

## Recommandations à l'international sur les options et usages

### Opérateur : Orange Business Services

#### Les conseils SoftWhere

- Si l'utilisateur part plus de 6 mois par an à l'étranger, il est conseillé de prendre une option ajustable,
- Si vous disposez d'un matériel déverrouillé opérateur (contacter SoftWhere pour débloquer les mobiles acheté il y a plus de 6 mois) > acheter une carte prépayé à votre arrivée dans le pays pour pouvoir passer vos appels,
- Eviter de laisser les Smartphones (Iphone, HTC, Blackberry...) connectés à des applications pour éviter de la facturation d'échange de données,
- Préférer vous connecter au WIFI de votre hôtel plutôt qu'au réseau mobile étranger (moyenne de 7€ HT/ Mo sans option souscrite),
- Si vous possédez une clé 3G, pensez à ne pas télécharger vos mails à la fois depuis votre mobile et votre clé 3G,
- Si vous souhaitez déconnecter les échanges de données (Mail, navigation web,...), désactivé l'échange de donnée dans votre mobile.

#### Les options de l'opérateur

##### VOIX

###### L'option Business sans Frontières (Option ajustable engageante 12 mois) > Délai de souscription de 1 à 3 jours

Les options business sans frontières intègrent tous les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou les DOM et les appels émis ou reçus depuis l'étranger ou les DOM.



#### détail des tarifs

prix de l'option en € HT/mois	25	50	100	200	400
équivalence en durée pour des appels émis depuis et vers la zone A*	1h42	3h24	6h48	13h36	27h12
optima	option gratuite sous réserve d'un engagement 12 mois : votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation				

\* sauf depuis la France métropolitaine

##### **exemple**

une option de 50 € HT/ mois vous permet d'appeler :

- 3h24 minutes en zone A (ex. Allemagne vers Allemagne ou Allemagne vers France)
- ou 1h12 en zone B (ex. Tunisie vers Tunisie ou Etats-Unis vers France)
- ou 30 minutes en zone C (ex. Russie vers France ou Russie vers Russie)

## DATA (Echanges de données : Mail, navigation web, application Smartphones,...)

### L'option Monde Ajustable (Non engageante) > Délai de souscription de 1 à 3 jours

L'option Monde Ajustable est conseillée pour des utilisations régulières, aussi bien en Europe que dans le reste du Monde. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



#### détail des tarifs

volume data en Mo <sup>(1)</sup>	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	20 € (4 €/Mo)	50 € (1,67 €/Mo)	90 € (0,9 €/Mo)	250 € (0,83 €/Mo)	350 € (0,7 €/Mo)	600 € (0,6 €/Mo)	1 800 € (0,6 €/Mo)
tarif au-delà du palier <sup>(2)</sup> en € HT / Mo	(4 € / Mo)						

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans l'ensemble des destinations couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.

(2) avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier. Au-delà de 3 Go, le tarif appliqué est le tarif au-delà du palier.

### L'option Europe Ajustable (engageante 12 Mois) > Délai de souscription de 1 à 3 jours

L'option Europe Ajustable est conseillée pour des utilisations régulières en zone Europe et dans les DOM. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



#### détail des tarifs

volume data en Mo <sup>(1)</sup>	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	10 € (2 €/Mo)	30 € (1€/Mo)	45 € (0,45 €/Mo)	135 € (0,45 €/Mo)	225 € (0,45 €/Mo)	450 € (0,45 €/Mo)	1 350 € (0,45 €/Mo)
tarif au-delà du palier <sup>(2)</sup> en € HT / Mo	(3 € / Mo)						

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans la zone Europe et dans les DOM

(2) avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier. Au-delà de 3 Go le tarif appliqué est le tarif au-delà du palier

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué en dehors de la zone Europe et des DOM, dès le 1<sup>er</sup> Mo consommé.

## Informations Utiles

### Activation du mode international

*Merci de prévenir SoftWhere, si vous n'êtes jamais allé à l'étranger avec votre mobile afin d'activer gratuitement le mode international.*

#### La messagerie vocale

Avant votre premier départ à l'étranger :

> composez le 888 depuis votre mobile, choix 2 et suivez les instructions pour créer un code secret à 4 chiffres vous permettant la consultation depuis l'étranger.

A l'étranger :

> composez le 888 depuis 50 pays ou + 33 608 08 08 08

> en cas d'oubli du code secret de messagerie, contactez votre service clients : 706 ou + 33 675 05 2000.

#### Les SMS et MMS

Depuis l'étranger vers la France : + 33 suivi du numéro de mobile de votre correspondant (sans le 0).

Depuis la France ou l'étranger vers un autre pays étranger : + (ou 00) + indicatif du pays + numéro du mobile de votre correspondant (sans le 0).

#### Les tarifs depuis l'étranger,

> pour l'envoi d'un SMS : tarif national + 0.165 € HT/SMS,  
> pour l'envoi d'un MMS : tarif national + 0.669 € HT/MMS/  
destinataire,  
> la réception des SMS est gratuite.

#### L'assistance à l'étranger

En cas de perte, casse, vol, panne de votre mobile :

> composez le 706 depuis votre mobile,  
> ou le + 33 675 05 2000 depuis l'étranger.

Service clients accessible 24h/24, 7j/7

> SAV international

Si votre mobile est en panne à l'étranger, il sera remplacé l'adresse de votre choix dans plus de 40 pays entre 24h et 6 jours\*.

[Pour plus d'informations, contactez-nous.](#)