 € ht / 24 mois, 27 € ht / 36 mois.

Lorsque le service est souscrit avec un engagement de 24 ou 36 mois, le tarif s'entend du tarif 12 mois auquel est appliquée une remise dont le montant est fonction de l'offre et de la durée d'engagement. Cette remise ne s'applique qu'aux conditions standard, hors Accord Cadre, Marché Public ou Grandes Entreprises.

(2) Chiffre au 21/10/2011. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neutrobox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(3) Exemple sur un débit moyen non contractuel. Débit théorique maximal en 3G+ de 21.6Mbit/s en téléchargement et de 5.8Mbit/s en envoi de données, sous réserve de couverture 3G+ et d'utiliser un équipement adapté et compatible avec ces débits.

(4) Réduction du débit théorique maximal à 128Kbit/s au lieu de 21.6Mbit/s jusqu'à votre prochaine facture.

(5) Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des SMS (barring Texto®), ou avec les tablettes 3G+ ne supportant pas les services SMS.

(6) Option Formule Tablette à 6 € HT/ligne/mois soumise à un engagement de 24 mois et ouvrant droit à la subvention d'une tablette 3G+ acquise en pack à tarif préférentiel auprès de SFR Business Team. Option compatible uniquement avec le Forfait Absolu. En cas de résiliation anticipée de l'Option Formule Tablette, le client devra s'acquitter des mois restants dus au titre de l'option.

(7) Option sans engagement dans la limite de 1 SIM additionnelle par ligne mobile pour un usage Clé 3G, Tablette 3G ou PC pouvant accueillir une carte SIM. Prérequis : détention d'une Option Data Mobile Multi ou Premium sur la ligne mobile. Option compatible uniquement avec les forfaits Téléphone Mobile Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business et Smartphone Absolu, Pack Business Entreprises Ligne Fixe + Ligne Mobile Compteur, Interne, Smartphone Interne, Smartphone Business et Smartphone Absolu. Usages décomptés au Ko dès le 1^{er} Ko en France métropolitaine. Usages interdits : émission et réception d'appels voix mobile, Peer to Peer et Newsgroup. Activation du service après réception de votre Kit SIM au 08 05 12 69 41, ouvert du lundi au samedi, de 8h à 21h (appel gratuit depuis les fixes ou décompté de votre forfait mobile).

(8) Détail des tarifs et des zones dans le catalogue tarifaire en vigueur.

(9) Pour toute nouvelle souscription d'une ligne (hors migration) avec un Forfait Tablettes et PC du présent catalogue, bénéficiez de 2 mois d'essai SANS ENGAGEMENT. Offre d'essai incompatible avec les tablettes 3G+ et les mobiles Smartphones acquis en Pack. Au cours de ces 2 mois d'essai, le client a la faculté de migrer vers un autre Forfait Tablettes et PC ou de résilier sans frais en prenant contact avec le service client.

(10) Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre de renouvellement de terminaux mobiles disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(11) Dans le cadre du Kit de Connexion ABCD, accès SFR WiFi incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des SMS (barring Texto®).

| Option Accès Dédié Sécurisé | |
|---|---|
| <p>(Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnet)</p> <p>Exemple : Pour que vos techniciens optimisent leurs rendez-vous sans perte d'information, en accédant en toute sécurité à leurs applications métiers depuis leur tablette durcie et à la plate-forme d'intervention (sous réserve de la politique de l'entreprise).</p> <p>Sécurité optimale pour vos flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+) sur un APN dédié à votre entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : « Carte SIM (MSISDN) + Login/mot de passe + APN Dédié » indispensable pour valider la connexion Accès Dédié Sécurisé.</p> <p><i>Consommations décomptées du forfait. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial. Incompatibilité avec les Services de maîtrise de la consommation Data Mobile à l'étranger. Tarifs mentionnés n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnet.</i></p> <p>Services Optionnels Complémentaires à l'Option Accès Dédié Sécurisé</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Déport de radius (Radius-Radius) ■ Déport de radius (Radius-DHCP) ■ Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées (Par défaut, le nombre de connexions simultanées est limité à 1022) ■ Paramétrage des adresses de DNS Client ■ APN Dédié sans authentification Radius ■ Ajout/Suppression résilience réseau APN ■ Modification de route, adresse pour le LAN client ■ Modification du nom de l'APN ■ Déménagement d'un site (en supplément : frais de mise en service du lien correspondant) | <p>Option à 4 € ht/ligne/mois soumise à engagement de 12 mois, compatible avec toute la gamme Forfaits Tablettes et PC</p> <p>Frais de mise en service : 2 000 € ht/APN</p> |

Autres

| Option Pass SFR TV Tablette | |
|--|--|
| <p>Accès à une sélection de chaînes TV depuis votre tablette, 24h/24 7j/7 en France Métropolitaine, grâce à l'application SFR TV disponible sur les plates-formes de téléchargement d'applications mobiles.</p> <p><i>Liste et nombre de chaînes susceptibles d'évolution et disponibles sur www.sfrbusinessteam.fr. Service disponible en 3G/3G+ (consommations décomptées du forfait) et via le Réseau SFR Wi-Fi, sur tablette compatible, sous réserve de disposer de l'APN webSFR.</i></p> | <p>Option à 5 € ht/ligne/mois sans engagement, compatible avec toute la gamme Forfaits Tablettes et PC</p> |

| Option Parc Duo | |
|---|--|
| <p>Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.</p> <p>Les règlements de l'entreprise et des collaborateurs doivent s'effectuer par prélèvement automatique. Au cas par cas, vous déterminez le montant mensuel de communications que vous prenez en charge par palier de 5 € ht, avec un minimum de 5 € ht.</p> | <p>Option à 1,5 € ht/ligne/mois sans engagement, compatible avec toute la gamme Forfaits Tablettes et PC</p> |

Les Options Data Mobile

Pour le mobile uniquement,
sur votre offre Téléphonie Mobile
et Pack Business Entreprises

Choisissez l'Option Data Mobile la mieux adaptée à chacun de vos collaborateurs, tout en optimisant votre budget.

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre Smartphone⁽¹⁾:

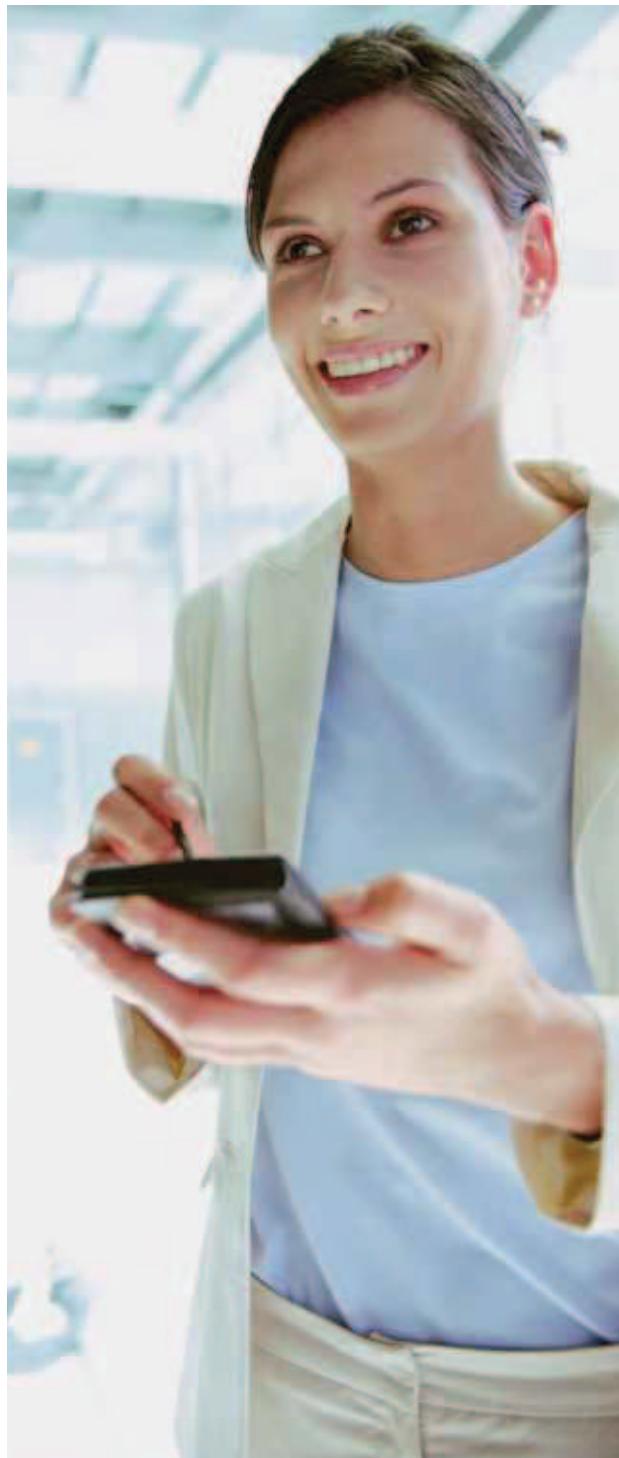
- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre Smartphone comme modem⁽²⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accéder à un bouquet de chaînes TV⁽³⁾

Profitez du haut débit mobile sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁴⁾
- accès à près de 4 millions de hotspots SFR WiFi⁽⁵⁾

Allez encore plus loin avec le Très Haut Débit Mobile :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données⁽⁴⁾



(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal. Certains usages dépendent de la politique de votre entreprise.

(2) Sous réserve de compatibilité technique du PC et de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(3) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détails et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Débits théoriques maximum sur le réseau 3G/3G+ de SFR.

