

Mémo Communiquer à l'étranger



Business
Services

orange

L'assistance à l'étranger

> En cas de perte, casse, vol, panne de votre mobile :

- > composez le **706** depuis votre mobile,
- > ou le **+ 33 675 05 2000** depuis l'étranger.
Service clients accessible 24h/24, 7j/7

> SAV international

Si votre mobile est en panne à l'étranger, il sera remplacé à l'adresse de votre choix dans plus de 40 pays entre 24h et 6 jours*.

* offre soumise à conditions.

Les SMS et MMS

- > Depuis l'étranger vers la France : **+ 33** suivi du numéro de mobile de votre correspondant (sans le 0).
- > Depuis la France ou l'étranger vers un autre pays étranger :
+ (ou **00**) + indicatif du pays + numéro du mobile de votre correspondant (sans le 0).

Les tarifs depuis l'étranger,

- > pour l'envoi d'un SMS : tarif national + 0.165 € HT/SMS,
- > pour l'envoi d'un MMS : tarif national + 0.669 € HT/MMS/destinataire,
- > la réception des SMS est gratuite.

La couverture

- > Lors de vos déplacements à l'étranger, bénéficiez :
 - > de **60 000 hotspots** Orange wifi access dans plus de 60 destinations,
 - > de la **3G** dans 54 destinations,
 - > du **réseau EDGE** dans 101 destinations,
 - > du **GPRS** dans 161 destinations,
 - > du **GSM** dans 251 destinations.
- > Consultez :
www.orange-business.com/mobile



Business
Services

orange

Les numéros courts

- > Vous pouvez continuer à composer directement vos numéros courts dans plus de 50 pays :
 - > **888** : messagerie vocale,
 - > **706** : votre service clients,
 - > **898** : messagerie visio,
 - > **112** ou **911** numéros d'urgence,
 - > **711** : informations et services (transports, hôtels, trafic),
 - > **8294** : taxi on line,
 - > **244** : room service Europe.

Activation du mode international

- > **Activez gratuitement le mode international** :
en appelant jusqu'à 48 heures avant votre départ le service clients au **706**, depuis un mobile ou le **+ 33 675 05 2000** depuis un téléphone fixe, choix **1**.
- > **Vérifiez la couverture de votre pays de destination** :
vous pouvez téléphoner ou envoyer des SMS depuis plus de 200 pays.
- > **Vérifiez que votre mobile est compatible avec les normes du pays visité.**
- > **Consultez** : www.orange-business.com/mobile

Téléphoner depuis l'étranger

- > Composez le :
00 (ou **+**) + **indicatif du pays** (**33** pour la France) + **numéro** (sans le 0). ex : 00 33 1 44 62 07 07 ou + 33 1 44 62 07 07.
- > **Bon à savoir** :
pour utiliser les numéros de vos correspondants figurant dans le répertoire de votre mobile, enregistrez-les directement au format international : **+** (ou **00**) suivi de l'indicatif du pays + numéro de votre correspondant (sans le 0). ex : + 33 6 44 62 07 07.

La messagerie vocale

- > **Avant votre départ** :
 - > composez le **888** depuis votre mobile, choix **2** et suivez les instructions pour créer un code secret à 4 chiffres vous permettant la consultation depuis l'étranger.
- > **A l'étranger** :
 - > composez le **888** depuis 50 pays ou **+ 33 608 08 08 08**
 - > en cas d'oubli du code secret de messagerie, contactez votre service clients : **706** ou **+ 33 675 05 2000**