



CATALOGUE VOIX

Juillet 2011

- » **VoIP**
- » **Two Easy**
- » **Commun VoIP / Two Easy**
- » **RTC/RNIS**
- » **Service libre appel**
- » **Annexes**

Choisir la bonne liaison Data

Choisir la bonne Liaison :

- Le choix d'une liaison se fait en fonction du nombre de communications simultanées souhaitées par le client
- Les abonnements mensuels et les FAS des liaisons se trouvent dans le Catalogue Entreprise Data
- Dans le cas d'un client voulant ajouter un service « easy fixe » ou « two easy » sur une liaison Altitude Telecom déjà existante, il faut vérifier que la liaison supporte le nombre de communications simultanées. Dans le cas contraire, un upgrade de liaison est possible (à la charge du client).

Choisir le bon routeur :

- Lors de la mise en place du solution « easy fixe » et « two easy », vérifier que le routeur en place est apte à recevoir la QoS.
- Les routeurs compatibles doivent être des routeurs Altitude Telecom afin de pouvoir gérer la QoS
- Si le routeur en place n'est pas compatible avec la QoS, indiquer sur le bon de commande de liaison la demande de changement de routeur.
- La grille des routeurs du catalogue DATA fait foi.

Communications Simultanées :

- Le tableau ci-dessous vous informe du nombre maximum de communications simultanées capables d'être passées sur un lien.

Technologie	Débits	Lien mutualisé Data/Voix G729 - G711	Lien dédié à la voix G729 - G711	Type QoS
ADSL	ADSL 500k	1 (0)	1 (0)	Voix
	ADSL 1M	1 (0)	1 (0)	Voix
	ADSL 2M	2 (0)	4 (2)	Voix
	ADSL Max	2 (0)	4 (2)	Voix
SDSL	SDSL 500K	4 (1)	15 (4)	Or ou Voix
	SDSL 1M	8 (2)	30 (8)	Or ou Voix
	SDSL 2M	15 (4)	45 (15)	Or ou Voix
	SDSL 2M MAX	15 (4)	45 (15)	Or ou Voix
	SDSL 4M	25 (10)	90 (30)	Or ou Voix
	SDSL 5M	30 (15)	120 (45)	Or ou Voix
	SDSL 8M	60 (20)	180 (60)	Or ou Voix
	SDSL 10M	75 (30)	240 (90)	Or ou Voix
BLR 26 Ghz	BLR 5M	30 (15)	120 (45)	Or ou Voix
	BLR 10M	75 (30)	240 (90)	Or ou Voix
Fibre optique	FO 6M	30 (15)	120 (45)	Or ou Voix
	FO 10M	75 (30)	240 (90)	Or ou Voix
	FO 15M	90 (45)	360 (140)	Or ou Voix
	FO 20M	144 (57)	483 (193)	Or ou Voix
	FO 30M	217 (86)	724 (289)	Or ou Voix
	FO 40M	289 (115)	966 (386)	Or ou Voix
	FO 60M	434 (173)	1449 (579)	Or ou Voix
	FO 80M	579 (231)	1932 (772)	Or ou Voix
	FO 100M	724 (289)	2415 (966)	Or ou Voix

Les valeurs ci-dessus sont données à titre indicatifs, elles sont dépendantes des paramétrage spécifiques d'Altitude Telecom, seuls les STAS VoIP font foi.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



VoIP

Services et options disponibles

- › Portabilité des numéros
- › Fourniture de numéro Altitude (géographique ou non)
- › Communications entrantes et sortantes
- › Forfaits Fixes nationaux
- › Forfaits Mobiles nationaux
- › Service de numéro de backup (voir détail en annexe)
- › Facturation Multi Site : Pour les clients possédant un PBX centralisé les communications sont facturés sur les sites (voir détail en annexe)

OFFRE ANALOGIQUE

Accès physique	FAS	Mensuel
ATA 2 ports	40 €	15 €
ATA 4 ports	40 €	30 €
ATA 8 ports	40 €	60 €

Remarques:

- **Installation:** envoi en Plug and Play

OFFRE PABX

Accès physique	FAS	Mensuel
Accès 2 T0 4 Canaux	80 €	40 €
Accès 4 T0 8 Canaux	160 €	80 €
Accès T2 15 Canaux	300 €	150 €
Accès T2 20 Canaux	300 €	175 €
Accès T2 25 Canaux	300 €	200 €
Accès T2 30 Canaux	300 €	225 €
Accès 2 T2 45 Canaux	300 €	325 €
Accès 2 T2 60 Canaux	300 €	425 €
Accès 3 T2 75 Canaux	300 €	525 €
Accès 3 T2 90 Canaux	300 €	600 €
Accès 4 T2 120 Canaux	300 €	750 €

Remarques:

- **Installation:** Les tarifs comprennent l'installation sur site des passerelles VoIP par un prestataire agréé par Altitude Telecom

OFFRE IPBX

Accès physique	FAS*	Mensuel
Accès IPBX 4 Canaux	- €	24 €
Accès IPBX 8 Canaux	- €	48 €
Accès IPBX 15 Canaux	- €	90 €
Accès IPBX 20 Canaux	- €	120 €
Accès IPBX 25 Canaux	- €	150 €
Accès IPBX 30 Canaux	- €	180 €
Accès IPBX 45 Canaux	- €	270 €
Accès IPBX 60 Canaux	- €	360 €
Accès IPBX 75 Canaux	- €	450 €
Accès IPBX 90 Canaux	- €	500 €
Accès IPBX 120 Canaux	- €	600 €

Remarques:

- Dans le cas d'un trunking SIP sur Asterisk les FAS s'élèvent à 650€ (voir détail annexe)

Pré requis :

- › Protocole de Signalisation : SIP (RFC 3261) transporté sur UDP port 5060
- › Codecs : par ordre de priorité, g729 et g711 avec ptime 20ms.
- › DTMF : transporté en RFC 2833 payload-type 101.
- › Gestion de l'identité :
 - L'IPBX doit toujours transmettre une identité dans le champ From (nécessaire au bon fonctionnement des services de numéros d'urgence, et de facturation multi-site...)
 - Les appels pour lesquels l'identité doit rester privée (ou masquée) utilisent le header privacy:id conformément à la RFC 3325.
- › IPBX validé:
 - **Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise (OXE)** en version 9.X
 - **Alcatel-Lucent Omni PCX Office (OXO)** en version R700
 - **Aastra A5000** en version R 5.1
 - **Mitel 3300 ICP** en version R 8
 - **Asterisk** en version 1.6

Si IPBX pas validé, merci de se rapprocher du service Marketing

Planning de validation d'interopérabilité:

- › **Cisco Unified Call Manager**

» Forfaits France illimitée & Serenity

- » **Forfait France illimitée** : Appels vers tous les téléphones fixes métropolitains.
- » **Forfait Serenity** : Appels vers tous les téléphones de votre entreprise , fixes ou mobiles, ainsi que vers tous les téléphones fixes métropolitains.

Forfait Mensuel	France illimité	Serenity
ATA 2 ports	10 €	16 €
2 T0 / IPBX - 4cx & ATA 4 ports	20 €	32 €
4 T0 / IPBX - 8cx & ATA 8 ports	40 €	64 €
T2 / IPBX - 15cx	75 €	120 €
T2 / IPBX - 20cx	100 €	160 €
T2 / IPBX - 25cx	125 €	200 €
T2 / IPBX - 30cx	150 €	240 €
2 T2 / IPBX - 45cx	225 €	360 €
2 T2 / IPBX - 60cx	300 €	480 €
3 T2 / IPBX - 75cx	375 €	600 €
3 T2 / IPBX - 90cx	450 €	720 €
4 T2 / IPBX - 120cx	600 €	960 €

» Forfaits « Heures » Mobile National ⁽¹⁾

Forfait "heures" Mobile national	Mensuel	Accès	Forfait "heures" Mobile national
2 h	11,5 €	ATA 2 ports	à partir de 2 h
5 h	29 €	T0 / IPBX / ATA 4 & 8cx	à partir de 5 h
10 h	57 €	T2 / IPBX - de 15 à 30 cx	à partir de 10 h
20 h	108 €	T2 / IPBX - supérieur à 30 cx	à partir de 40 h
30 h	162 €		
40 h	216 €		
50 h	255 €		
100 h	480 €		
150 h	720 €		
200 h	900 €		
250 h	1 125 €		

(1): Appels vers les mobiles Orange, SFR, Bouygues Telecom et autres opérateurs mobiles français . Les communications hors et au-delà des forfaits sont facturées selon les tarifs des rubriques « Minute nationale », « Minute internationale ».

» Plateforme de Gestion des Numéros d'urgence

Pré-requis & répercussion pour le client :

- › La PNU ne concerne que les offres VoIP (pas l'offre Two easy)
- › La PNU rend RESPONSABLE le client de l'association du code INSEE à un numéro de téléphone.
- › Les numéros doivent être portés sur notre réseau (présence dans la BGN)
- › La PNU concernent l'ensemble des « numéros » du client qu'ils soient situés derrière un:
 - Accès IPBX
 - Accès PABX
 - Accès analogique (ATA)
 - Accès DECT

Tarifs :

PNU	Tarifs
Abonnement accès PNU	5 €/mois
Abonnement Pack de 100n°	5 €/mois

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



Two easy

» Pré-requis commerciaux

- › Les produits de la gamme Two easy sont disponibles à partir de 5 abonnés par affaire
 - › Ces 5 abonnés (au minimum) peuvent bénéficier d'offres différentes (exple: 2 easy fixe + 2 easy mobile + 1 Two easy)
- › Les produits « easy fixe » et « two easy » ne sont commercialisables que si la liaison est souscrite chez Altitude Telecom
- › Aujourd'hui, les seules liaisons compatibles avec les offres « easy fixe » et « two easy » sont les liaisons:
 - › ADSL (hors ADSL Max)
 - › SDSL
 - › BLR
 - › Fibre Optique
- › Les services Two easy sont valables pour une durée minimum d'abonnement de 24 mois.
- › Tous les prix indiqués sont hors taxes

» Pré-requis techniques

- › Si le client souhaite conserver ses terminaux fixes, ces derniers doivent faire partie de la liste des Terminaux fixes définis par Altitude Telecom
 - › Aujourd'hui, les postes IP validés sont:
 - Thomson ST 2030 MGCP
 - Thomson TB30 MGCP
 - LG Nortel 8815 MGCP
 - LG Nortel 8830 MGCP
 - LG Nortel 8840 MGCP
- › Tous les terminaux mobiles sont compatibles avec les offres « easy mobile » et « two easy »
- › Dans le cas où le client souhaite conserver ses terminaux mobiles, il devra demander à son opérateur mobile de « DéSIMlocker » ses mobiles.
 - › Une telle demande ne peut être réalisée qu'à partir de 6 mois d'abonnement chez son opérateur mobile actuel
- › Qualification du LAN : Altitude met à disposition de ses clients des pré-requis techniques nécessaires à la mise en place d'un LAN capable d'accueillir les offres « easy fixe » et « two easy »
- › Installation téléphonique: Altitude Telecom propose à ses Clients un package appelé « easy start » incluant : audite de site, installation des postes fixes, formation Gestionnaire, formation Utilisateur

» Mise en service

Délais de mise en service	Délais
easy fixe	20 jours ouvrés*
easy mobile	20 jours ouvrés
two easy	20 jours ouvrés*

* : A partir de la livraison du lien

Exple: Lien SDSL non présent >> Délais de mise en service = 45 jours (25j + 20j)

Exple: Lien SDSL déjà actif >> Délais de mise en service = 20j

Gamme Two easy

GAMME

Abonnements	9 € /mois/abonné	12 € /mois/abonné	15 € /mois/abonné
Communications inter-sites de Fixe à Fixe Appels illimités entre tous les téléphones fixes de votre entreprise	●		●
Carte SIM Altitude Telecom		●	●
Accès à l'extranet utilisateur Gérez vos services de téléphonie simplement depuis une interface web dédiée (journal d'appels, messagerie vocale, annuaires d'entreprise...)	●	●	●
Clic to Dial Depuis votre PC, déclenchez un appel depuis votre téléphone fixe	●		●
Supervision Depuis votre poste fixe, supervisez jusqu'à 32 lignes fixes intra-site	●		●
Messagerie unique Une messagerie unique accessible depuis vos téléphones fixe, mobile, votre extranet ou encore depuis votre client mail (Outlook, Lotus...)			●
Numéro unique Un numéro de téléphone unique à communiquer auprès de vos contacts			●
Double sonnerie Faites sonner vos téléphones fixe et mobile simultanément, successivement ou indépendamment			●
Groupes de Distribution d'Appels Rassembliez des postes fixes ou mobiles via un numéro d'entrée unique	●	●	
Extranet Mobile Accédez aux principales fonctionnalités de votre Extranet depuis un mobile WAP ou PDA	●	●	●
Musique d'attente personnalisable Définissez des musiques (ou messages) d'attente à l'image de votre entreprise	●	●	●

Engagement minimum de 24 mois.