(5) Chiffre au 21/10/2011. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

■ La gamme des Options Data Mobile⁽¹⁾, pour vos utilisateurs en France métropolitaine

| QUEL BESOIN | Avoir son bureau à portée de main en déplacement | Accéder à son univers professionnel avec son Smartphone et connecter son PC de manière occasionnelle | Accéder à son univers professionnel en déplacement, avec son Smartphone et son PC | Profiter pleinement de son Smartphone dans les meilleures conditions, avec le réseau Très Haut Débit Mobile de SFR |
|------------------------|---|--|---|---|
| QUEL EXEMPLE D'USAGE ? | | | | |
| QUELLE OFFRE ? | Classique 150 Mo INCLUS en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ | Intensif 500 Mo INCLUS en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ | Multi 1 Go INCLUS en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ | Premium 4 Go INCLUS en France métropolitaine Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾ |
| | Messagerie Vocale Visuelle pour accéder en quelques clics à vos messages vocaux ⁽³⁾ | | | |
| | Vitesse Haut Débit Mobile en 3G+ jusqu'à 7,2 Mbit/s ⁽⁴⁾ | | | |
| | SFR Wi-Fi accès 24h/24, 7j/7 à près de 4 millions de hotspots ⁽⁵⁾ | | | |
| | 60 SMS / 20 MMS⁽⁶⁾ | | | |
| | SMS illimités⁽⁶⁾ | | | |
| | SFR TV Accès à une sélection de chaines TV (activé sur demande) ⁽⁷⁾ | | | |
| | 12 € ht/mois/ligne SANS ENGAGEMENT | | | |
| | Option 2^e SIM Internet Pour connecter aussi votre Tablette ou PC ⁽⁸⁾ | | | |
| TARIFS | Socle de services Entreprises | | | |
| | 14 € ht/mois/ligne (engagement 12 mois) | 21 € ht/mois/ligne (engagement 12 mois) | 29 € ht/mois/ligne (engagement 12 mois) | 59 € ht/mois/ligne (engagement 12 mois) |

(1) Option à souscrire sur une ligne voix mobile, en France métropolitaine, soumis à un engagement minimum de 12 mois. Usages décomptés au Ko, dès le 1er Ko. Détail et conditions dans « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture.

(3) Détail et conditions dans « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Débits théoriques maximum sur le réseau 3G/3G+ de SFR.

(5) Chiffre au 21/10/2011. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(6) Détail et conditions dans « Texto® et MMS » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(7) Détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(8) Offre réservée aux lignes ayant souscrit à une Option Data Mobile Multi ou Premium. Offre sans engagement, et sans terminal. Détail et conditions du service dans « Forfaits Tablette et PC » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

■ Les Services Optionnels

SFR Répondeur +

En complément de votre Option Data Mobile, l'option SFR Répondeur + vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile compatible⁽¹⁾.

Option offerte avec les Options Data Mobile. Consommations décomptées de votre Option Data Mobile.

Accès SFR Wi-Fi⁽²⁾

Cette option est activée automatiquement avec les Options Data Mobile Classique, Intensif, Multi et Premium. Les usages Data en Wi-fi sont sans limitation de volume de données.

Option offerte.

Vitesse Très Haut Débit Mobile

Vitesse de connexion au réseau 3G/3G+ de SFR en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits).

Option sans engagement de durée.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour les Options Data Mobile Classique, Intensif et Multi. Option offerte pour l'Option Data Mobile Premium.

Pass SFR TV Smartphone

Accès à une sélection de chaînes TV depuis votre Smartphone, 24h/24 7j/7 grâce à l'application SFR TV disponible sur « l'application Store » de votre mobile compatible⁽³⁾.

Option à 5 € ht/ligne/mois avec l'Option Data Mobile Classique ou Intensif, et offerte (activation sur demande) avec les Options Data Mobile Multi et Premium. Consommations décomptées de votre Option Data Mobile.

Pour les terminaux BlackBerry®, selon le type de messagerie utilisé, choisissez l'une des deux options suivantes :

Option pour BlackBerry® Serveur BES

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant un serveur BES.

Option sans engagement de durée.

Option à 3 € ht/ligne/mois.

Option pour BlackBerry® BIS / BES Express

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant des terminaux BlackBerry®, mais n'ayant pas de Serveur BES.

Option sans engagement de durée. Option offerte.

Option Accès Dédié Sécurisé (réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnet)

Sécurité optimale pour les flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+) sur un APN dédié à l'Entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : « Carte SIM (MSISDN) + Login/mot de passe + APN Dédié » indispensable pour valider la connexion Accès Dédié Sécurisé.

Consommations décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client.

Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial. Incompatibilité avec les Services de maîtrise de la consommation Data Mobile à l'étranger.

Option à 4 € ht/ligne/mois soumise à engagement de 12 mois, compatible avec toutes les Options Data Mobile.

Frais de mise en service : 2 000 € ht/APN

Tarifs mentionnés n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnet.

Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile

- Les Options Data Mobile nécessitent l'utilisation de terminaux compatibles, dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinessteam.fr.
- La liste des fournisseurs de solutions mail et des serveurs de messagerie compatibles avec les Options Data Mobile est disponible sur le site www.sfrbusinessteam.fr.
- Les Solutions Options Data Mobile incluent une assistance téléphonique à la configuration offerte (hors coût de la communication).
- En cas de migration d'une Option Data Mobile avec engagement vers toute autre Option Data Mobile, les redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale d'engagement sont dues et deviennent immédiatement exigibles dans les cas suivants :
 - migration d'une Option Data Mobile Premium vers une Option Data Mobile Multi, Intensif, Classique.
 - migration d'une Option Data Mobile Multi vers une Option Data Mobile Intensif ou Classique.
 - migration d'une Option Data Mobile Intensif vers une Option Data Mobile Classique.
- Les Options Data Mobile sont incompatibles avec la Gamme de Forfaits Tablettes et PC.
- Les usages Peer to Peer et Streaming sont interdits.

■ Spécificité des Services de maîtrise de la consommation

Les services de maîtrise de la consommation nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger sont incompatibles avec la mise en place d'une interdiction d'usage des SMS (barring Texto).

Les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger sont incompatibles avec les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé, les Solutions Machine to Machine ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

■ Remise de dégressivité

Toute les Options Data Mobile sont éligibles à la remise de dégressivité (cf. « La Dégressivité » Index thématique en fin du présent catalogue). Cette remise vous permet de faire des économies sur le montant de l'abonnement de vos Options Data Mobile.

■ L'Option Compteur Data

L'Option Compteur Data est incluse avec l'ensemble des solutions voix mobile de la gamme SFR Business Team :
Option Compteur Data : 0,002 € ht/Ko⁽¹⁾

■ Conditions spécifiques d'utilisation des Options Data Mobile pour iPhone

Le mobile iPhone échange de façon permanente des données de type Data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données Data sont désactivés afin d'éviter tout dépassement important de forfait lié à des frais d'itinérance. L'accès Internet reste possible depuis une connexion Wi-Fi. Si le Client souhaite néanmoins bénéficier depuis l'étranger de la consultation des e-mails, du surf et des autres services de données, il peut activer cette fonction depuis le menu de son mobile. Dans « Réglages », choisir « Général > Réseau » et activer « Données à l'étranger ». Le Client sera alors facturé sur la base des tarifs de la solution Data à l'international SFR Business Team qu'il aura souscrite. En cas de résiliation de l'Option Data Mobile dans les six mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100 € ht seront facturés au Client.



Les Solutions Data À l'international

SFR Business Team vous propose une gamme adaptée de Solutions Data à l'international, chacune correspondant à un usage spécifique. Choisissez la formule adaptée à vos besoins en fonction de votre usage et de la fréquence de vos déplacements à l'étranger. En complément du service Multi-Alerting Monde, automatiquement activé avec votre solution Data à l'international, vous recevez des alertes spécifiques, propres à votre offre.

■ Vous utilisez un PDA communicant ou un Smartphone

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour Data Mobile Monde

Vous pouvez échanger 15 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾. La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

- La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit (heure locale⁽³⁾). Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 15 Mo journaliers⁽⁴⁾.
- Ce pack jour est inclus automatiquement dès la souscription d'un forfait de l'offre Téléphonie Mobile.

| 15 Mo / jour | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Europe/DOM/Amérique du Nord | 5 € ht/jour d'utilisation |
| Reste du monde | 15 € ht/jour d'utilisation |

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 15 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Data Mobile Monde

Parce que votre consommation n'est pas la même de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽⁴⁾.

L'ajustable Data Mobile Monde est disponible en complément de l'offre Téléphonie Mobile.

| Tarif en euros hors taxes par mois/ligne | | | |
|--|----------------|----------------|-------|
| Europe/DOM/ Amérique du Nord | Reste du monde | | |
| 0 Mo | 0 € | 0 Mo | 0 € |
| Jusqu'à 5 Mo | 14 € | Jusqu'à 5 Mo | 32 € |
| Jusqu'à 15 Mo | 30 € | Jusqu'à 15 Mo | 75 € |
| Jusqu'à 40 Mo | 50 € | Jusqu'à 40 Mo | 130 € |
| Jusqu'à 90 Mo | 80 € | Jusqu'à 90 Mo | 200 € |
| Jusqu'à 200 Mo | 160 € | Jusqu'à 200 Mo | 350 € |

Ajustement automatique selon la consommation et la zone visitée

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 200 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

■ Vous utilisez un PC portable, une clé Internet ou une tablette

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour International Global Access

Vous pouvez échanger 50 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾. La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale)⁽³⁾. Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers⁽⁴⁾. Le Pack Jour International Global Access est disponible sur simple demande en complément d'un Forfait Tablettes et PC.

| 50 Mo / jour | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Europe/DOM/Amérique du Nord | 15 € ht/jour d'utilisation |
| Reste du monde | 25 € ht/jour d'utilisation |

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 50 Mo, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Global Access Monde

Parce que votre consommation n'est pas linéaire de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽⁴⁾.

