

Procédure de déblocage des mobiles Orange

Afin de débloquer les téléphones Orange, il faut envoyer un mail à l'adresse suivante orange.assistance@orange-ftgroup.com depuis votre adresse mail avec le message suivant :

« Madame, Monsieur,

Merci de bien vouloir me retourner les codes de désimlockage de nos téléphones Orange acquis il y a plus de 6 mois.

Vous trouverez ci-jointe ou ci-dessous la liste des numéros regrouper par marques et modèles des téléphones de notre compte client 61308743.

Dans l'attente de votre retour.

Cordialement »

Joindre votre tableau en format Excel ou vos informations avec les colonnes suivantes triées sur le type de téléphone ou les informations suivantes :

- N° de téléphone,
- Marque et modèle (Type de téléphone),
- N° IMEI,
- Code Désimlockage (Colonne Vierge).

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.