REMISES

Remises sur les abonnements	
A partir de 25 abonnés	1€ /abo

Les remises autorisées se font sur l'ensemble des abonnés du dossier, quelque soit le nombre d'abonnés de chaque solution.

Seules les remises sur les abonnements des offres de la gamme « Two easy » sont applicables. Les options ou forfaits ne sont donc pas soumis à des remises.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Gamme Two easy

OPTION DEDIEES AUX UTILISATEURS

Options dédiées aux utilisateurs	Tarifs € HT/mois/abonné	easy fixe	easy mobile	two easy
Messagerie vocale Accès à la messagerie vocale	0 €	Sur demande	Inclus	Inclus
Filtrage Permet de filtrer les appels d'un autre abonné	2 €	●		●
Décroché automatique Service d'interphonie depuis un poste filtré vers un poste disposant de l'option "Filtrage"	2 €	●		●
Discrimination Paramétriser des listes de discrimination entrantes et sortantes	2 €	●	●	●
Double convergence Choix de l'ordre de sonnerie depuis le téléphone mobile ET depuis le téléphone fixe	5 €			●
Web to fax Permettre l'envoi de fax depuis l'extranet utilisateur Pré-Requis: Disposer d'un fax to mail	1 €	●	●	●

ABONNEMENTS AU NUMERO

Abonnements au numéro		
	Mensuel € HT/numéro	FAS € HT/numéro
Fax to mail Réception de fax via une adresse mail (jusqu'à 5 adresses max; listes de diffusion autorisées)	5 €	
Numéro virtuel Dématerialisez vos lignes via cette offre de numéro virtuel. (ex : tête de GDA, standard multiples)	5 €	
easy SVI Serveur vocal interactif personnalisé proposant jusqu'à 10 choix de transferts d'appels	9 €	
easy conf Pôle de conférence téléphonique, idéal pour les salles de réunion. Terminal Polycom Soundstation IP 6000 inclus.	25 €	
easy DECT Panasonic TGP500 - Messagerie vocale, restrictions d'appels, renvoi, présentation du N° de standard...	15 €	
easy ATA Audicodes MP202B - 1 port, groupe d'interception, GDA, Clic to Dial, renvoi, présentation du numéro	7,5 €	
easy Welcome Ordinateur tactile équipé d'un logiciel dédié au standard téléphonique. Idéal pour les postes de standardistes. Engagement de 24 mois minimum Communications vers les fixes de la flotte illimitées Filtrage/Discrimination/Messagerie fixe inclus Ordinateur Asus eee Top inclus Casque Plantronics CS60-USB inclus	70 €	100 €



Terminaux Fixes

Référence	Points forts	Tarifs des terminaux	
		Achat	Location
Entrée de gamme			
LG Nortel 8815 MGCP	 <ul style="list-style-type: none"> > 8 touches de fonctions > Ecran LCD 5 lignes > Jusqu'à 6 communications simultanées > Possibilité d'auto-alimentation (PoE) > Pavé d'extension incompatible 	70 €	3 €/mois
Milieu de gamme			
Thomson ST 2030 MGCP	 <ul style="list-style-type: none"> > 10 touches de fonctions > Ecran LCD 5 lignes > Jusqu'à 6 communications simultanées > Possibilité d'auto-alimentation (PoE) > Possibilité d'accueillir 1 extension 	90 €	4 €/mois
Thomson TB 30 MGCP	 <ul style="list-style-type: none"> > 10 touches de fonctions > Ecran LCD 5 lignes > Jusqu'à 6 communications simultanées > Possibilité d'auto-alimentation (PoE) > Son full duplex 	100 €	5 €/mois
LG Nortel 8830 MGCP	 <ul style="list-style-type: none"> > 24 touches de fonctions > Ecran LCD 4 lignes > Jusqu'à 6 communications simultanées > Possibilité d'auto-alimentation (PoE) > Possibilité d'accueillir 2 extensions 	125 €	6 €/mois
Haut de gamme / Standardiste			
LG Nortel 8840 MGCP	 <ul style="list-style-type: none"> > 10 touches de fonctions > Ecran LCD 9 lignes > Jusqu'à 6 communications simultanées > Possibilité d'auto-alimentation (PoE) > Possibilité d'accueillir 2 extensions 	150€ HT	7 €/mois
Extensions			
Extension ST 2030	 <ul style="list-style-type: none"> > 28 touches de fonction 	75 €	4 €/mois
Extension LED LG 8830/8840	 <ul style="list-style-type: none"> > 12 touches de fonction 	35 €	2 €/mois
Extension LCD LG 8830/8840	 <ul style="list-style-type: none"> > 12 touches de fonctions > Ecran LCD 	60 €	3 €/mois

Terminaux mobiles

La liste des terminaux mobiles et son détail tarifaire est disponible dans notre catalogue mobile.

Installation & Formations

» EASY START

Nombre de postes par site	Tarif € HT par site	Tarif € HT par poste supplémentaire	Exemples
De 1 à 5 postes	990 €	-	Site à 3 postes = 990 €
De 6 à 10 postes	1 200 €	-	Site à 9 postes = 1200 €
De 11 à 20 postes	1 500 €	-	Site à 15 postes = 1500 €
De 21 à 50 postes	1 500 € pour 20 postes	50 €	Site à 30 postes = 1500 € + 10x50 € = 2000 €
De 51 à 100 postes	3 000 € pour 50 postes	40 €	Site à 75 postes = 3000 € + 25x40 € = 4000 €
> 100 postes	Devis	Devis	-

Remarques:

- La prestation « easy start » inclus, par site, les éléments suivants (Voir détails en annexe):
 - Audit de site
 - Installation des postes fixes
 - Formation Gestionnaire
 - Formation des Utilisateurs
- Prestation obligatoire pour chaque nouveau site
- Demande d'OSM tarifaire possible auprès du service Marketing pour des Clients multisites à plus de 100 postes fixes en cumulé
- Contactez le service Marketing pour toutes demandes d'ajouts de postes sur un site déjà installé

» EASY START - Transfert de compétence

Nombre de postes par site	Tarif € HT par site	Tarif € HT par poste supplémentaire	Exemple
De 1 à 5 postes	1 485 €	-	Site à 3 postes = 1485€
De 6 à 10 postes	1 800 €	-	Site à 9 postes = 1800€
De 11 à 20 postes	2 250 €	-	Site à 15 postes = 2250€
De 21 à 50 postes	2250€ pour 20 postes	75 €	Site à 30 postes = 2250€ + 10x75€ = 3000€
De 51 à 100 postes	4500€ pour 50 postes	60 €	Site à 75 postes = 4500€ + 25x60€ = 6000€
> 100 postes	Devis	Devis	-

Remarques:

- La prestation « easy start - Transfert de compétence » inclus, pour un seul site, les éléments suivants (Voir détails en annexe):
 - Audit de site
 - Installation des postes fixes
 - Formation Gestionnaire
 - Formation des Utilisateurs
- Les bénéficiaires de la prestation devront ensuite se charger d'installer et de former les autres sites de la société par leurs propres moyens.
- De préférence, cette prestation doit être souscrite sur le plus gros site du client

» FORMATIONS HORS « EASY START »

Formation par site	Nombre d'utilisateurs par site	Tarif € HT par site
Gestionnaire	-	650 €
	De 1 à 30	650 €
	De 31 à 70	900 €
Utilisateur	De 71 à 100	1 100 €
	> 100	Devis

Remarque:

- Les formations complémentaires hors « easy start » ne seront assurées que pour des sites déjà installés

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

MODIFICATIONS

Appairage	50 €/abonné
-----------	-------------

En cours de contrat, un abonné « easy fixe » ou « easy mobile » peut devenir un abonné « two easy ». Les FAS ci-contre s'appliquent et s'y ajoute les frais du nouvel abonnement.

Un appairage « easy fixe » vers « two easy » réengage l'abonné pour 24 mois.

Désappairage	50 €/abonné
--------------	-------------

En cours de contrat, un abonné « two easy » peut devenir un abonné « easy fixe » ou « easy mobile ». Les FAS ci-contre s'appliquent et s'y ajoute les frais du nouvel abonnement.

Lors d'un désappairage soit le client garde un abonnement « easy fixe » et un abonnement « easy mobile » , soit il résilie l'une de ses lignes et dans ce cas, il est redevable du montant restant dû.

FORFAITS

Forfaits Two easy	easy fixe	easy mobile	two easy
Forfait France illimitée Appels vers tous les téléphones fixes métropolitains	5 € /mois/abonné	15 € /mois/abonné	18 € /mois/abonné
Forfait Serenity Appels vers tous les téléphones de votre entreprise, fixes ou mobiles, ainsi que vers tous les téléphones fixes métropolitains	10 € /mois/abonné	20 € /mois/abonné	27 € /mois/abonné
Forfait Serenity+ <u>Depuis le fixe:</u> illimité 7/7 24/24 vers tous les téléphones de votre entreprise et vers les téléphones fixes métropolitains <u>Depuis le mobile:</u> illimité du lundi au vendredi de 8H à 20H vers tous les téléphones fixes et mobiles métropolitains	-	55 € /mois/abonné	65 € /mois/abonné
Forfait Mobile 1H 1H d'appels vers tous les téléphones fixes ou mobiles métropolitains	-	5 € /mois/abonné	-
Forfait Mobile 2H 2H d'appels vers tous les téléphones fixes ou mobiles métropolitains	-	10 € /mois/abonné	-
Forfait Mobile 3H 3H d'appels vers tous les téléphones fixes ou mobiles métropolitains	-	14,5 € /mois/abonné	-
Forfait Mobile 4H 4H d'appels vers tous les téléphones fixes ou mobiles métropolitains	-	19 € /mois/abonné	-
Forfait Mobile 6H 6H d'appels vers tous les téléphones fixes ou mobiles métropolitains	-	28 € /mois/abonné	-

Remarques:

- Serenity + : Minute hors forfait depuis mobile = 0.18€/minute, depuis fixe = 0.12€/minute

Forfait mobile	Tarif
Forfait Europe-Amérique du Nord 2 h de communications vers l'Europe, les Etats-Unis et le Canada au prix des communications nationales	14,40 € /mois/abonné

Option sans engagement et sans report de minutes valable sur des abonnements « easy mobile » et « two easy » activable depuis le mobile uniquement. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. La seconde au-delà du forfait est facturée au tarif standard selon le pays appelé.

Forfaits SMS

Les forfaits SMS sont souscrits en complément d'une offre « easy mobile » ou « two easy ».

SMS*	Tarifs
Forfait 40 SMS	3 €/mois/abonné
Forfait 80 SMS	5,50 €/mois/abonné
Forfait 160 SMS	10 €/mois/abonné
Hors Forfait depuis et vers la métropole	0,1143 € /envoi

* : Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères uniquement. Réception gratuite.

MMS

MMS**	Tarifs
Depuis et vers la métropole	0,2508 € /envoi

** : Emission et réception de MMS limitées à 50ko par MMS. Réception gratuite.

Forfaits Messagerie Mobile

Vous accédez de façon illimitée à votre messagerie mail, Internet et votre VPN depuis votre mobile. Inclus le volume d'échange de données, la licence e-mail et l'accès à internet et à votre VPN. En fonction du terminal et de votre messagerie, vous profitez du système push-mail (réception des e-mails en temps réel).

Les forfaits Messagerie Mobile sont souscrits en complément d'une offre « easy mobile » ou « two easy », et soumis à la même durée d'engagement.