L'ajustable Global Access Monde est disponible en complément d'un Forfait Tablettes et PC.

Et toujours, notre solution au compteur

L'Option Monde

L'Option Monde est également disponible sur simple demande, pour vos communications en mode 3G+/3G et Edge/GPRS⁽²⁾. En complément d'une offre Téléphonie Mobile ou d'un Forfait Tablettes et PC.

| Connexions data en : | |
|----------------------------|--------------|
| Europe Règlementaire & DOM | 0,70 € ht/Mo |
| Reste Europe & Etats-Unis | 6 € ht/Mo |
| Reste du monde | 9 € ht/Mo |

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

Les zones tarifaires pour vos usages avec l'Option Monde

EUROPE REGLEMENTAIRE & DOM : Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican. Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

RESTE EUROPE & ETATS-UNIS : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, îles Vierges Américaines.

RESTE DU MONDE :

EUROPE ELARGIE : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

AMERIQUE DU NORD : Canada.

AFRIQUE : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, São Tome & Príncipe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

AMERIQUE LATINE/CARAÏBES : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (îles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises, St Vincent (île), St Lucie (île), Surinam, Trinité-et- Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Bélarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (îles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palais, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.

Tarif en euros hors taxes par mois/ligne

| Europe/DOM/ Amérique du Nord | Reste du monde |
|------------------------------|----------------|
| 0 Mo | 0 € |
| Jusqu'à 15 Mo | 30 € |
| Jusqu'à 40 Mo | 50 € |
| Jusqu'à 90 Mo | 80 € |
| Jusqu'à 200 Mo | 160 € |
| Jusqu'à 500 Mo | 250 € |
| Jusqu'à 1 Go | 460 € |
| | Jusqu'à 1 Go |
| | 0 Mo |
| | 75 € |
| | 130 € |
| | 200 € |
| | 350 € |
| | 650 € |
| | 1 000 € |

Ajustement automatique selon la consommation et la zone visitée

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 200 Mo, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

Pays éligibles aux avantages Europe DOM Amérique du Nord

EUROPE : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

AMERIQUE DU NORD : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, îles Vierges Américaines, Canada.

(1) Si la politique de votre entreprise le permet.

(2) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux data mobile des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

(3) Si, après minuit, le terminal reste connecté ou est rallumé, un nouveau Pack Jour sera décompté.

(4) Service applicable sur les consommations Data à l'étranger réalisées, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA, incompatible avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Texto®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

■ Services de maîtrise de la consommation Data Mobile à l'étranger

Les Services « Multi-Alerting Monde », « Suivi Conso Internet International » et « Multi-Alerting & Blocage Monde » permettent aux Utilisateurs disposant d'une Offre SFR Business Team d'être alertés et éventuellement bloqués, lorsque le montant de consommations Data mobile réalisées depuis l'étranger (envoi ou réception d'e-mails, connexions Internet ou Intranet, connexion aux applications métiers, etc.) dépasse certains seuils en euros. Cette information est faite soit par SMS sur votre Smartphone/PDA, soit par SMS Pop-up sur votre Gestionnaire de connexion pour votre Clé Internet 3G+(¹). Ces services sont compatibles avec l'ensemble des offres Téléphonie Mobile et Tablettes et PC(¹) pour tous les clients SFR Business Team. Ces services ne s'appliquent que sur vos consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en 3G+/3G/Edge/GPRS(³). Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des solutions Data à l'international.

Service Multi-Alerting Monde

Service inclus automatiquement sur vos lignes

Comptabilisation de vos communications Data Mobile dans le monde (hors France métropolitaine)(¹)

| | Seuils | Offres Data International pour Forfaits Tablettes et PC | Offres Data International pour Téléphonie Mobile |
|----------------------|---------|---|--|
| Multi-Alerting Monde | Seuil 1 | 50 € ht | 25 € ht |
| | Seuil 2 | 100 € ht | 50 € ht |
| | Seuil 3 | 200 € ht | 100 € ht |
| | Seuil 4 | 300 € ht | 200 € ht |
| | Seuil 5 | 500 € ht | 300 € ht |

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte lorsque le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger(²) (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils indiqués ci-dessus. Au-delà du dernier seuil, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

Toutes les lignes ayant souscrit à une offre Forfaits Tablettes et PC, Téléphonie Mobile bénéficient automatiquement de ce service(¹). Toutefois, à tout moment et sur simple demande, le gestionnaire de flotte peut opter pour l'un des deux autres services de maîtrise de la consommation à l'étranger permettant le blocage des communications Data au-delà de certains seuils : le service Suivi Conso Internet International ou le service Multi-Alerting & Blocage Monde.

Service Suivi Conso Internet International

Comptabilisation de vos communications Data mobile à l'international(¹)

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

| | Seuils | Solutions Data International pour Forfaits Tablettes et PC | Solutions Data International Téléphonie Mobile |
|------------------------------------|----------------------|--|--|
| Suivi Conso Internet International | Seuil d'alerte à 80% | | 40 € ht |
| | Seuil de blocage | | 50 € ht |

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'international(²) (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'Utilisateur a toutefois la possibilité de débloquer à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution Forfaits Tablettes et PC, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquée, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

Service Multi-Alerting & Blocage Monde

Comptabilisation de vos communications Data mobile dans le monde (hors France métropolitaine)⁽¹⁾

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

| | Seuils | Offres Data International pour Forfaits Tablettes et PC | Offres Data International pour Téléphonie Mobile |
|--------------------------------|------------------|---|--|
| Multi-Alerting & Blocage Monde | Seuil 1 | 50 € ht | 25 € ht |
| | Seuil 2 | 100 € ht | 50 € ht |
| | Seuil 3 | 200 € ht | 100 € ht |
| | Seuil 4 | 300 € ht | 200 € ht |
| | Seuil de blocage | 500 € ht | 300 € ht |

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger⁽²⁾ (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'Utilisateur a toutefois la possibilité de débloquer à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution Forfaits Tablettes et PC, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquée, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

Au gré du Gestionnaire, au sein d'une même flotte, plusieurs lignes peuvent bénéficier de services différents. Il est possible de changer gratuitement de service à tout moment. Les services « Suivi Conso Internet International », « Multi-Alerting Monde » et « Multi-Alerting & Blocage Monde » sont incompatibles entre eux.

Pour le déclenchement des alertes liées à votre consommation à l'étranger ou à leur blocage, sont pris en compte :

- les consommations facturées dans le cadre des solutions Data mobile à l'international au compteur (par exemple avec l'Option Monde) ;
- le montant de l'ensemble des Packs Jours Internationaux facturés sur la période concernée ;
- les consommations Data mobile réalisées après épuisement des Packs Jours Internationaux ;
- les consommations facturées au-delà du palier forfaitaire de 200 Mo ou 1 Go respectivement, dans le cadre de l'Ajustable Data Mobile Monde ou de l'Ajustable Global Access Monde.

Ne sont donc pas comptabilisés dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage :

- le montant de l'abonnement ou du forfait portant le service (par exemple le Forfait Europe Amérique du Nord) ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date d'activation du service ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date de changement de service, en cas de changement de service en cours de mois ;
- les éventuelles remises de dégressivité.

Index

thématique

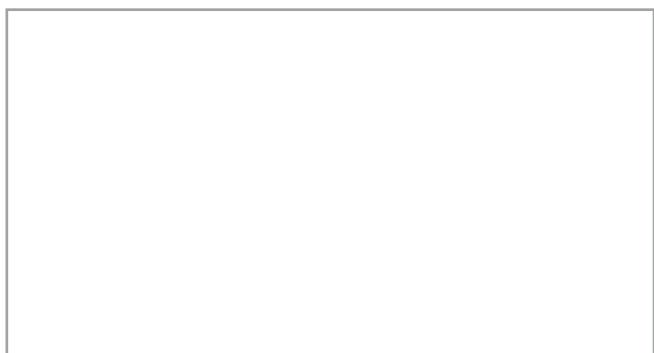
| | |
|--|----|
| Les Forfaits Tablettes et PC. | 5 |
| Service d'accès au système d'Information de l'entreprise et sécurité | 6 |
| Optin Ipnet | 6 |
| Option Pass SFR TV Tablette. | 7 |
| La gamme des Options Data Mobile | 9 |
| SFR Répondeur + | 10 |
| Accès SFR Wi-Fi | 10 |
| Option pour BlackBerry® | |
| Serveur BES | 10 |
| Serveur BIS / BES express | 10 |
| Remise de dégressivité | 11 |
| Les Solutions Data à l'International. | 12 |
| Le Pack Jour Data Mobile Monde | 12 |
| L'ajustable Data Mobile Monde | 12 |
| L'ajustable Global Access Monde | 13 |
| Option Monde. | 13 |
| Pack jour international Global Access. | 13 |
| Service Multi-Alerting Monde | 14 |
| Service Suivi Conso Internet international. | 14 |
| Service Multi-Alerting & Blocage monde | 15 |
| Les zones tarifaires | 15 |



