

CONDITIONS GENERALES DE REMUNERATION (HT) D'APPORT D'AFFAIRES

VALABLE A COMPTER DU 15/07/10

> Offres Fixes

Voix	
9 DIALOG	5,00%
9 OFFICE SFR	5,00%

Data	
9 IP NET	5,00%
9 DSL / 9 Connect	5,00%
Business Sfrere	5,00%

Liaisons Louées	
LLI	1,25%

La Prise d'Ordre correspond à l'estimation du revenu généré par le Contrat de Service Fixe au cours des douze (12) premiers mois de facturation.

Les niveaux de Rémunération ci-dessous sont applicables au montant de la Prise d'Ordre pour les offres bénéficiant de conditions tarifaires standard.

Toutefois, les affaires faisant l'objet de conditions non standard ou nécessitant un support technique ou humain de la part des équipes SFR Business Team feront l'objet d'une rémunération particulière définie par les parties en amont de la signature du contrat.

La Rémunération fixe étant calculée sur une estimation de la valeur du Contrat de Service Fixe, celle-ci pourra faire l'objet d'une régularisation sur la base des montants effectivement facturés par SFR au Client suivant les modalités ci-dessous :

1° Le montant facturé au titre d'un Contrat de Service Fixe, sur les 4ème au 8ème mois suivant la validation du Contrat de Service Fixe sera comparé au quart du montant (pour ramener à une périodicité équivalente) de la Prise d'Ordre (POI4) validée initialement.

- Si SFR constate que le montant facturé sur les 4ème au 8ème mois au titre d'un Contrat de Service Fixe n'atteint pas 40% du montant de la POI4 validée initialement, les sommes versées à l'Apporteur d'Affaires SFR BUSINESS TEAM pour le Contrat de Service Fixe concerné seront déduites des rémunérations dues le mois suivant la constatation de l'événement précité ou, si celles-ci sont insuffisantes, seront remboursées par l'Apporteur d'Affaires SFR BUSINESS TEAM à SFR dans un délai d'un mois à compter de ladite constatation.

- Si SFR constate que le montant facturé sur les 4ème au 8ème mois au titre d'un Contrat de Service Fixe se situe entre 40% et 70% de POI4 (les 2 bornes incluses) validée initialement, une régularisation sera effectuée. Cette régularisation correspondra à la différence entre la rémunération versée par SFR sur la base de la PO validée initialement et un montant correspondant au % de rémunération du Service concerné appliqué au montant effectivement facturé par SFR. Le montant ainsi calculé sera déduit des rémunérations dues le mois suivant la constatation de l'événement précité ou, si celles-ci sont insuffisantes, seront remboursées par l'Apporteur d'Affaires SFR BUSINESS TEAM à SFR dans un délai d'un mois à compter dudit événement.

- Si SFR constate que le montant facturé sur les 4ème au 8ème mois au titre d'un Contrat de Service Fixe est supérieur ou égal à 120% de la PO validée initialement, une régularisation sera effectuée. Cette régularisation correspondra à la différence entre la rémunération versée par SFR sur la base de la PO validée initialement et un montant correspondant au % de rémunération du Service concerné appliqué au montant effectivement facturé par SFR. Le montant ainsi calculé sera versé à l'Apporteur d'Affaires SFR BUSINESS TEAM le mois suivant le calcul réalisé.

> Offres Mobiles

Sous réserve que l'Apporteur d'Affaires complète une Fiche de Qualification d'Apport d'Affaire validée par le Responsable Commercial SFR, le partenaire bénéficiera d'une rémunération variant selon le type d'offre effectivement souscrite par le client. Il est entendu qu'aucune rémunération ne sera due si l'Affaire ne se conclut pas par l'activation de lignes mobiles.