Messagerie Internet VPN	Tarifs		
	PDA/Smartphone	BlackBerry BIS	BlackBerry BES
Messagerie illimitée	14 €/mois/abonné	14€ /mois/abonné	14€ /mois/abonné
Messagerie illimitée "+"	19 €/mois/abonné	19€ /mois/abonné	19€ /mois/abonné
Messagerie illimitée Serenity+	10 €/mois/abonné	10€ /mois/abonné	10€ /mois/abonné

Remarques :

- Messagerie illimitée "+" = Messagerie illimitée et SMS illimités
- Pour tout achat d'un terminal BlackBerry®, un forfait Messagerie BlackBerry®, doit obligatoirement être souscrit.
- **BIS** : BlackBerry Internet Solution est un service de messagerie et Internet réservé aux entreprises ne disposant pas d'un serveur de messagerie interne.
- **BES** : BlackBerry Enterprise Server est une solution réservée aux entreprises possédant un serveur de messagerie interne et ayant plus de 30 utilisateurs.

Forfait Data Haut débit

Les forfaits Data Haut débit sont souscrits en complément d'une offre « easy mobile » ou « two easy », et soumis à la même durée d'engagement.

Trafic Data Haut Débit	Tarifs	Prix du Ko
Accès Data libre d'engagement	Gratuit	1 ct /Ko

Remarque:

- Si aucun de ces forfaits (Messagerie Mobile ou Data Haut Débit) n'est indiqué à la commande, il sera alors impossible pour l'abonné d'accéder à la data depuis son mobile.

Navigation GPS

Navigation GPS, de l'info trafic et de la localisation des radars en temps réel en France métropolitaine, depuis votre terminal Blackberry compatible GPS, en complément d'un forfait messagerie illimité Blackberry.

GPS	Tarifs
Abonnement GPS Blackberry	6€ /mois/abonné

TRAFIC DATA DEPUIS L'ETRANGER

Trafic data

Emission et réception depuis l'étranger : 0.78 ct /Ko

SERVICES DEPUIS L'ETRANGER

SMS

Réception gratuite. Envoi à tarif unique depuis et vers l'étranger à 25.08 ct /envoi

MMS

Envoi : 25.08 ct/MMS/Destinataire + 1.96 ct/Ko (avec un minimum de facturation de 50 ct incluant 30Ko)

Réception : pas de facturation

Emission et réception de MMS limités à 50 Ko par MMS.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Modification de Terminal

CHANGEMENT DE TELEPHONE

- Pendant la durée du contrat, un changement de poste fixe Thomson ST 2030 est possible vers un poste LG Nortel 8840
- Pour les téléphones loués, les FAS ci-dessous s'appliquent et s'y ajoute les frais de location du nouveau téléphone

Terminaux loués	Engagement initial 24 mois	Engagement initial 36 mois
Changement d'un Thomson ST 2030	95 €	35 €

- Pour les téléphones achetés, les FAS ci-dessous s'appliquent et s'y ajoute les frais de l'achat du nouveau téléphone

Terminaux achetés	FAS
Changement d'un poste IP acheté	20 €
Changement d'un mobile acheté	20 €

GARANTIE DES TERMINAUX FIXES

- Les Terminaux IP sont garantis 12 mois contre tout défaut de fabrication à compter de la date d'achat de votre terminal.
- En cas de panne garantie, les postes IP sont remplacés gratuitement par des téléphones de même type.
- En cas de panne non garantie, les postes IP peuvent être rachetés aux prix définis dans la page 16 du catalogue

GARANTIE DU PoPC

- En cas de panne logiciel du PoPC, un système de reboot automatique a été prévu afin de permettre la restauration complète du système directement chez le client.
- Les ordinateurs sont garantis 24 mois contre tout défaut de fabrication à compter de leur date d'achat.
- Les casques sont garantis 24 mois contre tout défaut de fabrication à compter de leur date d'achat.
- En cas de panne garantie, les ordinateurs sont réparés ou remplacés gratuitement par des ordinateurs du même type.
- En cas de panne garantie, les casques sont remplacés gratuitement par des casques du même type.
- En cas de panne non garantie, les ordinateurs et les casques peuvent être rachetés aux prix respectifs de 500€ et 250€.

GARANTIE DES TERMINAUX MOBILES

- Les terminaux mobiles sont garantis 12 mois contre tout défaut de fabrication à compter de la date d'achat de votre terminal.

	Prix du terminal		
	< 100€	Entre 100€ et 249€	≥ 250€
Réparation en cas de panne sous garantie	GRATUIT		
Forfait de réparation pour les pannes hors garantie (prix/acte)	50 €	100 €	150 €
Option échange sur site	50€ / déplacement		

Services téléphoniques

	easy fixe	easy mobile	two easy	easy welcome	Extranet mobile
Fonctionnalités générales					
Gestion des appels					
Appels vers les services d'urgence	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Conférence à 6	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Interception	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Ne pas déranger	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Abonné absent	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Renvois	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Transfert	Inclus		Inclus	Inclus	
Double appels	Inclus		Inclus	Inclus	
Supervision de postes	Inclus		Inclus	Inclus	
Filtrage patron/secrétaire	Option		Option	Inclus	Inclus si option souscrite
Décroché automatique	Option		Option		
Numérotation / affichage					
Journal d'appels	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Numérotation courte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Bis	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Présentation du numéro appelant/appelé	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Sécurisation					
Autorisation/Refus des appels anonymes	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Messagerie vocale					
Consultation des messages		Inclus	Inclus	Inclus	
Personnalisation du message d'accueil		Inclus	Inclus	Inclus	
Répondeur non enregistreur		Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Notification		Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion du mot de passe	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Messagerie vocale unique			Inclus	Inclus	
Fonctionnalités extranet utilisateur	easy fixe	easy mobile	two easy		Extranet mobile
Journal d'appels					
Visualisation des appels en absence	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	10 derniers appels sur le fixe
Visualisation des appels reçus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Visualisation des appels émis	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Annuaire					
Visualisation des annuaires Entreprise et Personnel	Inclus	Inclus	Inclus	Entreprise uniquement	Inclus
Création de nouveaux contacts personnels	Inclus	Inclus	Inclus		
Recherche par Nom ou Prénom	Inclus	Inclus	Inclus		Inclus
Clic to dial					
Appels depuis les annuaires	Inclus		Inclus	Inclus	Appel direct
Appels depuis le journal d'appels	Inclus		Inclus	Inclus	Appel direct
Appel d'un numéro libre	Inclus		Inclus	Inclus	
Configuration des services de téléphonie					
Gestion des statuts (Renvois/Ordre de sonnerie/présentation du N°)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des renvois (systématique, non disponible, absence)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Présentation/masquage du numéro	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion du double appel (mise en attente, renvoi)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Autorisation/Refus des appels anonymes	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Touches de raccourci	Inclus		Inclus	Inclus	
Gestion de l'accès au Groupe de Distribution d'Appels	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Parking d'appel			Inclus	Inclus	Inclus
Fonctionnalités extranet Gestionnaire	easy fixe	easy mobile	two easy		Extranet mobile
Configuration des paramètres Utilisateur					
Attribution et autorisation des services de téléphonie	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Configuration des numéros courts	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Configuration de profils d'utilisateurs	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Gestion des mots de passe	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Définition de numéros de Standards	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Configuration des listes de discrimination entrantes/sortantes	Option	Option	Option	Inclus	
Configuration des règles de supervision	Inclus		Inclus	Inclus	
Configuration des règles de filtrage	Option		Option	Option	
Configuration de l'identité des utilisateurs (Civilité, Nom, prénom)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Groupes d'utilisateurs					
Configuration de profils d'utilisateurs	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Configuration de groupes d'interception (si le groupe contient un poste fixe)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Configuration des groupes de distribution d'appels	Inclus	Inclus		Inclus	
Annuaire					
Création des contacts entreprise	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Création des contacts partagés	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
Visualisation des annuaires Entreprise et Partagé	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Compatibilité des services Two easy

Services compatibles

	Offres	easy fixe	easy mobile	two easy	easy SVI	easy conf	easy welcome	Fax to mail
Forfaits de communication	France illimité Fixe	●						
	Interne illimité Fixe	●						
	Serenity Fixe	●						
	France illimité Mobile		●					
	Interne illimité Mobile		●					
	Serenity Mobile		●					
	Serenity+ Mobile		●					
	France illimité Fixe/Mobile			●				
	Interne illimité Fixe/Mobile			●				
	Serenity Fixe/Mobile			●				
Services mobiles	Serenity+ Fixe/Mobile			●				
	Europe/Amérique du Nord		●	●				
	Forfait 40 SMS		●					
	Forfait 80 SMS		●					
	Forfait 160 SMS		●					
	Data Mobile libre d'engagement		●					
	Messagerie 10Mo PDA/Smartphone		●					
	Messagerie illimitée PDA/Smartphone		●					
	Messagerie illimitée Serenity+ PDA/Smartphone		●					
	Messagerie 5Mo Blackberry®		●					
Services centrex	Messagerie illimitée Blackberry®		●					
	Messagerie illimitée Serenity+ Blackberry®		●					
	Messagerie vocale Fixe	●						
	Liste de discrimination	●						
	filtrage	●						
	Décroché automatique	●						
	Double convergence			●				
	Web to fax	●	●	●				
	Location Thomson ST 2030	●						
	Location extension Thomson ST 2030	●						
Terminaux fixes	Location LG Nortel 8815	●						
	Location LG Nortel 8830	●						
	Location LG Nortel 8840	●						
	Location extension LED LG Nortel 8830/8840	●						
	Location extension LCD LG Nortel 8830/8840	●						
	Achat Thomson ST 2030	●						
	Achat extension Thomson ST 2030	●						
	Achat LG Nortel 8815	●						
	Achat LG Nortel 8830	●						
	Achat LG Nortel 8840	●						
Terminaux mobiles	Achat extension LED LG Nortel 8830/8840	●						
	Achat extension LCD LG Nortel 8830/8840	●						
	Location Polycom Soudstation IP 6000			●				
	Changement d'un Thomson ST 2030	●		●				
	Changement d'un poste acheté	●		●				
	Achat Nokia 1662		●					
	Achat Nokia 2630		●					
	Achat Nokia 3109		●					
	Achat Samsung i200		●					
	Achat Nokia E71		●					
Numérotation	Achat HTC "Cruise" P3650		●					
	Achat HTC "Touch Pro" T7272		●					
	Achat Blackberry 8310		●					
	Achat Blackberry "Bold" 9000		●					
	SDA Fixe AT	●						
	SDA Fixe Portés	●						
	Numéro Fixe AT	●						
	Numéro Fixe Porté	●						
	Numéro Mobile AT		●					
	Numéro Mobile Porté		●					
Installation	Numéro Bronze							
	Numéro Silver							
	Numéro Gold							
	Numéro Platinum							
	Changement de numéro	●	●	●				
	Aide technique à la première installation	●						
	Aide technique suppl. à la 1ère installation	●						
	Installation AT Standard (1 à 10 postes)	●						
	Installation d'un poste supplémentaire	●						
	Formation utilisateur	●						
Appairage	Formation gestionnaire	●	●	●				
	Appairage	●	●					
Désappairage	Désappairage			●				
				●				

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



Commun Offre VoIP / Two Easy

Numérotation
Tarifs Minutes France
Remises consommations Voix
Tarifs Minutes International
Grille internationale

Numérotation

Services de numérotation	FAS	Mensuel
Numéro Fixe AT		0,45 €
Numéro Fixe Porté		0,45 €
Numéro Mobile AT		0,45 €
Numéro Mobile Porté	15 €	0,45 €
Changement de numéro	15 €	

Minute Nationale

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans crédit temps ni charge d'appel

Communications métropolitaines	Tarifs
Depuis un fixe vers un fixe inter-site	Gratuit
Depuis un fixe vers un fixe hors-site	0,012€ /minute
Depuis un fixe vers un mobile	0,100€ /minute
Depuis un mobile vers un fixe	0,100€ /minute
Depuis un mobile vers un mobile	0,100€ /minute

Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence, numéros commençant par 08.