SFR Business Team

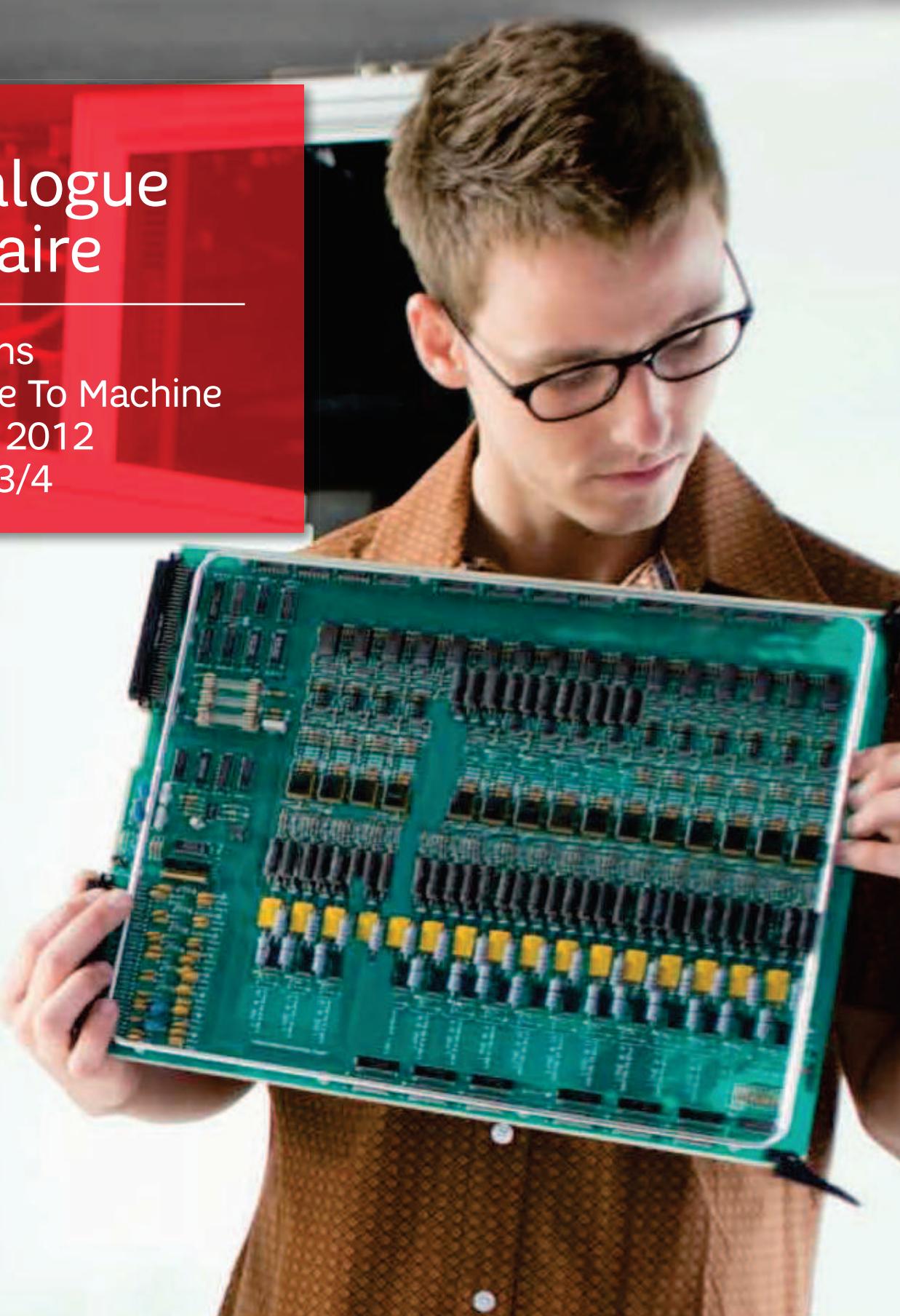
Faire équipe avec vous

Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.



Catalogue tarifaire

Solutions
Machine To Machine
Janvier 2012
Cahier 3/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

PRINCIPE

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinessteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

| | | |
|---|---|----|
|  | Les Solutions Machine To Machine | 4 |
|  | Index thématique | 13 |

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de 800 commerciaux distributeurs qui vous apportent leurs expertises métier, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Machine To Machine



Echanger entre objets communicants, c'est établir à distance un contact permanent et interactif entre un parc de machines et un serveur central. Parce que ces besoins sont de plus en plus présents, SFR Business Team, leader français du Machine To Machine cellulaire (cf. données ARCEP 2011), en partenariat avec des spécialistes de vos métiers, vous propose sa nouvelle offre Machine to Machine.

Les Solutions Machine To Machine 5

- L'activation du Service 5
- Le Forfait Machine To Machine Avantage 6
- Le Forfait Machine To Machine Ajustable 6
- Les consommations non incluses dans les forfaits 6

Les options complémentaires 7

- Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS) 7
- Tous les Forfaits Machine To Machine Passport 7
- Option Machine To Machine Premium 8
- Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine 8
- Les options Hauts Débits Machine To Machine 8

La gamme de services monétiques 9

- Option Pack MoneyStore 9
- Option Pack Money-n-GO 10
- Option Pass Monétique Evolution 10

Options de services et accessoires complémentaires 11

- Option Installation sur Site 11
- Option Installation Logiciel Carte Privative 11
- Accessoires 11

Les Solutions SFR Machine To Machine

Adaptées à votre activité

Aujourd’hui avec les Solutions SFR Machine To Machine, vous pouvez établir un contact permanent et interactif avec votre parc de machines. Vous réduisez ainsi vos coûts, vos délais et vous améliorez votre productivité. Choisissez entre le Forfait Machine To Machine Avantage et le Forfait Machine To Machine Ajustable pour bénéficier de l’offre la mieux adaptée à vos besoins.

■ L’Activation du Service

Dans le cadre des Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable, les Frais d’Accès au Service vous font bénéficier de nombreux avantages :

- Activation des cartes SIM à la demande, pour s’adapter aux délais de réception des cartes SIM chez vous.
- Options d’activation industrielle des cartes SIM :
 - codes PIN identiques, désactivés par défaut et individualisés sur devis,
 - conditionnement optimisé par lot de 50 cartes SIM,
 - haute traçabilité : codes-barres par lot et par carte SIM,
 - accès à des prestations de personnalisation (sur devis) : codes PIN individualisés par lot ; liste des numéros autorisés.
- Accès à une couverture Data mobile adaptée à vos besoins métier :
 - population couverte à 99% ,
 - réseau autoroutier et routes nationales couverts respectivement à 99% et 98%.

- Solutions disponibles à partir d’une ligne.
- Les solutions SFR Machine To Machine ne comportent ni subvention de mobile, ni renouvellement de mobile, ni boîte vocale (possibilité de l’activer pour certaines applications).
- Solutions compatibles avec la solution de sécurisation IMS Réseau SFR (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Tarifs standards pour un usage en France métropolitaine et pour 1 ligne.

Il existe 2 types de Frais d’Accès au Service en fonction de la carte SIM utilisée :

| Standard (Carte SIM M2M Standard) | Premium (Carte SIM M2M Renforcée) |
|---|--|
| 3€ ht/ligne | 6€ ht/ligne |
| résistance à une plage de températures entre -25 °C et +85 °C | résistance à une plage de températures entre -40 °C et +125 °C ⁽¹⁾ |
| - | Supporte jusqu'à 500 000 cycles en conditions standards ⁽²⁾ |
| - | Fonction « Antivol » : A compter de la mise en service de la carte SIM, celle-ci fonctionne uniquement ⁽³⁾ sur les boîtiers de la même série. Votre Forfait ne peut plus être utilisé par un fraudeur sur un téléphone. |

(1) 125°C en stockage, 105°C en fonctionnement.

(2) Environnement avec un taux d’humidité de 85 % et une température de + 25°C.

(3) La réinitialisation de la carte SIM avec un boîtier d'une autre série est impossible. Voir détail dans les Conditions Particulières Machine to Machine.

■ Le Forfait Machine To Machine Avantage

Le Forfait Machine To Machine Avantage inclut 500 Ko de consommations : idéal pour les usages occasionnels.

| Forfait Machine To Machine Avantage ⁽¹⁾⁽²⁾ | 500 Ko inclus | | | |
|---|---------------|---------|---------|---------|
| Durée d'engagement | 24 mois | 36 mois | 48 mois | 60 mois |
| Prix forfaitaire (ht/ligne/mois) | 5,75 € | 5 € | 4,60 € | 4,25 € |
| Prix au-delà | 3€ ht/Mo | | | |

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

Pour des usages plus intensifs au-delà de votre Forfait Machine To Machine Avantage, souscrivez aux options mutualisées à un tarif avantageux et bâtissez votre propre forfait.

| Options ⁽³⁾⁽⁴⁾ | Au compteur | 4 Mo | 20 Mo | 100 Mo | 300 Mo |
|----------------------------------|-------------|--------|-------|--------|--------|
| Prix forfaitaire (ht/ligne/mois) | Gratuit | 1,50 € | 7 € | 15 € | 25 € |
| Prix au-delà | 3€ ht/Mo | | | | |

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

- Options au volume uniquement mutualisées entre elles (hors Pass Monétique).

■ Le Forfait Machine To Machine Ajustable

Unique dans sa formule, le Forfait Machine To Machine Ajustable est un Forfait qui s'ajuste tous les mois automatiquement en fonction de la consommation de chacune de vos machines (de 500 Ko à 1,5 Go). Chaque mois, vous profitez automatiquement de la formule la plus avantageuse :

- soit le palier de facturation inférieur, avec en complément la facturation des communications au-delà ;
 - soit le palier de facturation supérieur.
- Le minimum de facturation est fixé au palier 500 Ko.

| Forfait ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁴⁾ | 500 Ko | 4 Mo | 20 Mo | 100 Mo | 300 Mo | 1,5 Go |
|--|----------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Tarif engagement 24 mois (ht/ligne/mois) | 5,75 € | 7,25 € | 12,75 € | 20,75 € | 30,75 € | 50,75 € |
| Tarif engagement 36 mois (ht/ligne/mois) | 5 € | 6,5 € | 12 € | 20 € | 30 € | 50 € |
| Tarif engagement 48 mois (ht/ligne/mois) | 4,60 € | 6,10 € | 11,60 € | 19,60 € | 29,60 € | 49,60 € |
| Tarif engagement 60 mois (ht/ligne/mois) | 4,25 € | 5,75 € | 11,25 € | 19,25 € | 29,25 € | 49,25 € |
| Au-delà du palier inférieur | 3€ ht/Mo | | | | | |

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion.