Solutions mobiles voix et data :

Projet de type ajout de lignes voix sur un client SFR voix existant :
Projet de type ajout de lignes data sur un client SFR data existant :

Pas de rémunération
Pas de rémunération

Projet de type mobile voix sur un client SFR data existant :
Projet de type mobile data sur un client SFR voix existant :

35€ / ligne
35€ / ligne

Projet mobile voix sur un prospect mobile :
Projet mobile data sur un prospect mobile :

45€ / ligne
45€ / ligne

> Solutions convergentes

Pack Business	
Forfait	130 €

ANNEXE 5 FICHE DE QUALIFICATION



FICHE DE QUALIFICATION D'AFFAIRE

Fiche reçue en date du : ____ / ____ / ____

page 1/2

RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE							
IDENTITE DU COMPTE							
RAISON SOCIALE		N° DE SIREN		ADRESSE		CP/VILLE	
LE COMPTE EST DEJA CLIENT		LE COMPTE EST PROSPECT		SEGMENT DE MARCHÉ CONCERNE			
OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>		GC + ADMINISTRATION <input type="checkbox"/> GRANDES ENTREPRISES <input type="checkbox"/> MARCHES PUBLICS <input type="checkbox"/> PME <input type="checkbox"/>			
INTERLOCUTEURS PROSPECT/CLIENT IDENTIFIES PAR L'APPORTEUR D'AFFAIRE							
	ROLE	NOM	PRENOM	FONCTION	TEL	E-MAIL	
CONTACT 1	PRESCRIPTEUR <input type="checkbox"/> DECIDEUR <input type="checkbox"/> SIGNATAIRE <input type="checkbox"/>						
CONTACT 2	PRESCRIPTEUR <input type="checkbox"/> DECIDEUR <input type="checkbox"/> SIGNATAIRE <input type="checkbox"/>						
OPERATEUR ACTUEL DU COMPTE							
	VOIX MOBILE	VOIX FIXE	DATA MOBILE	DATA FIXE	08AB		
OPERATEUR ACTUEL							
IDENTIFICATION DE L'AFFAIRE							
L'OFFRE CONCERNEE							
VOIX MOBILE	VOIX FIXE	DATA MOBILE	DATA FIXE	LLI	08AB	INTERNET	AUTRE ...
DATE PREVISIONNELLE DE LA SIGNATURE DE L'AFFAIRE							
MONTANT PREVISIONNEL DE L'AFFAIRE (PO ou VB)							
CRITERES DE CHOIX - MOTIFS							
SECURITE DE LA SOLUTION		NOUVEAUTE DE LA SOLUTION		PRIX		AUTRES	
OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>			
MOTIFS POUR CHANGER D'OPERATEUR							

RENSEIGNEMENTS SUR L'APPORT D'AFFAIRE			
IDENTITE			
RAISON SOCIALE		REGION	INTERLOCUTEUR APPORT D'AFFAIRE RESPONSABLE DU COMPTE
CODE ORIAN/DIST/...			
SOUHAIT EVENTUEL, DE TRANSMETTRE CETTE AFFAIRE A L'ESBT OU AU PARTENAIRE SFRBT SOLUTIONS FIXES, SUIVANT :			
COMMENTAIRES/MOTIVATIONS DE L'APPORT D'AFFAIRE			
FICHE REDIGEE PAR (NOM + FONCTION) :		DATE, LIEU & SIGNATURE :	



FICHE DE QUALIFICATION D'AFFAIRE

Page 2/2

VALIDATION SFR BUSINESS TEAM			
VALIDATION DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE			
NOM			
VALIDATION AA		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>	
VALIDATION DISTRIBUTION		DATE, LIEU ET SIGNATURE	
DATE DE VALIDATION			
DUREE DE VALIDITE DE L'APPORT D'AFFAIRE/DISTRIBUTION POUR REMUNERATION			
PROLONGATION		OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>	
JUSQU'AU		JJ/MM/AA	
Après validation de la Direction Commerciale Régionale, cette Fiche est à transmettre par mail à la Direction de l'Enseigne et des Partenariats : apportdaffaire@sfr.com			
AFFAIRE TRANSMISE A : <input type="checkbox"/> IC SFR <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/>			
IDENTITE DE L'ESPACE OU DU PARTENAIRE			
RAISON SOCIALE		REGION	
INTERLOCUTEUR		ACCEPTE LE LEAD	OUI <input type="checkbox"/> - NON <input type="checkbox"/>
DATE, LIEU & SIGNATURE :			
L'espace ou le Partenaire SFR Business Team, s'engage à prendre en charge le lead ci-dessus, dans le cadre des conditions de son contrat cadre SFR.			