Remises consommations Voix

- Les remises sont un pourcentage de réduction sur la facturation mensuelle des consommations minute (hors forfaits et numéros spéciaux) de l'ensemble des sites du client.
- Ces remises ne seront en aucun cas applicable pour des clients bénéficiant déjà d'un tarif minute négocié

Facturation Totale Mensuelle des consommations minutes (F)	Remise
100 € ≤ F < 250 €	10%
250 € ≤ F < 500€	15%
F ≥ 500 €	20%

Communications Voix

» Minute Internationale depuis un poste fixe

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans crédit temps ni charge d'appel

Minute Internationale	Fixe	Mobile
Europe Proche + Amérique du Nord	0,032 €	0,240 €
Maghreb	0,147 €	0,320 €
Reste Europe + Alaska	0,225 €	0,313 €
Afrique et Océanie	0,344 €	0,552 €
Amérique Centrale	0,393 €	0,537 €
Amérique du Sud	0,340 €	0,380 €
Asie 1 / Australie / Nouvelle Zélande	0,094 €	0,302 €
Asie 2 et reste Océanie	0,533 €	0,741 €
Outre-Mer	0,141 €	0,301 €

Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence, numéros commençant par 08.

» Minute Internationale depuis un poste mobile

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans crédit temps ni charge d'appel

Communications depuis un mobile	Fixe/Mobile
Europe proche	0,396 €
Amérique du Nord	0,498 €
DOM / TOM	
Europe élargie	0,558 €
Maghreb	
Asie Business	0,876 €
Asie Pacifique	
Amérique du Sud et Afrique	1,134 €

» Minute internationale depuis l'Etranger

Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible en fonction de la zone d'appel.

Communications depuis un mobile					
Depuis	Vers	Zone Europe	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Zone Europe		0,43 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €
Zone 1		0,83 €	0,83 €	1,25 €	1,92 €
Zone 2		1,25 €	1,25 €	1,25 €	1,92 €
Zone 3		1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
Réception d'appel		0,15 €	0,39 €	0,56 €	0,84 €

Mode de décompte :

- Appel émis depuis la Zone Europe vers la Zone Europe : par palier de 30 secondes puis à la seconde.
- Réception d'un appel en Zone Europe: à la seconde dès la première seconde

Appels fixe vers l'étranger

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Europe Proche + Amérique du Nord	Reste Europe + Alaska (suite)	Afrique et Océanie (Suite)	Asie 1 + Australie + Nouvelle Zélande	Asie 2 et reste Océanie (suite)	
Açores	Turquie	Togo	Australie	Ouzbékistan	
Allemagne	Ukraine	Wallis et Futuna	Azerbaïdjan	Pakistan	
Andorre	Monténégro	Zambie	Chine	Palau (île)	
Autriche	Serbie	Zimbabwe	Corée du Sud	Papouasie	
Belgique	Afrique et Océanie		Amérique Centrale	Qatar	
Canada	Afrique du Sud (rép.)	Anguilla (îles)	Géorgie	Salomon	
Canaries (îles)	Angola	Antigua et Barbuda	Hong Kong	Samoa américaines	
Danemark	Ascension (île)	Antilles Néerlandaises:	Israël	Samoa occidentales	
Espagne	Bénin	Bonaire	Japon	Sri Lanka	
Etats-Unis	Botswana	Curaçao	Kirghizistan	Syrie	
Finlande	Burkina Faso	Saba	Malaisie	Timor oriental	
Grèce	Burundi	St Martin	Nouvelle Zélande	Tokelau	
Guernesey	Cameroun	St-Eustache	Palestine	Tonga	
Irlande	Cap-Vert	Aruba	Philippines	Tuvalu	
Italie et Vatican	Centrafricaine (rép.)	Bahamas	Russie	Vanuatu	
Jersey	Comores	Barbade	Singapour	Viêt Nam	
Liechtenstein	Congo	Belize	Tadjikistan	Yémen	
Luxembourg	Congo (rép.)	Bermudes (îles)	Taiwan	Yémen	
Madère	Côte d'Ivoire	Cayman (îles)	Thaïlande	Outre-mer	
Monaco	Djibouti	Costa Rica	Turkménistan	Guadeloupe	
Norvège	Egypte	Cuba	Asie 2 et reste Océanie		
Pays-Bas	Erythrée	Dominicaine (rép.)	Afghanistan	Guyane Française	
Portugal	Ethiopie	Dominique	Arabie Saoudite	Martinique	
Royaume-Uni	Gabon	El Salvador	Arménie	Mayotte	
Suède	Gambie	Falkland (îles)	Bahreïn	Réunion	
Suisse	Ghana	Grenade	Bangladesh	St Pierre et Miquelon	
Maghreb		Guatemala	Bhoutan		
Algérie	Guinée Bissau	Haïti	Sultanat de Brunei		
Maroc	Guinée Equatoriale	Honduras	Cambodge		
Tunisie	Kenya	Jamaïque	Cook (îles)		
Reste Europe + Alaska		Mexique	Corée du Nord		
Alaska	Libéria	Montserrat (île)	Diego Garcia		
Albanie	Libye	Nicaragua	Fidji (îles)		
Biélorussie	Madagascar	Panama	Guam		
Bosnie-Herzégovine	Malawi	Porto Rico	Inde		
Bulgarie	Mali	St Kitts et Nevis	Indonésie		
Chypre	Maurice (île)	Saint Vincent et Grenadines	Iran		
Croatie	Mauritanie	Sainte Lucie	Iraq		
Estonie	Mozambique	Trinité et Tobago	Jordanie		
Féroé (îles)	Namibie	Turks et Caicos (îles)	Kazakhstan		
Gibraltar	Niger	Vierges Américaines (îles)	Koweït		
Groenland	Nigéria	Vierges Britanniques (îles)	Laos		
Hawaii (îles)	Nouvelle Calédonie	Amérique du Sud		Liban	
Hongrie	Ouganda	Argentine	Macao		
Islande	Polynésie Française	Bolivie	Maldives		
Lettonie	Rwanda	Brésil	Mariannes (îles)		
Lituanie	Sao Tomé et Principe	Chili	Marshall (îles)		
Macédoine	Sénégal	Colombie	Micronésie		
Malte	Seychelles	Equateur	Mongolie		
Moldavie	Sierra Leone	Guyane	Birmanie (Myanmar)		
Pologne	Somalie	Paraguay	Nauru (île)		
Rép. Tchèque	Soudan	Pérou	Népal		
Roumanie	Sainte Hélène	Suriname	Niue		
Saint Marin	Swaziland	Uruguay	Norfolk (île)		
Slovaquie	Tanzanie	Venezuela	Nouvelle-Guinée		
Slovénie	Tchad		Oman		

Appels mobile vers l'étranger

Amérique du Nord	Amérique du Sud et Afrique (suite)	Asie Business	Asie Pacifique (suite)	Europe proche
Canada	Madagascar	Australie	Oman	Açores
Etats- unsi (hors Hawaï et Alask	Malawi	Chine	Ouzbékistan	Allemagne
	Mali	Corée du Sud	Pakistan	Andorre
Amérique du Sud et Afrique	Mauritanie	Hong-Kong	Palau	Autriche
Afrique du Sud	Mexique	Japon	Papouasie Nouvelle Guinée	Belgique
Alaska	Montserrat	Russie	Philippines	Canaries
Angola	Mozambique	Singapour	Qatar	Danemark
Anguille	Namibie	Taiwan	Rép. Dém.de Corée	Espagne
Antigua et Barbuda	Nicaragua	Thaïlande	Russie	Iles Féroé
Antilles Néerlandaises	Niger		Saipan	Finlande
Argentine	Nigeria	Asie Pacifique		Grèce
Aruba	Nouvelle Calédonie	Afghanistan	Samoa Américain	Irlande
Ascension	Ouganda	Antarctique	Samoa Occidental	
Bahamas	Panama	Arabie Saoudite	Singapour	Italie
Barbade	Paraguay	Arménie	Sri Lanka	Liechtenstein
Bélgique	Pérou	Australie	Syrie	Luxembourg
Bénin	Polynésie Française	Azerbaïdjan	Tadjikistan	Madère
Bermudes	Puerto Rico	Bahreïn	Taiwan	Norvège
Bolivie	Rép. Centrafricaine	Bangladesh	Tatarstan	Pays-Bas
Botswana	Rép. Dém. Du Congo	Bhoutan	Thaïlande	Portugal
Brésil	Rwanda	Biélorussie	Tokelau	Royaume-Uni
Burkina Faso	Saint Kitts et Nevis	Brunei	Turkménistan	Suède
Burundi	Sainte-Hélène	Cambodge	Tuvalu	Suisse
Caiman (Iles)	Sainte-Lucie	Chine	Ukraine	Vatican
Cameroun	Sao Tomé et Principe	Combellga	Vanuatu	
Cap-Vert	Sénégal	Corée du Sud	Vietnam	
Chili	Seychelles	Emirats Arabes Unis	Yémen	
Colombie	Sierra Leone	Estonie	DOM / TOM	
Comores	Somalie	Géorgie	Guadeloupe	
Congo	Soudan	Guam	Guyane Française	
Costa Rica	Surinam	Hong-Kong	Martinique	
Côte d'Ivoire	Swaziland	Iles Cook	Mayotte	
Cuba	Tanzanie	Iles Fidji	Réunion	
Diego Garcia	Tchad	Iles Mariannes	St Pierre et Miquelon.	Europe Elargie
Djibouti	Togo	Iles Marshall	Albanie	
Dominique	Trinité et Tobago	Iles Norfolk	Bosnie-Herzégovine	
Egypte	Uruguay	Iles Salomon	Bulgarie	
El Salvador	Venezuela	Iles Tonga	Chypre	
Equateur	Wallis et Futuna	Inde	Croatie	
Erythrée	Zambie	Indonésie	Hongrie	
Ethiopie	Zimbabwe	Iran	Kosovo	
Gabon		Iraq	Macédoine	
Gambie		Israël	Malte	
Ghana		Jordanie	Monténégro	
Grenade		Kazakhstan	Pologne	
Guatemala		Kirghizistan	Rép. Slovaque	
Guinée		Kiribati	Rép. Tchèque	
Guinée Bissau		Koweït	Roumanie	
Guinée Equatoriale		Laos	Serbie	
Guyane		Lettonie	Slovénie	
Haïti		Liban	Turquie	Maghreb
Hawaï		Lituanie		
Honduras		Macao	Algérie	
Ile Maurice		Malaisie	Maroc	
Iles Falkland		Maldives	Tunisie	
Iles Turks and Caïcos		Micronésie		
Iles Vierges (US)		Moldavie		
Iles Vierges (GB)		Mongolie		
Jamaïque		Myanmar		
Kenya		Nauru		
Lesotho		Népal		
Libéria		Niue		
Libye		Nouvelle-Zélande		

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Appels mobile depuis l'étranger

Zone Europe

Açores (les)

Iles Alands

Allemagne

Andorre

Autriche

Baléares (les)

Belgique

Bulgarie

Canaries (les)

Chypre

Corfou

Crète (la)

Danemark

DOM

Espagne

Estonie

Iles Féroé

Finlande

Gibraltar

Grèce

Guernesey

Hongrie

Irlande

Islande

Italie

Jersey

Lettonie

Liechtenstein

Lituanie

Luxembourg

Madère

Malte

Mayotte

Ile de Man

Norvège

Pays-Bas

Pologne

Portugal

Rép.Tchèque

Rhodes

Roumanie

Royaume-Uni

Saint-Pierre-et-Miquelon

San Marin

Sardaigne

Sicile

Rép. Slovaque

Slovénie

Suède

Vatican

Zone 1

Algérie

Maroc

Angola

Anguilla

Suisse

Tunisie

Zone 2

Albanie

Bosnie-Herzégovine

Croatie

Kosovo

Macédoine

Monténégro

Serbie

Turquie

Zone 3

Reste du monde

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



RTC / RNIS

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Pré-requis

III Pré-requis commerciaux :

- › Les produits de la gamme RTC et RNIS ne peuvent être vendus qu'en complément de nos offres VoIP ou Two easy.
- › Les accès RNIS ne devront être vendus que dans les cas suivants :
 - › Backup de solution VoIP
 - › Site non éligible à l'offre VoIP correspondante

III Pré-requis techniques :

› Le type de ligne :

	Accès RTC		Accès RNIS TO	
	Isolées	Groupées	Isolés	Groupés
Création de ligne	OK	NOK	OK	OK
Reprise de l'existant	OK	NOK	OK	OK
Création de ligne sur accès en dégroupage total	NOK possible v2	NOK	N/A	N/A
Création de ligne sur "DSL Access only"	NOK possible v2	NOK	N/A	N/A
Ligne support de poste d'exploitation FT	NOK	NOK	NOK	NOK
Ligne avec commande en cours	NOK	NOK	NOK	NOK
Accès temporaire	NOK	NOK	NOK	NOK
Cabines et publiphones	NOK	NOK	NOK	NOK
Accès de type "Numéris Duo" ou "Numéris Itoo"	N/A	N/A	N/A	N/A

Les types de ligne sont détaillés en annexe (page 49)

› Le mode de raccordement des accès RNIS :

Il existe 2 modes de raccordement :

- › « EURONUMERIS » : Mode compatible avec l'ensemble des équipements admis par l'opérateur historique.
- › « EURONUMERIS+ » : Evolution du mode EURONUMERIS qui permet principalement l'option « Présentation du nom ».