Exemples de facturation avec un engagement 36 mois :

| Mois | Consommation | Facture/ligne |
|----------------------|--------------|---------------|
| 1 ^{er} mois | 200 Ko | 5 € ht |
| 2 ^e mois | 4,5 Mo | 8 € ht |
| 3 ^e mois | 3 Mo | 6,50 € ht |

■ Les consommations non incluses dans les forfaits

Aujourd'hui avec les Solutions SFR Machine To Machine, ne payez que ce que vous consommez, en fonction de vos usages dans le cadre de vos Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable :

- Usage Voix (Service inclus gratuitement sur simple demande) : 0,40 € ht/min (hors numéros spéciaux). Tranche de facturation à la seconde, dès la première seconde.

- Usage Texto[®] : 0,10 € ht/Texto[®].

- Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (tranches de facturation à la minute, dès la première minute).

Découvrez nos options pour des communications plus intensives.

(1) Seuls les tarifs SFR sont indiqués ici, la solution finale doit éventuellement prendre en compte les frais de fourniture, installation, licence, maintenance et support de matériels et/ou applicatifs.

(2) Service Principal pour des communications en France métropolitaine. Durée minimale d'engagement : 24 mois.

(3) Les options mutualisées 3G/Edge/GPRS au volume sont compatibles uniquement avec le Forfait Machine To Machine Avantage.

(4) Si la ligne Machine To Machine est utilisée dans le cadre d'une des applications suivantes, le Titulaire doit utiliser des Modules de communication Machine To Machine compatibles 3G pour être éligible à l'offre : vidéosurveillance, vidéo-protection, affichage dynamique d'images ou de vidéos dans les lieux de vente, back-up de routeurs informatiques.

Les options complémentaires

Pour davantage de maîtrise et de services, découvrez les services optionnels pouvant être souscrits en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou d'un Forfait Machine To Machine Ajustable.

Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

- Les Forfaits Machine To Machine Avantage et Machine To Machine Ajustable sont compatibles avec les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS) (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- 5 forfaits de 30, 60, 120, 240 et 600 Texto® par mois (à partir de 4,83 cts € ht/Texto®⁽¹⁾).

Options sans engagement, ni remises et incompatibles avec la dégressivité standard dans le cadre des forfaits SFR Business Team.



International : tous les Forfaits Machine To Machine Passport

Pour des usages plus intensifs, découvrez notre gamme de forfaits en Roaming avec les options Machine To Machine Passport. Tous les Forfaits Machine To Machine Passport nécessitent un engagement minimum de 6 mois.

Le Forfait Machine To Machine Passport 1 Mo

Avec ce mini-forfait, bénéficiez de 1 Mo de consommations partout en zone Europe et DOM, quelle que soit votre application Machine To Machine.

| Volume 1 Mo | |
|---|---|
| Zones de validité ⁽²⁾ | Zone Europe et DOM |
| Prix | 1,90 € ht/ligne/mois |
| Tarification au-delà (tarification au Ko dès le 1 ^{er} Ko) | Zone Europe et DOM 5 € ht/Mo Zone Europe élargie et reste du monde 9 € ht/Mo |

(1) Pour toute souscription à un Forfait Message Entreprise 600 Texto®.

(2) Pour plus de détails, consultez la liste des pays.

(3) Détail des conditions d'application auprès de votre interlocuteur commercial SFR Business Team.

(4) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

(5) Sous réserve de disposer d'un terminal compatible (et de l'option 3G+ Machine To Machine dans le cas d'une connexion 3G+).

Le Forfait Machine To Machine Passport 5 Mo

Ce forfait est réservé à un usage Machine To Machine en mobilité, tel que la gestion de flotte de véhicules ou le suivi de marchandises⁽³⁾. Avec ce forfait, disposez d'un volume de consommations commun de 5 Mo depuis la France métropolitaine et la zone Europe et DOM.

Option compatible avec le Forfait Machine To Machine Avantage et incompatible avec les options mutualisées.

| Volume 5 Mo | |
|---|---|
| Zones de validité ⁽²⁾ | France métropolitaine – Zone Europe et DOM |
| Prix | 6 € ht/ligne/mois |
| Tarification au-delà (tarification au Ko dès le 1 ^{er} Ko) | En France métropolitaine : 3 € ht/Mo Zone Europe et DOM : 5 € ht/Mo Zone Europe élargie et reste du monde : 9 € ht/Mo |

Consommations internationales

Lors de vos déplacements à l'étranger, occasionnels ou fréquents, choisissez entre le Compteur Machine To Machine Passport et les options Machine To Machine Passport au volume avec des zones privilégiées.

Le Compteur Machine To Machine Passport

- Accès au Roaming avec le Compteur Machine To Machine Passport activé⁽⁴⁾ (service inclus gratuitement sur simple demande).
- Un tarif privilégié depuis la zone Europe et DOM : tarifs des connexions 3G/3G+⁽⁵⁾ et Edge/GPRS Machine To Machine depuis l'étranger, facturation par Ko, dès le premier Ko consommé.

| Compteur Machine To Machine Passport (activable gratuitement sur demande) | |
|---|-----------|
| Zone Europe et DOM | 5 € ht/Mo |
| Zone Europe élargie et reste du monde | 9 € ht/Mo |

La facturation des communications s'effectue au Ko près, avec un minimum de 1 Ko par connexion

Les zones de Roaming

| Zone Europe et DOM | |
|--|--|
| Pays Union européenne (hors France métropolitaine) | Allemagne, Royaume-Uni, Italie, Espagne, Pologne, Roumanie, Pays-Bas, Grèce, Portugal, Belgique, République tchèque, Hongrie, Suède, Autriche, Bulgarie, Danemark, Slovaquie, Finlande, Irlande, Lituanie, Lettonie, Slovénie, Estonie, Chypre, Luxembourg et Malte. |
| Pays proches Union européenne | Suisse, Islande, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Jersey, Guernesey, Gibraltar, Saint-Marin et Vatican. |
| DOM | Martinique, Guadeloupe, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte. |
| Zone Europe élargie et Reste du monde (RDM) | |
| Pays Europe élargie | Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie et Ukraine. |
| Pays RDM | Algérie, Argentine, Australie, Biélorussie, Bermudes, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Égypte, Estonie, Guatemala, Hong Kong, Inde, Israël, Kazakhstan, République de Corée, Liban, ex-Yougoslavie, Maurice, Mexique, Maroc, Namibie, Nouvelle-Zélande, Qatar, Russie, Sénégal, Singapour, Afrique du Sud, Tunisie, Ukraine, Émirats arabes unis, États-Unis, Ouzbékistan et Venezuela. |

■ Option Machine To Machine Premium

Pour prendre la main sur vos équipements à distance, notamment dans le cadre de la vidéosurveillance, choisissez l'Option Machine To Machine Premium. Grâce à une adresse IP publique et dynamique, vos machines peuvent accepter les flux entrants⁽¹⁾ depuis Internet.

Option Machine To Machine Premium

| | |
|-------|----------------------|
| Tarif | 1,50 € ht/ligne/mois |
|-------|----------------------|

■ Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine

Maîtrise et visibilité de vos dépenses, sécurité accrue (face aux détournements d'usages) et souplesse dans la création des profils personnalisés pour une adaptabilité optimale à votre environnement de travail : l'option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine combine tout cela ! Bénéficiez d'une option pour la gestion de vos appels Voix Machine To Machine.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), afin de mieux maîtriser votre flotte de cartes SIM en restreignant les numéros d'appel autorisés.
- L'option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine est souscrite en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou Machine To Machine Ajustable pour un usage en France métropolitaine.
- Une fois l'option activée par votre Service Clients, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne, Parc On Line.
- Cette option est incompatible avec la dégressivité standard et les remises Grands Comptes.

Option Profils Personnalisés Voix Machine To Machine

| | |
|-------|----------------------|
| Tarif | 1,50 € ht/ligne/mois |
|-------|----------------------|

■ Les options Hauts Débits Machine To Machine

Pour les usages intensifs en download et upload, découvrez les options hauts débits adaptées à vos besoins.

Chaque option, souscrite en complément d'un Forfait Machine To Machine Avantage ou d'un Forfait Machine To Machine Ajustable, est sans engagement de durée et vous permet d'accéder au réseau 3G+ ou au réseau HSUPA de SFR⁽¹⁾.

Option 3G+

Cette option vous permet d'accéder au haut débit du réseau 3G+ de SFR, pour un débit théorique jusqu'à 3,6Mbit/s en réception de données, très utile par exemple pour télécharger et afficher des contenus dans des bornes ou des panneaux interactifs⁽³⁾.

Option 3G+⁽²⁾

| | |
|-------|-------------------|
| Tarif | 5 € ht/ligne/mois |
|-------|-------------------|

Option HSUPA

Cette option vous permet d'accéder au très haut débit montant et descendant du réseau HSUPA de SFR, pour un débit théorique jusqu'à 1,4 Mbit/s en émission de données et jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données, notamment utilisé pour des applications de vidéosurveillance⁽³⁾.

Option HSUPA⁽⁴⁾

| | |
|-------|--------------------|
| Tarif | 10 € ht/ligne/mois |
|-------|--------------------|

Gamme de Services Monétiques Machine To Machine⁽¹⁾

Les Services M2M Monétiques permettent de transporter, via un réseau fixe ou mobile, des flux monétiques générés par des paiements par cartes bancaires et/ou cartes privatives, à partir d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE).

■ Le Forfait Machine To Machine Monétique

Pour votre sécurité et pour vous garantir un service optimal, dans le cadre de ce forfait vous bénéficiez d'une carte SIM M2M dite « Renforcée » ou « Premium » qui dispose d'un système anti-détournement. Pour découvrir les avantages et les tarifs de cette carte SIM M2M Renforcée, reportez-vous à la rubrique Activation du Service Machine To Machine de l'Index Thématique.

En outre, ce forfait vous permet de souscrire aux options monétiques principales suivantes : Pass Monétique Évolution, Pack MoneyStore, Pack Money-n-GO.

■ Les options monétiques principales

Option Pack MoneyStore*

L'Option Pack MoneyStore est une option engageante avec une période minimale d'engageante de 48 mois.

Le Pack MoneyStore est une solution complète intégrant du matériel, des services associés, ainsi qu'un service de Passerelle Monétique pour un usage en IP Ethernet et/ou IP GPRS, assorti d'un forfait de communications M2M GPRS/3G.

Le Pack MoneyStore comprend :

- La compatibilité avec toute liaison IP Ethernet², fournie ou non par SFR Business Team et avec le réseau mobile 2G de SFR.
- Une passerelle monétique IP Ethernet ou IP GPRS, illimitée³ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées⁴.
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS⁵ sur le réseau GPRS de SFR.
- L'acquisition d'un Terminal de Paiement Electronique Fixe IP Ethernet et/ou IP GPRS.

La maintenance pendant toute période minimale d'engagement du Service et le support de la solution par téléphone via un numéro dédié (6 jours/7, de 8h à 20h, jours fériés exceptés)⁶.

| Option Pack MoneyStore | |
|--|-----------------------|
| Acquisition du TPE : Ingénico ICT 220 TPE FIXE IP/GPRS | 1 € à la souscription |
| Service MoneyStore (Engagement 48 mois) | 34,90 € /mois |

* La souscription à l'offre implique le respect des pré-requis techniques et administratifs tels que décrits dans les conditions particulières de la gamme de services monétiques M2M.

(1) Détail et conditions de ces Services disponibles dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team - Gamme de Services Monétiques M2M.

(2) Utilisation du protocole IP au travers d'une liaison Internet fixe.

(3) Pour usage de type « commerçants sans serveur monétique intégré utilisant des TPE connectés individuellement ».

(4) Voir la liste des cartes privatives compatibles sur le site Web www.srbusinessteam.fr.

(5) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans la limite de 4 Mo d'échanges de données par mois afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales.

(6) Détail et conditions du support et de la maintenance disponible dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team - Gamme de Services Monétiques M2M.

Option Pack Money-n-GO*

L'Option Pack Money-n-Go est une option engageante avec une période minimale d'engageante de 48 mois.

Le Pack Money-n-GO est une solution complète intégrant du matériel, des services associés, ainsi qu'un service de Passerelle Monétique assorti d'un forfait de communications M2M GPRS.

Le Pack Money-n-GO comprend :

- Une passerelle monétique IP GPRS, illimitée¹ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées du bancaire².
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS³ sur le réseau GPRS de SFR
- L'acquisition d'un Terminal de Paiement Électronique mobile GPRS
- La maintenance pendant toute la durée du Service et le support de la solution par téléphone via un numéro dédié (6 jours/7, de 8h à 20h, jours fériés exceptés)⁴

| Option Pack Money-n-GO | |
|---|-----------------------|
| Acquisition du TPE GPRS Ingénico EFT 930 G | 1 € à la souscription |
| Service Money-n-GO (Engagement 48 mois) | 34,90 € /mois |

Option Pass Monétique Évolution*

L'Option Pack Monétique Evolution est une option engageante avec une période minimale d'engagement de 24 mois.

Pour les Clients disposant déjà d'un TPE mobile ou fixe (IP Ethernet⁵ et/ou IP GPRS), SFR propose le Pass Monétique Evolution incluant :

- La compatibilité avec toute liaison IP Ethernet⁵, fournie ou non par SFR Business Team et avec le réseau mobile 2G de SFR
- Une passerelle monétique IP Ethernet⁵ ou IP GPRS, illimitée¹ en nombre de transactions, compatible avec les principales cartes privatives et dérivées du bancaire².
- Un forfait mensuel de communication de 4 Mo GPRS³ sur le réseau GPRS de SFR.

| Option Pass Monétique Évolution | |
|---|------------|
| Service Pass Monétique Evolution (Engagement 24 mois) | 15 € /mois |

*La souscription à l'offre implique le respect des Pré-requis Techniques et Administratifs tels que décrits dans les Conditions Particulières de la Gamme de Services Monétiques M2M.
(1) Pour usage de type « commerçants sans serveur monétique intégré utilisant des TPE connectés individuellement ».
(2) Voir la liste des cartes privatives compatibles sur www.sfrbusinessteam.fr.
(3) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans la limite de 4 Mo d'échanges de données par mois afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales.
(4) Détail et conditions du support et de la maintenance disponible dans « l'Annexe aux Conditions particulières relatives aux Services M2M SFR Business Team- Gamme de Services Monétiques M2M ».
(5) Utilisation du protocole IP au travers d'une liaison Internet fixe.

■ Options de services et accessoires complémentaires

Options de Service

Option Installation sur Site*

Sur demande auprès de votre Distributeur SFR Business Team, vous pouvez bénéficier de la mise en place et de l'installation de votre solution Pack MoneyStore sur le Site de votre choix. Dans ce cas un Technicien Monétique mandaté par SFR, prendra rendez-vous, installera le TPE et vous présentera les principales fonctionnalités de votre TPE.

| Option Installation sur Site | |
|------------------------------|------------------------------|
| Tarif | 85 € ht / installation / TPE |

Installation d'un logiciel de Carte Privative

Les Cartes Privatives sont émises par différents prestataires de services ou établissement financiers. Ces Cartes Privatives permettent d'accéder à différents services de paiements (Ex : American Express, Diners... et/ou programmes de fidélisation). Sur demande auprès de votre Distributeur SFR Business Team, vous pouvez bénéficier de l'installation d'un logiciel de Carte Privative par téléchargement lors d'un entretien téléphonique.

| Option Installation Carte Privative | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| Installation 1 carte privative | 55 € ht / installation / TPE |

Accessoires Monétiques

| | Tarifs unitaires ht : | Pack MoneyStore TPE Fixe : ICT 220 G | Pack Money-n-GO TPE Mobile : EFT 930 G |
|--|-----------------------|---|---|
| Cordon Allume Cigare | 55 € | x | x |
| Recharge 20 rouleaux de papier | 31 € | x | x |
| Batterie Lithium Ion TPE Mobile | 75 € | | x |
| Editeur Lecteur de Chèques | 325 € | x | x |
| PinPad PP 30 S | 55 € | x | |
| PinPad NFC ¹ | 145 € | x | |
| TPE de remplacement Ingenico ICT 220 G | 335 € | x | |
| TPE de remplacement Ingenico EFT 930 G | 395 € | | x |

Index

thématique

| | |
|--|----|
| Activation Service Machine To Machine | 5 |
| Compteur Machine To Machine Passport | 7 |
| Haut débit Machine To Machine | 8 |
| Installation sur Site. | 11 |
| Machine To Machine Ajustable | 6 |
| Machine To Machine Avantage | 6 |
| Machine To Machine Monétiques | 9 |
| Machine To Machine Passport | 7 |
| Machine To Machine Premium | 8 |
| Option Pack Money-n-Go | 10 |
| Option Pack MoneyStore | 9 |
| Option Pass Monétique Evolution | 10 |
| Profils Personnalisés Voix Machine To Machine. | 8 |
| Texto® et MMS. | 7 |



SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.



Catalogue tarifaire

Solutions Services
Avril 2012

Cahier 4/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

PRINCIPE

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinessteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

| | | |
|---|------------------------------|----|
|  | Les Solutions Services | 4 |
|  | Index thématique | 13 |

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de 800 commerciaux distributeurs qui vous apportent leurs expertises métiers, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Services



Pour vous accompagner dans la gestion de votre budget télécoms et vous apporter le support technique maximum pour vos applications mobiles Voix, Data ou Machine To Machine, SFR Business Team vous propose ses Solutions Services.

| | |
|--|----|
| Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte | 5 |
| ■ Pilotage Standard | 5 |
| ■ Pilotage Avancé | 5 |
| ■ Pilotage Personnalisé | 5 |
| Les Solutions de Support et de Gestion Technique | 6 |
| ■ Une offre de support aux responsables techniques | 6 |
| ■ Une offre d'assistance aux Utilisateurs | 7 |
| Les Solutions Services Machine To Machine | 8 |
| ■ Le pilote | 8 |
| ■ Le contrat de support | 8 |
| ■ La gestion de flotte SFR Machine To Machine | 8 |
| Les Services de gestion | 9 |
| ■ Les Services d'Alerte | 9 |
| ■ L'option Parc Duo | 9 |
| ■ L'Espace Client | 10 |
| ■ Les options « Info Facture » | 10 |
| ■ L'option SAV Echange Entreprises | 10 |
| ■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises | 11 |
| ■ Facturation des services ponctuels et occasionnels | 12 |
| ■ Portabilité du numéro mobile | 12 |
| ■ L'offre de suspension | 12 |
| ■ Les conditions de migration | 12 |

Les solutions

de Pilotage et Gestion de Flotte

Les services de reporting qui vous permettront de suivre, contrôler et optimiser votre budget télécoms et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la gestion de votre flotte mobile.

La richesse de l'offre opérateur complexifie la compréhension et le pilotage de vos budgets télécoms. Vos ressources internes ne disposent pas nécessairement du temps et de la connaissance nécessaire à la bonne interprétation des données disponibles.

SOLUTION : confier à SFR Business Team une partie plus ou moins large de ces fonctions de pilotage et de gestion de parc

LA GAMME DES SOLUTIONS DE PILOTAGE ET GESTION DE FLOTTE :

- **Trois offres de pilotage**, axées principalement sur la mise à disposition de tableaux de bord et d'analyse, allant du rapport standard au rapport sur mesure⁽¹⁾, assortis en solution de conseils d'optimisation et d'un accompagnement par un expert dédié.
- **Une offre de gestion de flotte**, permettant d'émettre simplement des commandes et de gérer votre parc mobile⁽²⁾.