› Le type d'interface des accès RNIS :

Dans le cas d'un raccordement « EURONUMERIS+ », nous avons besoin de connaître la présence d'un PABX pour déterminer le type d'interface :

- › En cas de présence d'un PABX, il s'agit d'une Interface point à point, un seul équipement ETSI raccordable. Appelée techniquement « interface T »
- › Sans PABX, il s'agit d'une Interface point à multipoints, plusieurs équipements ETSI raccordables(Téléphone RNIS par exemple). Appelée techniquement « interface S/T »

› Les offres RTC / RNIS nécessitent qu'avant tout commande :

- › L'adduction téléphonique du bâtiment soit réalisée
- › La desserte câblée avec la capacité en nombre de paires nécessaire soit en place
- › L'équipement de terminaison avec la capacité nécessaire soit en place

Pour les demandes ne remplissant pas ces pré-requis, merci de contacter le service Marketing.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Creation d'accès RTC

- › Délai de mise en service : 15 jours ouvrés
- › FAS : 50 €HT
- › Mensuel : 15.50 €HT
- › GTR Standard : J+2
- › Pas d'options disponibles

Reprise d'accès RTC

- › Délai de mise en service : 15 jours ouvrés
- › FAS : 50 €HT (possibilité d'offrir les FAS)
- › Mensuel : 15.50 €HT
- › GTR Standard : J+2
- › Options disponibles :
 - › Présentation du numéro ou du nom +2 €HT/mois
 - › Signal d'appel +2 €HT/mois
 - › Conférence à trois *Activation gratuite*
 - › Transfert d'appel sur non réponse + 1 €HT/mois
 - › Transfert d'appel inconditionnel + 1 €HT/mois
 - › Secret permanent *Activation gratuite*
 - › Supplément GTR 4h + 10 €HT/mois
 - › Supplément GTR 4h 24/24 + 20 €HT/mois

Les options sont détaillées en annexe

Ajout d'options sur accès RTC

- › Nous ne pouvons que modifier le statut de la ligne :
 - › Ligne bloquée : cette option permet de bloquer les appels payants émis depuis cet accès.
 - › Ligne suspendue : cette option permet de suspendre l'accès.

Creation d'accès RNIS 1 T0

-)) Délai de mise en service : 20 jours ouvrés
-)) FAS : 100 €HT
-)) Mensuel : 34.60 €HT
-)) GTR Standard : 4h ouvrées
-)) Options disponibles :
 -)) Numéro SDA par lot de 5 +0.91 €HT/mois/numéro

Reprise d'accès RNIS 1 T0

-)) Délai de mise en service : 20 jours ouvrés
-)) FAS : 100 €HT (possibilité d'offrir les FAS)
-)) Mensuel : 34.60 €HT
-)) GTR Standard : 4h ouvrées
-)) Options incluses :
 -)) Présentation du numéro
 -)) Signal d'appel
-)) Options disponibles :
 -)) Présentation du nom +2 €HT/mois
 -)) Conférence à trois *Activation gratuite*
 -)) Transfert d'appel sur non réponse + 1 €HT/mois
 -)) Transfert d'appel inconditionnel + 1 €HT/mois
 -)) Secret permanent *Activation gratuite*
 -)) Supplément GTR 4h + 10 €HT/mois
 -)) Supplément GTR 4h 24/24 + 20 €HT/mois

Les options sont détaillées en annexe

Ajout d'options sur accès RNIS

PAS DISPONIBLE ACTUELLEMENT

■■■ **Création d'un groupement d'accès RNIS 2 T0**

- **Délai de mise en service : 20 jours ouvrés**
- **FAS : 200 €HT**
- **Mensuel : 69.20 €HT**
- **GTR Standard : 4h ouvrées**
- **Options disponibles :**
 - › Numéro SDA par lot de 5 +0.91 €HT/mois/numéro

■■■ **Reprise d'un groupement d'accès RNIS 2 T0**

- **Délai de mise en service : 20 jours ouvrés**
- **FAS : 200 €HT (possibilité d'offrir les FAS)**
- **Mensuel : 69.20 €HT**
- **GTR Standard : 4h ouvrées**
- **Options incluses :**
 - › Présentation du numéro
 - › Signal d'appel
- **Options disponibles :**
 - › Présentation du nom +2 €HT/mois
 - › Conférence à trois *Activation gratuite*
 - › Transfert d'appel sur non réponse + 1 €HT/mois
 - › Transfert d'appel inconditionnel + 1 €HT/mois
 - › Secret permanent *Activation gratuite*
 - › Supplément GTR 4h + 20 €HT/mois
 - › Supplément GTR 4h 24/24 + 40 €HT/mois

Les options sont détaillées en annexe

■■■ **Ajout d'options sur groupement d'accès RNIS**

PAS DISPONIBLE ACTUELLEMENT

» **Création d'un groupement d'accès RNIS 4 T0**

- » **Délai de mise en service : 20 jours ouvrés**
- » **FAS : 400 €HT**
- » **Mensuel : 138.40 €HT**
- » **GTR Standard : 4h ouvrées**
- » **Options disponibles :**
 - » Numéro SDA par lot de 5 **+0.91 €HT/mois/numéro**

» **Reprise d'un groupement d'accès RNIS 4 T0**

- » **Délai de mise en service : 20 jours ouvrés**
- » **FAS : 400 €HT (possibilité d'offrir les FAS)**
- » **Mensuel : 138.40 €HT**
- » **GTR Standard : 4h ouvrées**
- » **Options incluses :**
 - » Présentation du numéro
 - » Signal d'appel
- » **Options disponibles :**
 - » Présentation du nom **+2 €HT/mois**
 - » Conférence à trois *Activation gratuite*
 - » Transfert d'appel sur non réponse **+ 1 €HT/mois**
 - » Transfert d'appel inconditionnel **+ 1 €HT/mois**
 - » Secret permanent *Activation gratuite*
 - » Supplément GTR 4h **+ 40 €HT/mois**
 - » Supplément GTR 4h 24/24 **+ 80 €HT/mois**

Les options sont détaillées en annexe

» **Ajout d'options sur groupement d'accès RNIS**

PAS DISPONIBLE ACTUELLEMENT

Communications Voix

» Minute Nationale

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans crédit temps ni charge d'appel

Communications métropolitaines	Tarifs
Depuis un fixe vers un fixe	0,016 € /minute
Depuis un fixe vers un mobile	0,100 € /minute

» Minute Internationale

Communications facturées hors Forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde, sans crédit temps ni charge d'appel

Minute Internationale	Fixe	Mobile
Europe Proche + Amérique du Nord	0,039 €	0,240 €
Maghreb	0,192 €	0,320 €
Reste Europe + Alaska	0,225 €	0,313 €
Afrique et Océanie	0,344 €	0,552 €
Amérique Centrale	0,393 €	0,537 €
Amérique du Sud	0,340 €	0,380 €
Asie 1 / Australie / Nouvelle Zélande	0,340 €	0,302 €
Asie 2 et reste Océanie	0,533 €	0,741 €
Outre-Mer	0,141 €	0,301 €

Le détail des pays inclus dans les zones internationales est identique aux zones des offres VoIP et Two Easy. Il est disponible dans la section « Commun »

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Service Libre Appel

|| Description :

- › Un numéro Libre Appel est un numéro pour lequel l'appelant ne paie pas le prix de la communication vers le numéro 0805. L'appelé est facturé de l'intégralité du coût de la communication.

|| Pré-requis :

- › Le service de libre appel est disponible sur :
 - › les offres VoIP
 - › les numéros fixe Two easy

|| Tarifs :

Communications	Fixe	Mobile
France métropolitaine	0,045 €	0,045 €
Internationale	0,045 €	0,045 €

|| REMISES AU VOLUME

Facturation	Remise
F < 1 000 €	0%
1 000 € ≤ F < 5 000€	10%
5 000 € ≤ F < 10 000€	15%
F ≥ 10 000 €	Devis

* La réduction s'applique uniquement sur la facturation de minute

|| Principe de réservation:

- › La réservation devra se faire via la BGN.
- › le client ne peut pas choisir plus de 10 numéros Bronze
- › La réservation sera maintenu durant une période de 3 mois.
- › Une fois cette date de validité dépassée, le numéro sera de nouveau disponible.

OPTION

Options disponibles	Mensuel
Abonnement Numéro Bronze	Gratuit
Abonnement Numéro Silver	10 €
Abonnement Numéro Gold	30 €
Abonnement Numéro Platinum	50 €
Facture détaillée	Option Gratuite
Statistiques d'appels	Option Gratuite

Coût pour l'appelant :

(Prix indicatif facturé par l'opérateur de boucle locale départ en Euros TTC/min à partir d'un poste fixe pour une communication en France Métropolitaine). Les numéros « Libre Appel » sont gratuits pour l'appelant à partir d'un poste fixe hors boucle locale spécifique.

Numéros choisis:

- Les numéros Libre Appel sont disponibles dans les tranches 0805 76.
- Le choix du numéro reste sous réserve de la disponibilité de celui-ci.
- Voici des exemples de numéros choisis pour chaque catégorie.

Catégorie	Description	exemple		
Platinum	Les 6 derniers chiffres sont composés de 3 couples identiques	08 05 76 76 76		
	Les 5 derniers chiffres sont identiques	08 05 76 66 66		
	Les 6 derniers chiffres sont consécutifs	08 05 76 54 32		
	Les 6 derniers chiffres sont composés de 3 couples consécutifs	08 05 76 77 78	08 05 76 75 74	
	Les 6 derniers chiffres sont composés de 2 triplets identiques	08 05 760 760	08 05 767 767	08 05 769 769
	Les 4 derniers chiffres sont identiques	08 05 76 00 00	08 05 76 22 22	08 05 76 99 99
	Les 4 derniers chiffres sont consécutifs	08 05 76 12 34	08 05 76 45 67	08 05 76 98 76
Gold	Les 4 derniers chiffres sont composés de 2 couples consécutifs	08 05 76 55 56	08 05 76 88 89	08 05 76 98 99
	Les 4 derniers chiffres sont composés de 2 couples avec les dizaines consécutifs et unités identiques	08 05 76 11 21	08 05 76 64 74	08 05 76 87 97
	Les 4 derniers chiffres sont composés de 2 couples de chiffres différents consécutifs	08 05 76 11 22	08 05 76 33 44	08 05 76 88 99
	Les 4 derniers chiffres sont composés de 2 couples de chiffres différents	08 05 76 11 33	08 05 76 33 66	08 05 76 55 11
Silver	Les 4 derniers chiffres sont composés de 2 couples dysymétriques	08 05 76 20 02	08 05 76 61 16	08 05 76 98 89
	Le client choisi son numéro ou au moins un chiffre de son numéro.			
	Le numéro choisi ne doit pas être contenu dans une autre catégorie			
Bronze	Altitude Telecom choisi le numéro pour le client			

VoIP

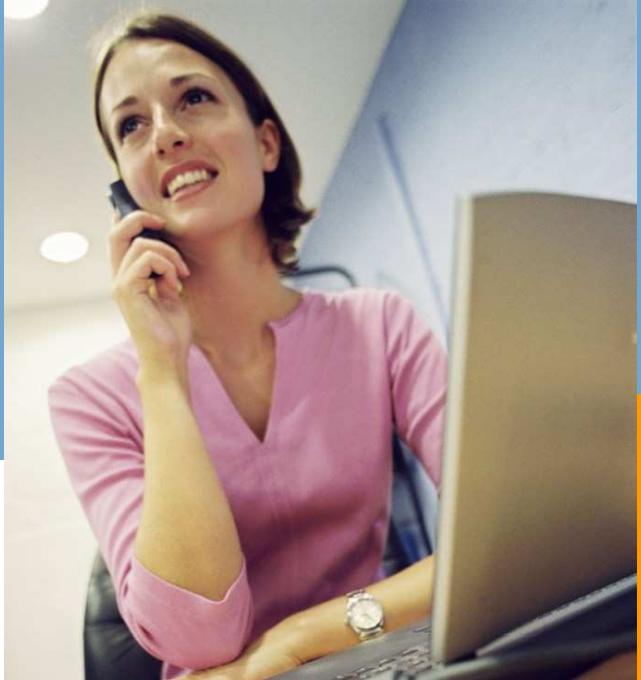
Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes



Annexes

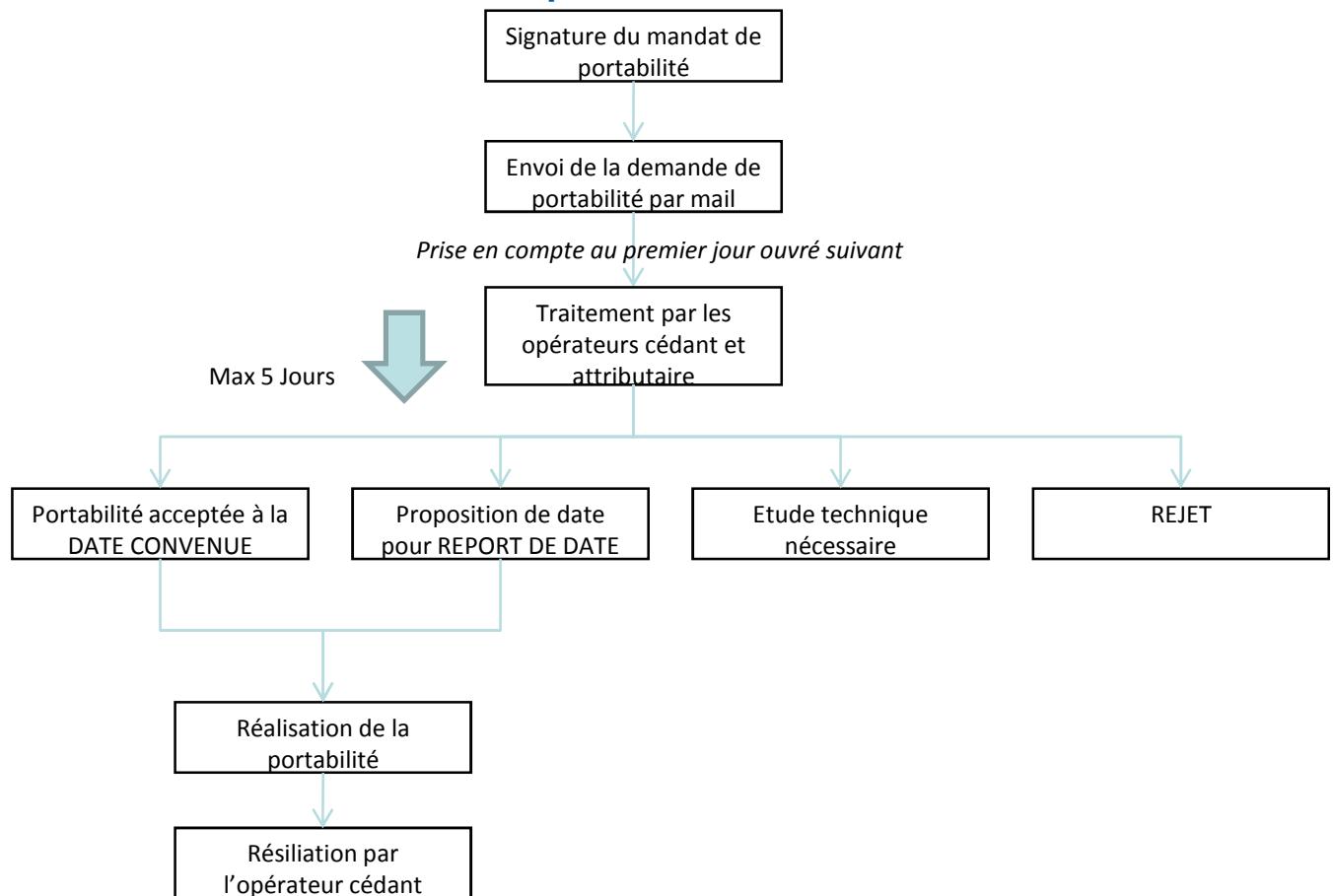
La portabilité

Principe :

- Altitude Telecom récupère vos numéros de téléphone et séquence SDA.
- Un mandat de portabilité fourni par Altitude et rempli par le client a pour but de nous donner les pouvoirs nécessaires pour mettre en œuvre la portabilité des numéros.
- Les démarches administratives sont ensuite effectuées par nos soins auprès de votre opérateur actuel.

Process :

- Les démarches de portabilité demandent 10 jours ouvrés après validation du mandat de portabilité.



Horaires :

- Heures Ouvrées :
 - Lundi au vendredi de 8H à 12H et de 14H à 17H
- Heures Non ouvrées (minimum 50 numéros):
 - Voir avec le Market

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

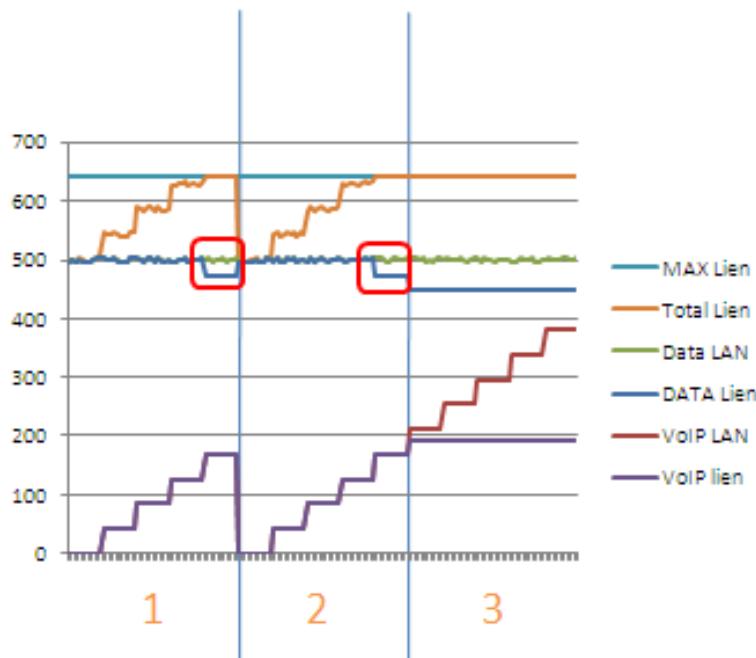
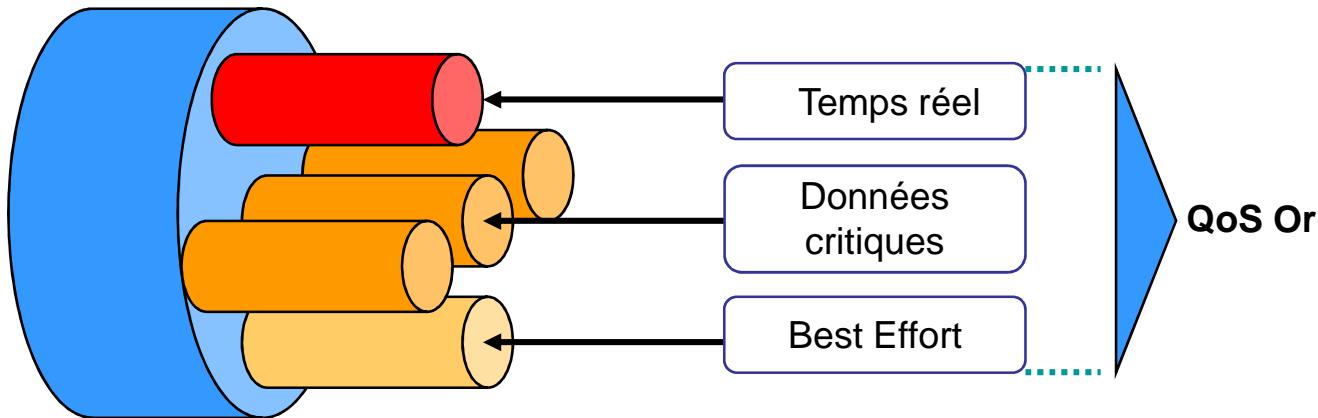
Libre Appel

Annexes

QoS Or

-Pour la QoS Or, un pourcentage de bande passante est réservé par types de flux. Il est possible de prioriser 4 types de flux dont 1 temps réel. Le reste des flux est traité en « Best Effort ».

-La QoS n'intervient que lors de la saturation de la bande passante du lien en réservant un pourcentage pour chaque classe de service. Le pourcentage de la classe Temps Réel est habituellement de 30 %.



Etape 1:

Data : 500ko + de 0 à 4 communications VoIP
QoS -> Drop de paquet Data (environ 30ko)

Etape 2:

Data : 500ko + de 0 à 4 communications VoIP
QoS -> Drop de paquet Data (environ 30ko)

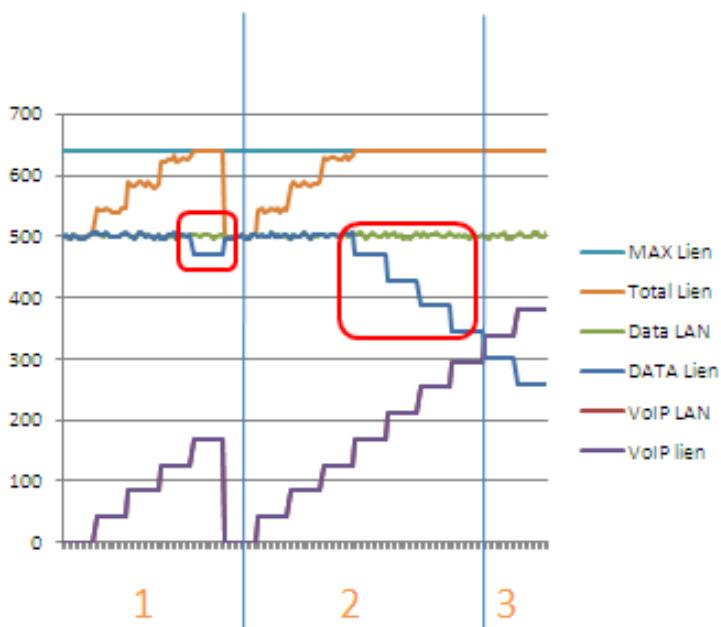
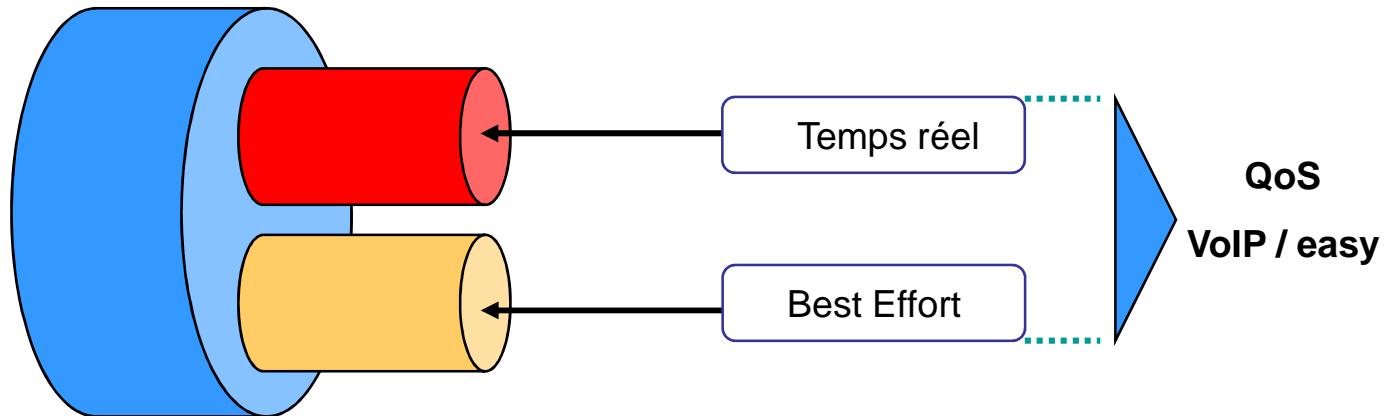
Etape 3:

Data : 500ko + de 6 à 9 communications VoIP
QoS : Drop de paquet Data (environ 60ko)
Drop de paquet VoIP (de 20 à 200ko)
Le trafic VoIP est complètement dégradé

» QoS VoIP / QoS easy

-Pour la QoS VoIP ou QoS easy, seuls les flux Temps réels sont priorisés. C'est-à-dire que les flux temps réels passent devant les autres flux.