■ Pilotage Standard :

Bénéficiez de reportings clés en main qui comportent les analyses ci-dessous :

- **Analyse des dépenses globales** permet de suivre l'évolution de la facture (données consolidées) mois par mois, de comprendre la structure des coûts télécoms (par ligne, direction, etc.).
- **Analyse des usages** permet de contrôler les usages et les consommations mensuelles des collaborateurs et d'analyser finement les dépenses des utilisateurs, d'identifier les Top utilisateurs.
- **Analyse de l'Inventaire et des Mouvements** afin d'avoir une connaissance des terminaux et des accessoires présents sur le parc, de suivre les mouvements de lignes (commande, résiliation, ajouts/suppression d'options...).
- **Analyse des Tops utilisateurs**
- **Détail par ligne**
- **Identification des lignes à trafic nul**

| Tarifs | |
|--------------------------|-------------------|
| Abonnement mensuel | 1 € ht/ligne/mois |
| Frais de mise en service | 2 € ht/ligne |

■ Pilotage Avancé :

L'offre consiste en la fourniture :

- du « rapport standard » tel décrit précédemment dans le niveau standard
- d'un outil de création de ses propres rapports par le client⁽¹⁾
- et pour les flottes de plus de 500 lignes, d'un reporting spécifique sur mesure développé à la carte pour chaque client (dans la limite des données disponibles et de la structure de facturation de SFR).

| Tarifs | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Abonnement mensuel ⁽³⁾ | 2 € ht/ligne/mois |
| Frais de mise en service | 3 € ht/ligne |

■ Pilotage Personnalisé :

Disponible pour les flottes de plus de 1 000 lignes, le niveau personnalisé consiste en la fourniture :

- du « rapport standard » décrit précédemment
- de l'outil de création de ses propres rapports avec possibilité d'import de données d'organisation spécifiques
- d'une prestation d'accompagnement par un expert télécoms pour enrichir la remise des rapports par une solution d'optimisation.

| Tarifs | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Abonnement mensuel ⁽³⁾ | 3 € ht/ligne/mois |
| Frais de mise en service | 5 € ht/ligne |

En option dans le pilotage personnalisé :

- **Le module de gestion de flotte et de commande.** Les clients possédant une flotte de taille importante souhaitent disposer d'un outil de gestion de flotte en ligne leur permettant de gérer leur parc et de passer des commandes de lignes mobiles et de terminaux via un portail personnalisé en ligne.

| Tarifs | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Abonnement mensuel ⁽³⁾ | 2 € ht/ligne/mois |
| Frais de mise en service | 5 € ht/ligne |

Et en complément disponible pour tous les niveaux de Pilotage

- **Services Alerte et Suspension** : ces services vous permettent de déléguer le suivi des encours de vos consommations⁽⁴⁾, le paramétrage des seuils d'alerte et des blocages d'appels sortants, ainsi que le reporting des alertes et suspensions.

| Tarifs | |
|--------------------------|-------------------|
| Abonnement mensuel | 2 € ht/ligne/mois |
| Frais de mise en service | 5 € ht/ligne |

(1) Dans la limite des données disponibles. (2) En cas de souscription au module Gestion de parc et des commandes de l'Offre Pilotage avancé (3) Durée minimum d'engagement de douze (12) mois (4) Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement pendant une durée maximale de 72h.

Les Solutions Services de Support et Gestion Technique

La maîtrise de la qualité de service de vos solutions mobiles

■ Une offre de support aux responsables techniques

- Un accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié.
- Des outils pour suivre et piloter au quotidien la qualité de service de vos solutions mobiles

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez-nous par e-mail à :
demandededevisssd@sfrserviceclient.fr.



■ Une offre d'assistance aux Utilisateurs

Une offre d'assistance technique aux Utilisateurs qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, en France métropolitaine comme à l'étranger.

| Offre | Tarif |
|---|---|
| 6j / 7 de 8 h à 21 h du lundi au vendredi de 9 h à 19 h le samedi | 3,5 € ht/ligne/mois 5 € ht/ligne (mise en service) |
| 7j / 7 24 h /24 | 5 € ht/ligne/mois 5 € ht/ligne (mise en service) |



Les Solutions Services Machine To Machine

La gestion simplifiée de votre Solution Machine To Machine

Àvec les Solutions Services Machine To Machine, SFR Business Team et son réseau de partenaires coordonnent vos projets Machine To Machine de A à Z, en respectant vos décisions et problématiques. Découvrez les étapes pour préparer un déploiement efficace !



■ Le pilote

Bénéficiez d'une phase pilote pour valider en situation réelle la solution technique choisie ainsi que votre Business Model. À l'issue du pilote, choisissez d'ouvrir ou non des lignes

SFR Machine To Machine, et ce quel que soit le résultat du pilote. Ce service est réservé aux Clients Titulaires d'un accord-cadre et facturé sur devis.

■ Le contrat de support

Nous nous engageons à répondre à vos problématiques techniques et à choisir les priorités avec différents niveaux de services possibles :

- **Confort** : un support disponible de 8h à 19h, 5 jours sur 7 ;
- **Étendu** : un support disponible de 7h à 22h, 6 jours sur 7 ;
- **Premium** : un support disponible 24h/24, 7 jours sur 7.

| Nombre de lignes | Confort | Étendu | Premium |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 0 à 100 | 100 € ht/mois | 150 € ht/mois | 200 € ht/mois |
| 101 à 500 | 400 € ht/mois | 600 € ht/mois | 800 € ht/mois |
| 501 à 1 000 | 700 € ht/mois | 1 050 € ht/mois | 1 400 € ht/mois |
| 1 001 à 2 500 | 1 500 € ht/mois | 2 250 € ht/mois | 3 000 € ht/mois |
| 2 501 à 5 000 | 3 000 € ht/mois | 4 500 € ht/mois | 6 000 € ht/mois |
| Au-delà (OSM) | Sur devis | Sur devis | Sur devis |

■ La gestion de flotte SFR Machine To Machine

Pour 3 € ht/ligne/mois (+ frais de mise en service de 15 € ht), nous réalisons pour vous :

- **une analyse détaillée et personnalisée** de vos factures par la mise en place de mécanismes de contrôle des consommations, tels que « Alertes et Suspensions » (cf. index thématique en fin du présent catalogue) ;

- **une gestion au quotidien de votre flotte**, avec des préconisations pertinentes pour optimiser vos coûts et maîtriser votre flotte de terminaux ;
- **un reporting mensuel** de votre flotte Machine To Machine.

Les Services de gestion

Gardez de la visibilité sur votre parc

■ Les Services d'Alerte

Parc Alerte Collaborateur

Le Gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Lorsque le seuil d'alerte est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur.
- Incompatible avec la Solution Pack Business Entreprises.

| Parc Alerte Collaborateur | |
|---|---|
| Seuil en temps | Seuil en montant |
| Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait | Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial |
| Coût du service : | |
| Avec les Solutions Forfaits : 1,52 € ht/ligne/mois | |

Parc Alerte Gestionnaire

Le Gestionnaire fixe un seuil d'alerte pour chacune des lignes de son parc, exprimé en temps et/ou en montant.

- Le Gestionnaire est averti par fax ou e-mail (au numéro indiqué sur le formulaire d'abonnement) lorsque ce seuil est atteint.

| Parc Alerte Global | |
|---|---|
| Seuil en temps | Seuil en montant |
| Déclenchée lorsque le collaborateur a consommé x % de son forfait | Déclenchée lorsque le collaborateur atteint x euros de facture de communications en plus de son forfait initial |
| Seuil fixé à 80 % du forfait | Seuil fixé à 22,87 € ht |
| Ce service est gratuit sur la gamme de Téléphonie Mobile | |

■ L'option Parc Duo

- Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.
- L'option Parc Duo est à 1,50 € ht/ligne/mois, sans frais de mise en service.
- Les règlements de l'entreprise et des collaborateurs doivent s'effectuer par prélèvement automatique.
- Au cas par cas, vous déterminez le montant mensuel de communications que vous prenez en charge par palier de 5 € ht, avec un minimum de 5 € ht.
- L'option Parc Duo est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

■ L'Espace Client

L'Espace Client est accessible par Internet. Il contient 5 modules : « Gérer votre parc », « Suivre votre parc », « Analyser votre facture », « Gérer votre Convergence » et « Administrer votre compte » et constitue, pour le Gestionnaire, un outil de gestion, de contrôle et d'analyse des consommations de sa flotte. L'Espace Client est inclus pour tout Titulaire SFR Business Team (hors coûts de communication Web).

■ Les options « Info Facture »

Grâce aux options « Info Facture », à chaque fin de mois de facturation, l'utilisateur reçoit un SMS avec le montant net de ses communications. Il pourra donc connaître en toute transparence le coût qu'il engendre à son entreprise.

Le gestionnaire de flotte a le choix entre deux types de SMS :

- Un SMS « Info Facture standard », notifiant l'utilisateur du montant de sa consommation (coût de l'option : 1 € ht/mois)
- UN SMS « Info Facture détails », incluant dans le SMS un lien direct vers le détail de sa facture (coût de l'option : 1.20 € ht/mois)
- Les frais de mise en service de ces options sont 3 € ht/ligne

■ Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi

■ Ces options vous permettent de bénéficier :

- de l'échange de votre terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁾ ;
- d'une livraison sous 24h⁽²⁾ à l'adresse de votre choix en France métropolitaine ;
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

■ Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi sont accessibles à tous les clients SFR Business Team lors de l'acquisition d'un terminal neuf dans le cadre d'une ouverture de ligne ou d'une offre de renouvellement SFR.

■ L'option SAV Echange Entreprises :

- est incluse dans la gamme Téléphonie Mobile de SFR
- Les iPhone et les tablettes ne sont pas couverts par l'option

■ L'option SAV Echange Entreprises Multi :

- est compatible iPhone

| | L'option SAV Echange Entreprises | Le Service SAV Echange Entreprises à la demande | L'option SAV Echange Entreprises Multi |
|--|--|---|--|
| Tarif | 2 € ht/mois ⁽³⁾ | 156 € ht par intervention | 3 € ht/mois |
| Terminals concernés | Téléphones mobiles, PDA, clé 3G ⁽¹⁾ | | Téléphones mobiles, PDA, clé 3G Inclus iPhone |
| Cas faisant l'objet d'une facturation supplémentaire | | | |
| Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange | 150 € ht | 225 € ht | Iso pour les autres terminaux, sauf iPhone : iPhone 3G 8GB : 315 € ht iPhone 3GS 8GB : 297 € ht iPhone 3GS 16GB : 383 € ht iPhone 3GS 32GB : 450 € ht iPhone 4 16GB : 428 € ht iPhone 4 32 GB : 504 € ht |
| Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable | | | |
| Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable | 80 € ht | 170 € ht | iPhone 3G/3GS/4 : 137,96 € ht iPhone 4S : 180,60 € ht |
| Terminal en panne retourné sans batterie et/ou chargeur | | 30 € ht par accessoire manquant | |
| Contact Gestionnaire | | | Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile, ou au 06 1000 4949 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR). Du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés. |

(1) Dans la limite des terminaux commercialisés par SFR.

(2) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.

(3) L'option SAV Echange Entreprises est incluse gratuitement avec la gamme de Téléphonie Mobile.

■ Les options Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises*

Parce que vos collaborateurs ne peuvent pas se passer de leurs terminaux mobiles, Smartphones et tablettes, SFR Business Team vous propose des assurances couvrant les terminaux en cas de vol, casse ou oxydation (hors négligence).

- L'assurance est accessible à tous les Clients SFR Business Team dans les 60 jours suivant l'ouverture de la ligne ou l'offre de Renouvellement SFR.
- L'assurance est compatible avec tous les mobiles et tablettes y compris Samsung Galaxy, iPhone et iPad.



| | Protect Entreprises pour les terminaux Voix | Protect Intégrale Entreprises pour les smartphones et tablettes (BlackBerry®, iPhone et iPad...) |
|---|---|--|
| Cotisation annuelle | Tarif dégressif* selon le nombre de lignes 2,90 € TTC/mois soit 34,80 € TTC par an | Tarif dégressif* selon le nombre de lignes 7 €* TTC/mois soit 84 € TTC par an |
| Vos garanties : | | |
| Franchise | Aucune | Aucune |
| Vol agression et effraction | jusqu'à 150 € TTC | Valeur de remplacement |
| Vol à la tire, sauvette et introduction clandestine | Non | Valeur de remplacement |
| Utilisations frauduleuses remboursement des communications frauduleuses en cas de vol garanti | Oui | Oui |
| Carte SIM remboursement coût remplacement | jusqu'à 25 € TTC | jusqu'à 25 € TTC |
| Accessoires remboursement en cas de vol ou dommage | Non | jusqu'à 50 € TTC |
| Dommage matériel accidentel | jusqu'à 150 € TTC | Valeur de remplacement |
| Panne à partir de la 3 ^e année de l'appareil | Oui | Oui |
| Synchronisation du répertoire⁽¹⁾ | Non | Offerte |
| Dans la limite d'1 sinistre/an | | Nombre de sinistres illimité (sauf panne : 3 sinistres/an) |

*Engagement 12 mois tacitement reconductible.

Détail de l'offre dans les Conditions Spécifiques des Services en vigueur. Contrats d'assurance collectif n° AC 470649 et n° AC 470650 souscrits par SFR par l'intermédiaire d'Affinity Solutions, Société Anonyme au capital de 392 250 €, dont le siège social est 45 rue Denis Papin - Lotissement Le Tourillon - Les Milles 13100 Aix-en-Provence - RCS Aix 493 481 881, inscription à l'ORIAS n° 07 030 561 (www.orias.fr), auprès de L'Equité Assurances, Société Anonyme au capital de 18 469 320 € - RCS Paris B 572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 boulevard Haussmann - 75442 Paris cedex 09, n° de TVA intracommunautaire FR 26 572 084 697. Ces sociétés sont soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle Prudential, 61 rue Taitbout, 75436 Paris cedex 09. L'Equité Assurances est une société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026. Affinity Solutions intervient en qualité de courtier par délégation de L'Equité Assurances sans disposer à cet égard d'aucune exclusivité ni être lié financièrement en capital à l'Assureur.

(1) La synchronisation du répertoire est offerte par SFR dans le cadre de la souscription à l'option Protect Intégrale Entreprises.

■ Facturation des services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)

- Demande de changement de n° d'appel : 15,05 € ht/ changement.
- Désactivation d'interdiction d'accès à un autre réseau (désimlockage): offert au-delà de 6 mois ; sinon 54,34 € ht/ligne.
- Remplacement de carte SIM : 6,27 € ht/ligne/ remplacement⁽¹⁾.
- Demande de duplicita de facture : 6,27 € ht/duplicata⁽²⁾.
- Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions : 8,78 € ht/ligne/rejet.
- Rejet de chèque pour insuffisance de provisions : 18,81 € ht/ligne/rejet.
- Avancement facturation : 230 € ht/ligne/avancement.
- Dépôt de garantie : 760 € ht/ligne.
- Prix de la synchronisation avec la carte SIM SFR 200 numéros : 0,42 € ht/synchronisation.

■ Portabilité du numéro mobile

- La portabilité est effectuée dans un délai nominal maximum de 3 jours ouvrables à compter de la demande (sauf demande d'une date différente de portabilité). Le portage ne pourra être effectué que du lundi au samedi, hors jours fériés (durée maximum d'interruption de service due au portage : 4 h).
- Demande de portabilité entrante du numéro mobile : 12,54 € ht/numéro.

■ L'offre de suspension*

Cette offre permet de suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s)⁽³⁾ de 1 à 10 mois. La facturation de votre abonnement mensuel à votre Offre SFR Business Team ainsi que les services inclus et options qui y sont attachés sont interrompus pendant toute la durée de la suspension⁽⁴⁾.

- Les bénéfices : conservation du numéro de mobile, de l'ancienneté et de ses avantages⁽⁵⁾.
- Activation et remise en service de votre forfait et options – Incluses.
- Fin de la suspension à la date prévue ou à votre demande en immédiat.

Tarif : 5 € ht/ligne/mois.

Offre à souscrire uniquement auprès de votre Service Clients SFR Business Team.

■ Les conditions de migration⁽⁶⁾

- La migration d'abonnement Voix et Data mobile, ainsi que d'abonnement Pack Business Entreprises, au sein de la gamme SFR Business Team est, selon le type de migration, soumise :
 - à la conservation de la durée d'engagement de l'abonnement initialement souscrit,
 - au paiement de frais de migration de 100 € ht,
 - au réengagement de l'abonnement sur 12, 24, ou 36 mois⁽⁷⁾ (cf. Conditions Particulières SFR Business Team : Voix et Data mobile).

Conditions détaillées auprès du Service Clients SFR Business Team ou de votre interlocuteur commercial habituel.



* Souscription en complément d'un Service principal « Solutions de Téléphonie mobile » sous réserve de ne pas être en défaut de paiement au cours des douze derniers mois, et de ne pas bénéficier d'offre de fidélité. Pendant la période de suspension, aucune modification ne peut être faite par le Titulaire de la ligne sur l'ensemble des Services suspendus.

(1) Prestation offerte pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et de l'option 2^e SIM Internet et échec de déblocage via le Site Web ou le 963.

(2) Aucun duplicita relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.

(3) Réservée aux lignes Voix mobile SFR Business Team actives depuis au moins 4 mois. Dans la limite de 20 % d'une flotte mobile et sous réserve que les lignes suspendues n'aient pas fait l'objet d'une précédente suspension dans les 12 derniers mois. Activation de l'offre et remise en service de la ligne mobile à l'issue de la suspension au Jour-J du Service Principal. En cas de détentrice de l'Option « Carte jumelle » et/ou « Parc Duo » et/ou « 2^e SIM Internet », la suspension de la ligne principale entraîne la suspension de la ligne secondaire (et inversement). La Période minimale d'engagement associée au Service Principal, aux Services inclus et/ou aux Options de la ligne suspendue est prolongée de la durée de la suspension (calculée du Jour-J de suspension de la Ligne au Jour - J de remise en service) demandée par le client le jour de la suspension, nonobstant toute demande postérieure du Client.

(4) A l'exception des options d'assurances Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises qui restent facturées pendant toute la durée de la suspension.

(5) Dans la limite de leur durée de validité : Toute promotion ou option dont la durée de validité excède la période de Suspension ne peut être conservée par le Client à l'issue de la période de suspension.

(6) Conditions de migration applicables hors accord-cadre, Grandes Entreprises et secteur public.

(7) Le Titulaire sera réengagé sur 12, 24 ou 36 mois, selon les conditions de la migration SFR Business Team, sauf lorsque la fin de la nouvelle période minimale d'engagement est inférieure à la fin de la période minimale d'engagement initialement souscrite (avant migration), dans ce cas, la période minimale d'engagement initialement souscrite s'applique.

Index

thématique

| | |
|--|----|
| Assistance aux utilisateurs | 7 |
| Facturation des services | 12 |
| Migration | 12 |
| Parc Duo | 9 |
| L'Espace Client | 10 |
| Portabilité du numéro mobile | 12 |
| Protect Entreprises et Protect Intégrale Entreprises . | 11 |
| SAV Echange Entreprises | 10 |
| Services d'Alerte | 9 |
| Support aux responsables techniques | 6 |
| Suspension | 12 |



SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