-La bande passante nécessaire aux flux Temps réels est dépendante du nombre de communications simultanées définies dans le Cirpack.



Etape 1:

Data : 500ko + de 0 à 4 communications VoIP

QoS -> Drop de paquet Data (environ 30ko)

Etape 2:

Data : 500ko + de 0 à 7 communications VoIP

QoS -> Drop de paquet Data (de 30 à 160ko)

Etape 3:

Data : 500ko + de 8 à 9 communications VoIP

QoS -> Drop de paquet Data (jusqu'à 250ko)

Le trafic VoIP est plus important que le trafic Data

» Via l'offre PABX

- » Tous les fax de type « GROUP 3 ou G3 » sont validés
- » Tous les fax de type « SUPER GROUP 3 ou SG3 » sont validés à condition de désactiver la fonction « S » (protocole UIT-T V.8 V.34)
 - » Avertissement: Tous les fax « SG3 » ne peuvent pas désactiver la fonction « S »

» Via l'offre IPBX

- » Tous les fax « G3 » et « SG3 avec la fonction S désactivée » ne peuvent pas être raccordés à l'IPBX tant que le passage des flux T38 ne sera pas validé via l'IPBX
- » Solution de contournement: Raccorder un ATA sur la même liaison que l'IPBX
 - » Attention à prendre en compte le calcul des communications simultanées supplémentaires liées à l'ATA

» Précisions techniques

- » Les protocoles V8-V34 sont des protocoles permettant d'augmenter par ~2 la vitesse de transmission des fax (passant à 33,6 kbps au lieu de 14,4 kbps)
- » Le protocole V8 négocie les fax d'une façon particulière que nous ne supportons pas.

Numéro de Backup

Disponibilité :

- Service disponible sur l'ensemble des offres VoIP (DECT, ATA, PABX, IPBX)

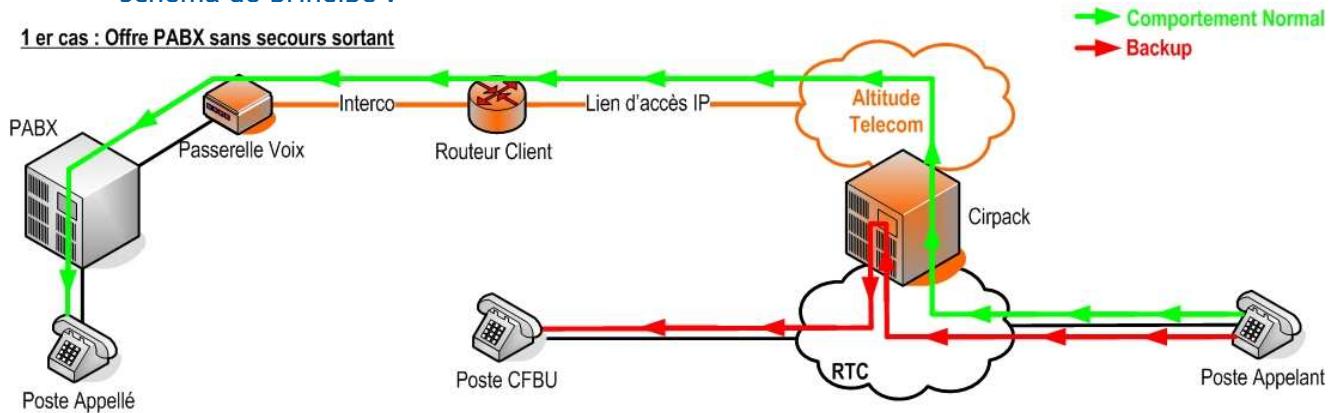
Description :

Le numéro de Backup permet de ne pas perdre les appels entrants en cas de perte du lien IP.

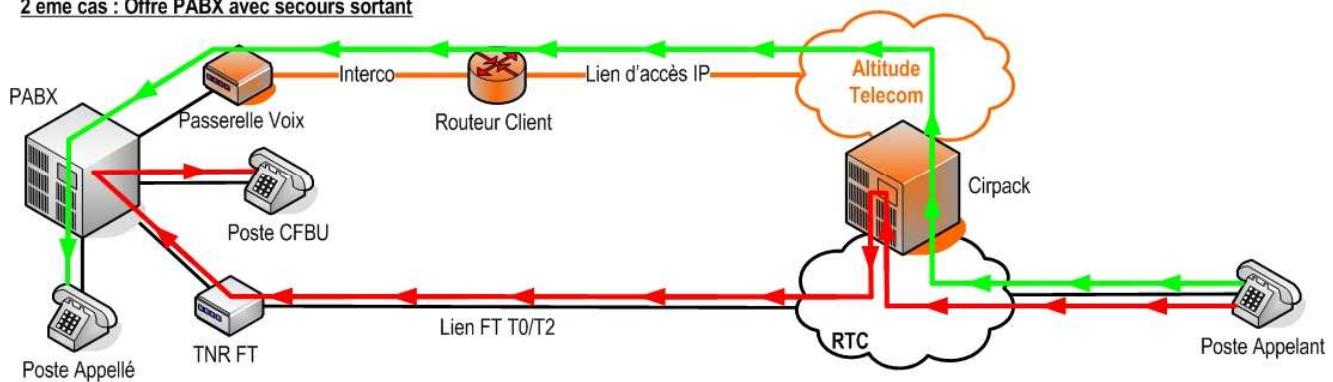
En cas de rupture du lien IP, le Cirpack est configuré pour »renvoyer» l'appel vers un n° de Backup.

Schéma de principe :

1er cas : Offre PABX sans secours sortant



2eme cas : Offre PABX avec secours sortant



En cas de rupture du lien :

- Cas 1: les appels sont routés sur un numéro extérieur à l'installation fixe ou mobile
- Cas 2: les appels sont renvoyés sur le Numéro du lien FT, un 2ème standard par exemple qui doit transférer l'appel vers le destinataire final.

Ce service permet de palier aux incidents suivants :

- Coupe du lien d'accès IP
- Panne du CPE Altitude
- Panne matérielle totale de la passerelle VoIP PATTON Altitude
- Panne de la partie logique SIP de la passerelle VoIP PATTON Altitude

Ce service ne couvre pas :

- Panne du PABX client
- Problème de câblage entre le PABX et la passerelle VoIP Altitude

Pré-requis

- Un seul numéro de backup par installation (pour l'ensemble des SDA).
- Le numéro de Backup doit être un numéro ne faisant pas partie des numéros gérés par AT du site (Numéro d'un autre site ou d'un autre opérateur, numéro de portable).
- Le client doit connaître le numéro de backup pour le jour de l'installation. Il lui sera demandé par le CDP.

Facturation Multi Site

Disponibilité :

- Service disponible sur les offres VoIP suivantes :
 - PABX
 - IPBX

Description de la solution :

Une facture sur le site principal :

- Abonnement PABX ou IPBX
- Abo n° SDA du site
- Les consommations Voix du site

Une facture par site avec :

- Abo n° SDA du site
- Les consommations Voix du site

VoIP

Two Easy

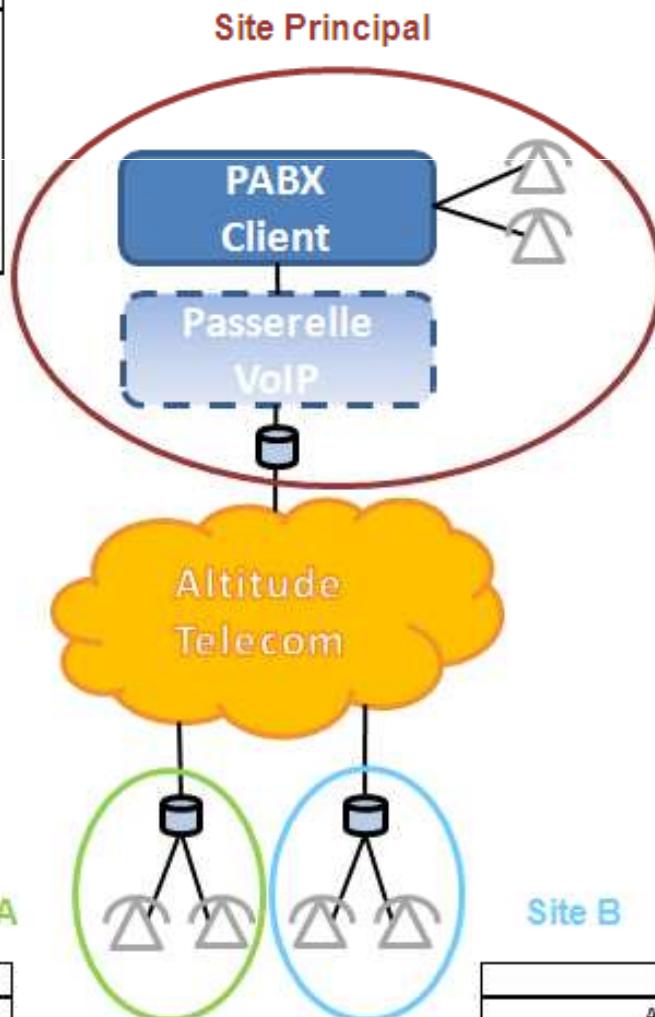
Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Facture
Abo nbre de canaux
Site Principal
Site A
Site B
Abo n° SDA
Site Principal
Consommation VoIP
Site Principal



Facture
Abo n° SDA
Site A
Consommation VoIP
Site A

Facture
Abo n° SDA
Site B
Consommation VoIP
Site B

» Mise en service (obligatoire)

- › **Prestation réalisée par la société Frame IP**
 - Audit du contexte
 - Validation du Peer SIP
 - Mise en service avec CDP provisionning AT
 - Signature par le client d'un cahier de recette (Architecture, configuration et fonctionnement)
- Tarif : 650 € en FAS
- › **Processus de commande:**
 - L'IC renseigne le BdC
 - Le chef de Projet Provisioning prévient Frame IP
 - Frame IP confirme la date avec le Chef de Projet provisioning
 - Lors du jour de l'installation, le technicien Frame IP met en service le trunk SIP en interaction avec le CDP provisionning.
 - Une fois le Service activé, Frame IP vérifie le bon fonctionnement du service
 - Frame IP fait signer un PV de recette au client
- › **Hors périmètre Frame IP :**
 - Installation d'Asterisk
 - Paramétrage et gestion des téléphones
 - Gestion de la QOS LAN
 - Gestion de la QOS WAN
 - Gestion des clients supérieurs à 300 utilisateurs
 - Architecture à plus d'un serveur Asterisk

» Implémentation (facultatif)

Cette partie n'est pas obligatoire et dépend de la capacité du client ou de son intégrateur à réaliser ces opérations.

- › **Prestation réalisée par la société Frame IP**
 - Audit du LAN, de la ToIP et de l'Asterisk
 - Installer et configurer le trunck SIP
 - Ecrire les procédures d'administration, d'exploitation et de maintenance
 - Transfert de compétences
- › **Processus de commande:**
 - L'IC ou l'IAV prend contact avec Frame IP ou Axe IP si déjà en place.
 - Frame IP se met en relation avec le client pour une date de rendez-vous pour la réalisation de la prestation
 - Puis nous reprenons le processus de commande de la partie obligatoire

Gamme Two easy

» easy conf

» Polycom Soundstation IP 6000

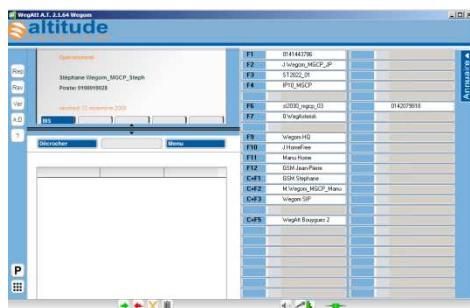


Caractéristiques principales:

- Conférence à 3
- Ecran LCD 248*68 pixels
- Qualité audio :
 - Diffusion sonore multidirectionnelle
 - Réduit les échos et les bruits de fond
- Présentation du numéro
- Navigation simple avec des menus
- Terminal SIP

» easy Welcome : Poste opérateur PC

» ASUS eee Top



Caractéristiques principales :

- Tactile
- Ecran LCD 15.6
- Tout en un
- Logiciel dédié au standard téléphonique
- Interface utilisateur intuitive

» Plantronics CS60-USB



Caractéristiques principales :

- Sans fil
- Portée de 100m
- 9H d'autonomie de conversation
- Bouton Décrocher / Raccrocher
- Réglage du volume en réception et touche secret

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

» Audit de site

- › **Objectif**
 - › Qualifier le LAN Client afin qu'il respecte les pré-requis définis par Altitude Telecom
- › **Contenu:**
 - › Première prise de contact par téléphone : Le Prestataire appelle le Client pour convenir d'une date de rendez-vous téléphonique avec un expert du Prestataire
 - › Envoi au Client d'un courrier électronique précisant l'adresse Internet du lien de téléchargement du questionnaire technique
 - › Mise à disposition en ftp du questionnaire à télécharger via Internet
 - › Entretien téléphonique avec un expert du Prestataire :
 - › Validation de l'infrastructure réseau existante
 - › Assistance à la rédaction du questionnaire technique (Durée : de 1H30 à 2h00)
 - › Echanges techniques entre le Client et le Prestataire
 - › Envoi par le Client du questionnaire technique dûment rempli et signé par le Client et le Prestataire
 - › Le Prestataire pourra, si besoin, vendre à nos clients des switchs

» Installation des postes fixes

- › **Objectif**
 - › Installation et mise en service sur site de l'ensemble des postes téléphonique
- › **Contenu**
 - › Brassage de la baie
 - › Déploiement des postes téléphoniques
 - › Activation des postes téléphoniques
 - › Essais d'appels sortants
 - › Go pour portage (si portabilité)
 - › Signature par le Client et par le Prestataire d'un Procès Verbal de Recette

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

» Formation Gestionnaire

» Objectif

- » Rendre autonome l'Administrateur dans la gestion de ses services de téléphonie

» Contenu

- » Le formateur présente l'extranet Two easy Administrateur et l'ensemble des services associés et sera **force de proposition** dans la configuration des services de téléphonies associés à l'Extranet Two easy (Plan de numérotation abrégée, Groupe de distribution d'appels,...)
- » Le formateur présente des exemples de modifications de la configuration de services de téléphonie (changement de Groupe d'interception, de règles de supervision...) et leurs avantages
- » Le formateur sera à l'écoute des Administrateurs afin de pouvoir répondre à leurs questions, que celles-ci portent sur les Extranet Gestionnaire et Utilisateur ou sur les postes de téléphonies fixes

» Formation Utilisateur

» Objectif

- » Rendre autonome les utilisateurs dans la gestion de leurs services de téléphonie via leur extranet et l'utilisation de leur nouveau terminal

» Contenu

- » Le formateur présente l'ensemble des services associés et sera **force de proposition** dans la configuration des services associés à l'Extranet Two easy (Raccourci d'appel, Renvois, Statuts,...)
- » Le formateur présente le mode de fonctionnement des postes téléphoniques afin de rendre les utilisateurs opérationnels dans l'utilisation des postes téléphoniques (Prise d'appel, Interception d'appel, Transfert d'appel, Conférence, Renvois, Accès à la messagerie vocale,...)
- » Le formateur illustrera sa démonstration par des exemples de configurations de services téléphoniques (statuts, renvois,...)
- » Le formateur devra être à l'écoute des Utilisateurs afin de pouvoir répondre à leurs questions, que celles-ci portent sur les extranets ou sur les postes téléphoniques fixes.
- » Le formateur donnera à chaque utilisateur une fiche mémo réalisée par Altitude sur l'utilisation du poste téléphonique dont il dispose

Remarque:

- Une journée peut comptabiliser jusqu'à 8 heures de formations au maximum

» Détails des types de lignes :

» **Création de ligne en dégroupage total**

Consiste à reprendre les « bases fréquences » d'un accès en dégroupage total. Il n'y a pas d'actions sur les hautes fréquences en clair le client ne perds pas son accès ADSL.

» **Création de ligne sur « DSL access only »**

Consiste à recréer les « bases fréquences » d'un accès en ADSL nu. Il n'y a pas d'actions sur les hautes fréquences en clair le client ne perds pas son accès ADSL.

» **Ligne support de poste d'exploitation FT**

Ligne technique de l'opérateur historique

» **Ligne avec commande en cours**

lorsqu'une commande sur l'accès est en cours, il faut attendre la livraison de cette commande avant la reprise de l'accès. Valable pour les commande portant sur l'accès, les options et la data.

» **Accès temporaire**

La reprise d'un accès n'est pas réalisable quand celui-ci est une commande temporaire.

» **Cabines et publiphones**

La reprise d'une ligne de cabine téléphonique ou de publiphone n'est pas réalisable.

» **Accès « Numéris Duo » ou « Numéris Itoo »**

La reprise de ces offres commercial de France Telecom n'est pas réalisable.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

Options RTC / RNIS

» Détails des options :

- | **Présentation du numéro de l'appelant**
 - | Le service permet à un Client, dès qu'il reçoit un appel d'obtenir, avant de décrocher son combiné, des informations sur l'identité de l'appel. Les informations suivantes :
 - la date et l'heure de l'appel,
 - le numéro de téléphone d'origine de l'appel qui lui est destiné, ou à défaut la cause de l'absence de ce numéro.
- | **Présentation du nom de l'appelant**
 - | Le service permet à un Client, dès qu'il reçoit un appel d'obtenir, avant de décrocher son combiné, des informations sur l'identité de l'appel. Les informations suivantes :
 - la date et l'heure de l'appel ;
 - dans la limite de 50 caractères, le nom, le prénom (ou la raison sociale ou la dénomination sociale pour les professionnels) lorsque ces données sont connues
 - le numéro de l'appelant ; à défaut le numéro de l'appelant est remplacé par une indication d'indisponibilité.
- | **Signal d'appel**
 - | Le Signal d'appel (ou CW, Call Waiting) permet à un Client en communication de se mettre en relation avec un autre correspondant qui l'appelle. Le Client demandé est averti par un signal sonore. Il peut alors passer successivement d'un correspondant à l'autre avec mise sur film d'attente du correspondant non sélectionné.
- | **Secret permanent**
 - | Le Secret permanent permet à un Client d'interdire la diffusion de son identité (numéro de désignation de la ligne appelante) lors de la présentation de l'appel.
- | **Renvoi d'appel inconditionnel**
 - | Le service Transfert d'Appel Inconditionnel permet :
 - de faire suivre les appels reçus sur l'Accès utilisant le service, vers une autre ligne téléphonique dont le numéro est aussi en France métropolitaine ;
 - de faire suivre les appels reçus en France métropolitaine vers un numéro à l'étranger ou dans les DOM (et Mayotte). Les appels en provenance de l'étranger ne peuvent pas transiter par la France métropolitaine et les DOM (et Mayotte).
- | **Transfert d'appel sur non réponse**
 - | Le Transfert d'Appel sur Non Réponse permet de renvoyer les appels à destination d'un Accès qui ne peuvent aboutir pour une raison de non réponse vers un autre numéro en France métropolitaine choisi par le client final.
- | **Conférence à trois**
 - | Le service permet à un Client en cours de communication d'établir un second appel et de communiquer en simultané avec ses deux correspondants. Il peut communiquer avec deux interlocuteurs sans les mettre en relation (fonction double appel) ou converser immédiatement à trois.
- | **Blocage de ligne**
 - | Le blocage de ligne permet à un Client d'interdire toute les communications sortantes non gratuites.

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes

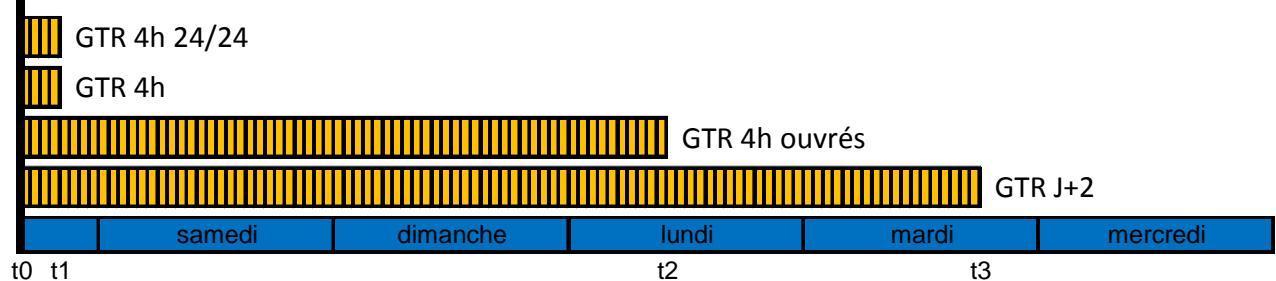
Options RTC / RNIS

» Détails des GTR :

- Les heures et jours ouvrés s'étendent du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.
- GTR J+2 : Résolution jusqu'à 18h00 du second jour ouvrés suite au dépôt de signalisation durant les jours ouvrés.
- GTR 4h ouvrés : Résolution dans les 4 heures ouvrés suite au dépôt de signalisation durant les jours ouvrés.
- GTR 4h: Résolution dans les 4 heures suite au dépôt de signalisation durant les jours ouvrés.
- GTR 4h 24/24 : Résolution dans les 4 heures suite au dépôt de signalisation.

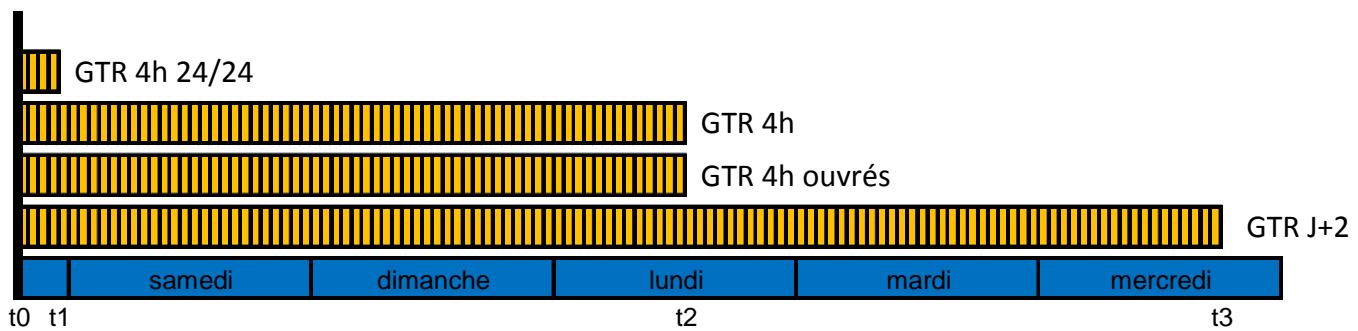
» Cas 1 :

t0 : Vendredi 16h (signalisation) t2 : Lundi 10h
t1 : Vendredi 20h t3 : Mardi 18h



» Cas 2 :

t0 : Vendredi 19h (signalisation) t2 : Lundi 12h
t1 : Vendredi 23h t3 : Mercredi 18h



» Spécialisation des canaux B :

- Un accès T0 est composé de 2 canaux B à usage mixte, c'est-à-dire que chaque canal peut être utilisé en émission ou en réception d'appel indifféremment.
- En fonction de ces usages, un client peut vouloir spécialiser ses canaux B en émission (départ) ou en réception (arrivée).
- La spécialisation s'effectue par T0, par exemple dans un groupement de 4 T0, il faudra préciser la spécialisation pour chacun des T0.
- Le cout de spécialisation est identique que l'on spécialise un seul des 2 canaux ou les 2. c'est-à-dire que nous avons un tarif identique pour :
 - Le passage de 2 canaux mixte à 1 canal mixte & 1 canal départ (ou arrivé)
 - Le passage de 2 canaux mixte à 2 canaux départ (ou arrivé)
 - Le passage de 2 canaux mixte à 1 canal départ & 1 canal arrivé

VoIP

Two Easy

Commun

RTC / RNIS

Libre Appel

Annexes